

Jestaun Kazu husi Konselor ba Maluk HIV iha Timor-Leste



*Livru ki'ik ida hodi ajuda ita fo
tulun ba ema ne'ebé moris ho HIV*

Marsu 2022
V 1.0

AGRADESEMENTU

Manuál Jestaun Kazu husi Konselor Maluk HIV ida-ne'e kria husi kolaborasaun entre Programa Nasional ba SIDA husi Ministériu da Saúde, Estrela+, ASHM (Australasian Society for HIV, Viral Hepatitis, and Sexual Health Medicine), no AFAO (Australian Federation of AIDS Organisations).

Agradesementu liu ba Ines Lopes no Fernando Mota husi Estrela+, no mos ba Ekipa Programa Nasional HIV/SIDA Timor-Leste, nudar ema importante ne'ebé possilita kriasaun handbook ida ne'e.

Agradesementu espesial mos hato'o ba partisipante sira iha prosesu avaliaasaun ba presiza ne'ebé Handbook ne'e responde ba. Sira mak: Bernardino De Araujo, Jorge Soares, Madalena Da Costa De Araujo and Marcos M. Meco husi Estrela+; Dr Carla F. Franco da Silva, Domingos António Soares Ximenes, Gabriela Martins Pereira, Joanhina Henriques Dos Santos Soares, Elvina Sarmento Belo, Epifania da Silva Tilman, Nelson de J. Lay, Maria R. Pereira, Dra Odilia Fernandes Miguel, Renato da Cruz E Silva and Rosa Santos Neves husi Ministériu da Saúde; Zizi Belo husi Associação Communidade Progresso; Dr Dwi Belo husi Marie Stopes Timor-Leste; Dr Bonifácio da Silva de Jesus, Karolina Surya Embun, Madalena F. Goncalves no Novirial Pinto hsui Maluk Timor.

Informasaun iha manuál ne'e hetan revizaun tékniku husi parte profisionál sira inklui doutor moras hada'et, espesialista saúde mentál, pesoál servisu sosíal, no profesional sira ho esperensia iha programa ba prevensaun no responde ba violénsia bazeia ba jéneru. Sira mak: Profesór Dr Catherine O'Connor husi ASHM, Dr Debashish Kundu hsui WHO Timor-Leste Country Office, Anna Yang no Lizzie Adams husi The Asia Foundation (TAF), Dr Kayli Wild husi La Trobe University, Emily Morisson husi Sustainable

Solutions Timor-Leste, no Angelo A. Menezes Guterres Aparicio ne'ebé nu'udar konsultán saúde mentál.

Ai-knanoik iha manuál ne'e halo husi Alfeo Sanches Pereira no Dr Bonifácio da Silva de Jesus ho apoiu husi Gaudencio Edison Ramos.

Hakerek no edita husi Dr Eleanor MacMorran, Dr Fairuziah Binti Bader Alkatiri no Karen Salter.

Dr Fairuziah Binti Bader Alkatiri halo tradusaun husi Ingles ba Tetun ba seksaun 1 to'o 8, ho revizaun husi Karen Salter, Zizi Belo, Ines Lopes, Nando Mota, no ekipa Programa Nasional ba SIDA. Tradusaun ba seksaun 9 no 10 hala'o husi Carlos Cunha dos Santos, ho revizaun husi Angelo A. Menezes Guterres Aparicio no Karen Salter.

Dezenvolvimentu Handbook ida-ne'e sai possibilidade liu husi Fundu Globál, liu-liu husi sira nia Programa Sustentabilidade Atendimentu HIV ba Populasaun Xave sira iha Ázia (SKPA).

Agradesementu espesial liu ba komunidade ema moris ho HIV iha Timor-Leste no pesoal saúde sira ne'ebé tulun sira, ne'ebé sira ninia istória halo ona livru ki'ik ne'e sai posivel.

CONTENTS

Lia Maklokek	3	Sujestaun ba teste HIV ne'ebé di'ak liu-tan	68
Agradesementu	4	Mantein Nafatin Fornesimentu Ba Teste Determinante HIV	68
Introdusaun	10	Planeamentu Ba Akonsellamentu Depois Halo Teste	68
Lifuan Xave no Sigla	11	Oinsa atu hatoo rezultadu teste HIV ne'ebé negativu	70
Seksaun 1 - Informasaun Baziku Konaba HIV	12	Teste primeriu (Determinante) HIV ne'ebé ho rezultadu negativu ne'e signifika saida?	70
Saida mak HIV?	15		
Oinsá lalaok tratamento HIV?	16	Seksaun 6 - Apoio iha Momentu Diagnosio HIV	71
Profilatiku Infeksaun Oportunistiku no Tratamento	21	Signifikadu saida husi rezultadu pozitivu Teste HIV Determinante nian?	72
Seksaun 2 - Tranzmisaun HIV	23	Atu Dehan Saida?	78
Oinsá Tranzmisaun HIV husi ema ida ba ema seluk?	25	Tuir mai saida tan?	84
Seksaun 3 - Kria Ambiente Atendimentu Saudé ne'ebé Amigavel	26	Seksaun 7 - Ligasaun Susesu husi EMHIV ba Kontinuasaun Atendimentu HIV	85
Aspetu Fíziku Klínika HIV	33	Tanba sa no oinsa atu halo ligasaun ba EMHIV foun	86
Asaun no política ba ekipa HIV	36	Standard Operating Procedures (SOP) ba Referál no Ligasaun	87
Tips atu Maneja Apontamentu	38	Seksaun 8 - Prevensaun bá Transmissaun HIV	99
Section 4 - Jestaun Kazu husi Konselor Maluk HIV	42	Prinsípiu saida-saida de'it mak iha Kaixa Prevensaun bá HIV refere?	101
Saida mak Jestaun Kazu husi Konselor Maluk HIV?	45		
Seksaun 5 Teste HIV	46	Esplikasaun kona ba Kaixa Ekipamentus bá Prevensaun HIV	103
Prinsípiu teste HIV nian	59	Teste	103
	60		

Ligasaun ba Atendimentu ART	103	Problema Saúde Mental no HIV	186
Apoio ho Tratamentu	104	Aneksu no Rekursus Adisionál	193
PEP no PrEP	104	Referensia Xavi sira	203
Prevensaun Transmisaun HIV husi Inan bá Oan	105		
Condom ho Konsellu	105		
Uza Condom ho loos	107		
Seksaun 9 - HIV no Isin-rua	109		
Saida mak PTHIO HIV?	110		
Seksaun 10 - Akonselamentu ba Apoiu EMHIV	121		
Saida mak Akonselamentu?	122		
Etapa sira ba Akonselamentu	126		
Lian isin-lolon ka Jestu	133		
Dokumentasaun	136		
Aprosimasaun Bazeia ba Kbiit iha Akonselamentu	138		
Akonselamentu ba mudansa hahalok – apoiu ba adezaun	140		
Modelu kona-ba Prepara an ona atu Muda	145		
Estigma relasiona ho HIV	157		
Suporta divulgasaun HIV	161		
Estratejia atu Hasoru ka Ultrapasa	172		
HIV no saúde mental	183		

INTRODUSAUN

Livru ida-ne'e dezenvolvimentu atu sai instrumentu simples ida hodi identifika no apoia EMHIV iha Timor-Leste.

Livru ida ne'e iha foka liu ba akonsellamentu, apoiu EMHIV atu jere sira-nia saúde rasik, no minimiza estigma no diskriminasau relasional ho HIV ne'ebé limita efetividade servisu kuidadu saúde.

Manuál ida-ne'e laos matadalan klinikal. Ida ne'e la responde ba jestaun problema klinikal sira (ezamplu, infesaun oportunistiku ka efeitu ladi'ak medikasaun sira). Bainhira problema sira-ne'e mosu iha manuál ne'e, rekomendasau mak lori ba iha ekipa Sentru ART nian.

Manuál ida-ne'e dezenvolvimentu tuir pedidu huosi konselor maluk HIV sira atu fó orientasaun hodi apoia sira-nia servisu.

Konteúdu ne'e hili bazeia ba asesmentu nesesidade ho pesoál akonsellamentu no teste HIV, konselor maluk HIV, Sentru ART nia pesoál saúde, no tékniku laboratóriu.

Dezenvolvimentu manuál ne'e hetan informasaun husi dokumentu xave rua - Relatório Índice Estigmatização HIV Timor-Leste 2017, no Relatório Laken Husi Akompanamento iha Timor-Leste 2021 - no mós matadalan WHO no evidénsia globál husi peskiza HIV.

Seksaun balu relevante ba pesoál saúde sira hotu, hanesan informasaun baziku konaba HIV, kria ambiente saúde ne'ebé amigavel, no prevene transmisaun HIV (Seksaun 1, 3, 8).

Ezamplu, karik pesoál saúde CHC hakarak hatene kle'an liu konaba oinsa atu fornese apoiu iha tempu diagnoza HIV, no oinsá bele liga pasiente ho susesu ba atendimentu tuir mai (Seksaun 6 no 7).

Parteira sira sei iha interesse espesial kona-ba oinsá atu hakbesik ba teste HIV, no HIV iha tempu isin-rua (Seksaun 5 no 9).

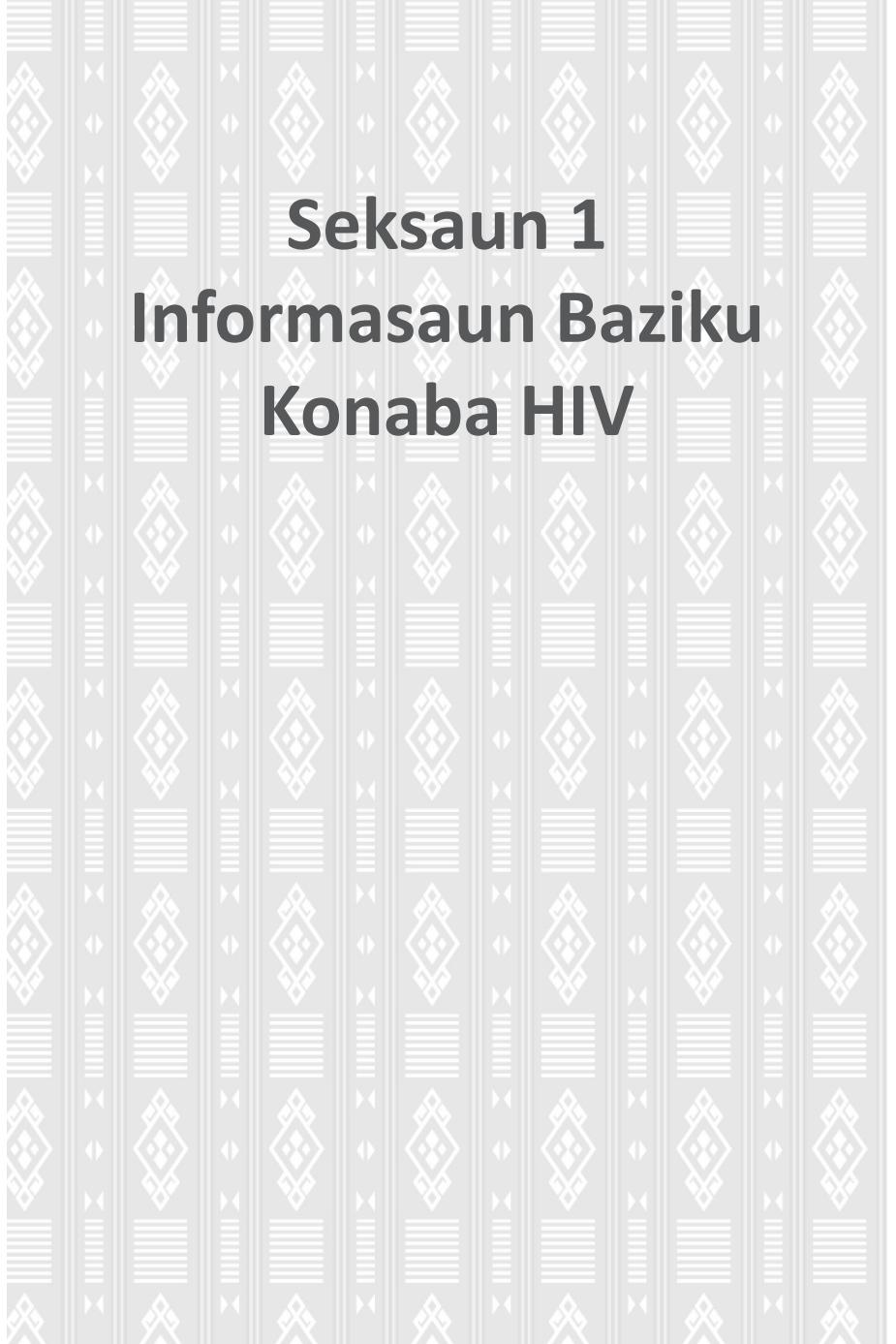
Konselleiru sira sei hetan rekomendasau ba jestaun kazu husi Konselor maluk HIV (Seksaun 4) no mós informasaun kona-ba akonsellamentu atu apoia EMHIV iha situasaun oin-oin - nomos relevante tebes ba traballador Sentru ART sira (Seksaun 10).

Liuhusi prosesu hsai kualidade atendementu iha rai laran tomak, sei apoia mos EMHIV barak liutan atu kontinua nafatin ho tratamentu ba tempu naruk, saudavel nafatin, no sei la hadaet ba ema seluk.

Mai ita servisu hamutuk to'o zero kazu mate tanba HIV, no la iha tan hadaet HIV iha Timor-Leste.

LIFUAN XAVE NO SIGLA

ANC	Atendimentu ante-natal	TLD	Tenofovir, Lamivudine no Dolutegravir
ARV	Antiretroviral	TLE	Tenofovir, Lamivudine no Efavirenz
ART	Antiretroviral therapy	VL	Karga Viral (dalaruma mos konesidu nudar kuantidade virus ka volume virus (Viral Load iha sigla Ingles)
CD4	Sélula iha Sistema Imunidade isin nian	VCCT	Akonsellamentu no teste voluntáriu no confidencial (Voluntary, Confidential Counselling and Testing iha sigla Ingles)
EMHIV	Ema Ne'ebé Moris ho HIV		
ETHIO	Eliminasau Transmisaun HIV husi Inan ba Oan		
HIV	Human Immunodeficiency Virus		
IO	Infesaun Oportunistiku		
LTFU	Lakon husi Atendimentu (Lost to Follow Up iha sigla Ingles)		
MHRS	Hadaet husi Relasaun Seksual		
PEP	Post-exposure prophylaxis		
PrEP	Pre-exposure prophylaxis		
PITC	Fornesedór sira rekomenda halo teste no akonsellamentu (Provider Initiated Testing and Counselling iha sigla Ingles)		
PTHIO	Prevensaun Transmisaun HIV husi Inan ba Oan transmission		
SIDA	Sindroma Imunodefisiensia Adkuirida		
TB	Tuberculosis		



Seksaun 1

Informasaun Baziku

Konaba HIV

SAIDA MAK HIV?

HIV signifika Virus Imunodefisiensia Umana.

HIV ataka sistema imunidade isin nian.

Neineik maibé beibeik, HIV hamenus sistema defeza isin-lolon nian no halo isin-lolon vulneravel ba moras sira seluk atu ataka.

Estragos hirak ne'e ita labele sente ga haree ho matan iha faze primeriu.

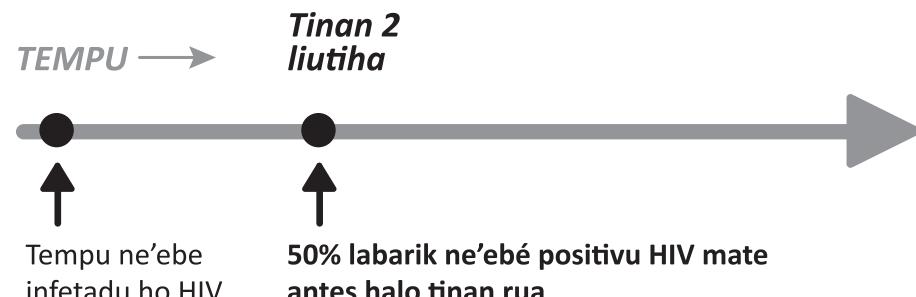
HIV iha ema adultu sei hatun imunidade isin-lolon ho neineik.

Bele lori to'o tinan 10 antes ema adultu ida ho HIV hahu hatudu sintoma sira:



Labarik sira-nia sistema imunidade la forte hanesan ema adultu, no dala barak HIV hafraku imunidade isin-lolon lalaís liu.

Se la halo tratamentu, labarik barak ho HIV mak sei mate iha tinan dahuluk hirak nia laran:

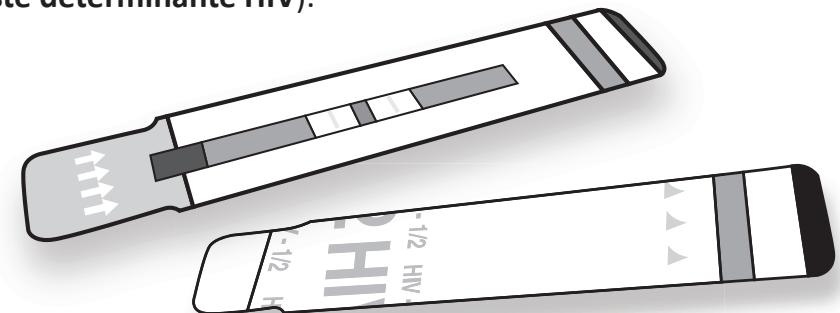


Ema barak iha HIV iha sira-nia isin-lolon durante tinan barak maibe latene.

Dala barak, ema ne'ebé ho rezultadu teste HIV pozitivu bele sente saudavel, no la hatene katak virus ne'e ataka neineik sira-nia sistema imunidade.

Ita la bele hatene se ema ida iha HIV liu husi haree deit husi liur.

Atu deteta HIV, ita presiza halo teste espesífiku ba ran (bolu **teste determinante HIV**).



Se rezultadu husi teste primeiru (determinante) HIV ne'e positivu, ita presiza halo tan teste konfirmadu hanesan Uni Gold no Stat Pack (haree Seksau 6 Apoio iha Momentu Diagnosio HIV).

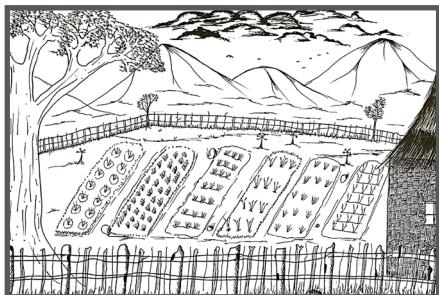
Husi ema ne'ebé iha HIV iha Timor-Leste, barak liu mak seidaük hatene katak sira positivu HIV. Ida ne'e tanba sira seidaük halo teste.

Iha Timor-Leste komún ba ema atu hetan **diagnoza tarde** ho HIV (ezamplu, tinan 10 liu tiha hetan virus HIV), iha tempu ne'ebé sistema imunidade hetan ona estragus maka's.

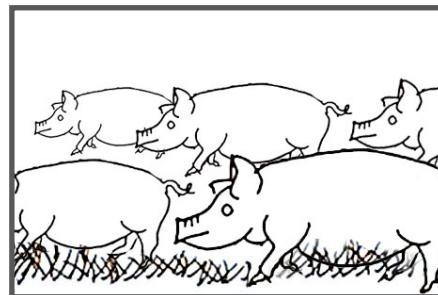
HIV ataka sélula CD4 sira ne'ebé parte husi sistema imunidade isin nian. Se la halo tratamentu, numeru sélula CD4 sei hamenus neineik tuij tempu.

Sistema imunidade ne'ebé hetan ona estraga makaas bele halo ema vulneravel ba **infesaun oportunistiku (IO's)**.

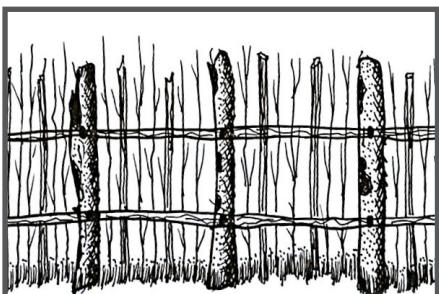
Istória ida ne'e ne'ebé esplika relasaun entre sistema imunidade, HIV, infesaun oportunistiku, no ART bele ajuda kompriensaun.



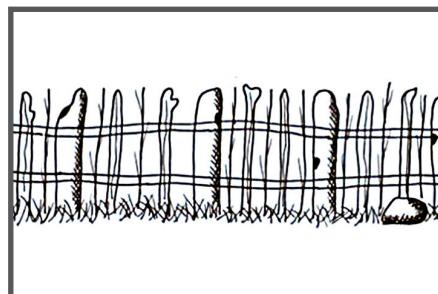
Imajina to'ok jardín ne'ebé buras tebes. **Jardín ne'e reprezenta ita / ita-nia isin.**



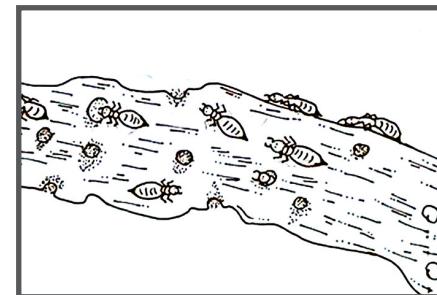
Imajina to'ok, iha familia fahi-fuik ne'ebé hela besik iha-ne'e, ne'ebé hakarak tama ba jardín laran no han buat hotu-hotu. **Fahi sira hanesan moras (infesaun oportunistiku) ne'ebé hale'u ita hotu.**



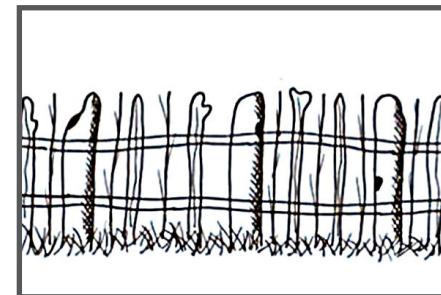
Imajina to'ok, iha lutu ne'ebé di'ak no proteje jardín ne'e. **Ida ne'e hanesan sistema imunidade ne'ebé proteje isin-lolon husi infesaun / moras.**



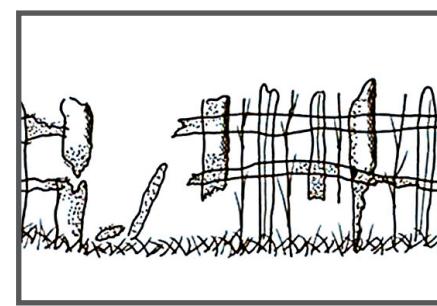
Ai sira-ne'e hotu tutan hamutuk atu halo lutu ne'ebé forte tebes. **Ida-ne'e hanesan sélula CD4 ne'ebé halibur hamutuk atu halo sistema immunidade ne'ebé forte tebes.**



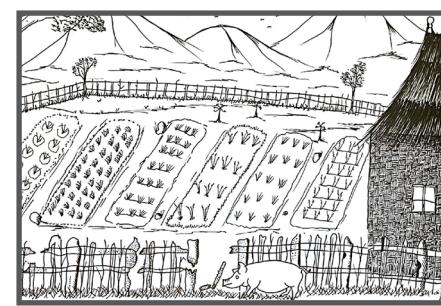
Agora, Imajina to'ok katak nehek ne'ebé dolar iha ai lolon, no sira komesa han ai ne'ebé halo lutu. **Nehek sira-ne'e hanesan HIV ne'ebé komesa estraga selula CD4 ida idak iha sistema immunidade.**



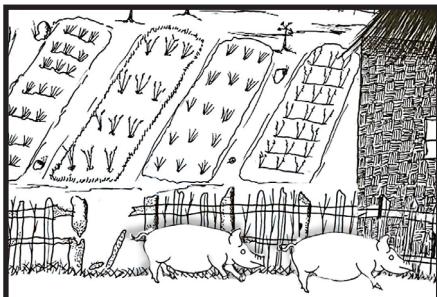
Horiuluk kedes, ita haree lutu hanesan di'ak hela, maibé ai ne'e estraga ona iha laran. **Ida-ne'e hanesan faze dahuluk HIV nian, bainhira seidauk iha sintoma bo'ot.**



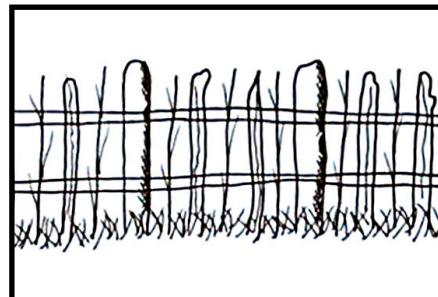
Nehek ne'e kontinua han ai, no depois tempu balu lutu ne'e monu hotu. **Ida-ne'e hanesan faze ikus HIV nian, wainhira sistema imunizadaun aat liu.**



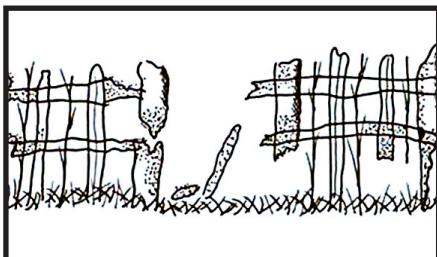
Agora fahi sira bele tama ba jardín laran, han no sama buat hotu no fo-terus maka'as. **Ida ne'e hanesan AIDS, bainhira infesaun oportunistiku estraga isin-lolon (porezemplu TB ka pneumonia).**



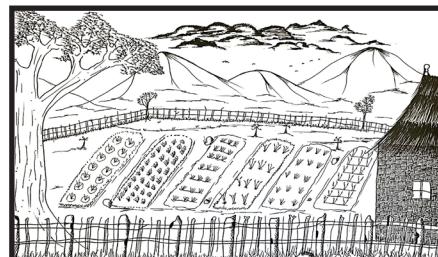
Prioridade dahuluk mak atu duni sai fahi sira hotu husi jardín ne'e. **Ida-ne'e hanesan tratamentu ba infeksaun oportunistiku.**



Prioridade tuir mai mak atu harii fila fali lutu ne'e no hapara nehek hodi labele halo estragus barak. Tinta espesial bele uza iha ai hodi hamenus nehek ne'ebé ajuda rede no proteje lutu. **Tinta espesial ne'e hanesan tratamentu HIV (ART).** Harii fali lutu ne'e hanesan harii fali sistema imunidade.



Imajina to'ok, toos-nain para ona atu uza tinta espesiál. Se nunee, nehek sira-ne'e sei fila fali no aumenta ba beibeik, no sei akontese fali estragus sira ne'ebé hanesan. **Ida-ne'e hanesan buat ne'ebé akontese se ema ruma para sira-nia ART.**



Ho lutu ne'ebé harii forte fali no tinta ne'ebé toos nain uza beibeik, jardín ne'e seguru husi fahi sira no bele sai buras. **Nune'e móos, ema ne'ebé moris ho HIV bele asegura sira nia sistema imqunidade forte nafatin ho ART, atu nune'e sira bele moris naruk no saudavel.**

OINSÁ LALAOK TRATAMENTU HIV?

Tratamentu HIV hanaran **ART (Anti-Retroviral Therapy).**

Bainhira hemu ai-moruk ART ne'ebé efetivu, numeru virus HIV iha isin-lolon bele hamenus no **sistema imunidade bele sai forte fali.**

Komprimidu ART sira-ne'e iha kombinasauai-moruk ne'ebé forte no servisu hamutuk hodi **hanehan HIV.** Iha tipu ART ioioin, no dala ruma tipu hirak balun mai hamutuk iha musan ida.

ART labele kura HIV. Ai-moruk musan sira-ne'e sei iha efeitu kuandu ema kontinua hemu loroloron.

ART tenke **kontinua hemu iha moris tomak.**

Virus HIV balun sempre subar iha isin-lolon, maske halo hela tratamentu maibé, kuandu hemu beibeik, ART ajuda asegura katak númeru HIV iha isin ne'e nafatin **ki'ik tebes.**

Karik ai-moruk musan ART sira-ne'e hemu ho maneira sala, **orsida hemu depois la hemu fali, HIV bele muda-an** nune'e ART la bele ona redús HIV. Ita bolu ida-ne'e **dezenvolve rezisténsia ai-moruk**, ne'ebé signifika katak ai-moruk hirak ne'e sei laiha tan efeitu.

Bainhira ita hemu ART loron-loron ne'e signifika katak virus ne'e la iha oportunidade atu troka nia-an, tan ART ne'e kontinua kontrola virus ne'e ho didi'ak.

Maneira hemu lolos ne'e ita bolu **adezaun di'ak.**



Bainhira iha kontrolu ne'ebé di'ak ba HIV, no númeru HIV ne'e ki'ik tebes to'o ita labele deteta iha **Teste Karga Viral** nian, ita bolu **la detektável**.

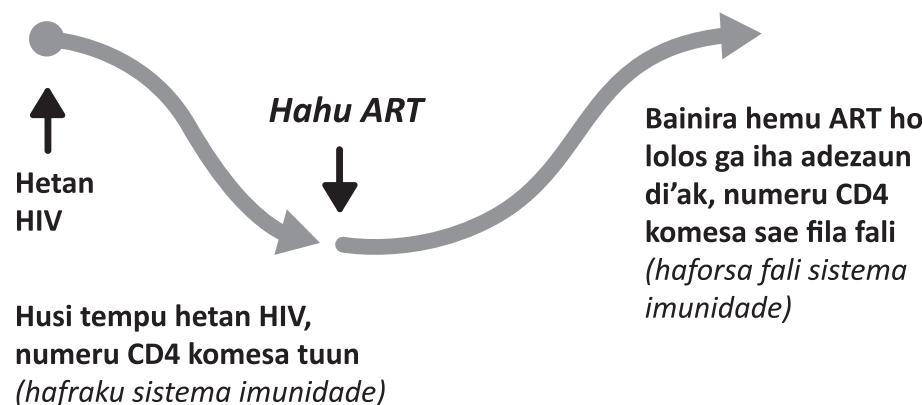
Se EMHIV nia karga viral sai fali **la detektável**, sira sei **labele transmite ka hada'et HIV** ba ema seluk.

Ida ne'e ema hatene hanesan:

La detektável = La transmissível,
ka L=L (U=U iha Inglés).

Objetivu husi ART mak atu kontrola virus HIV no kontinua mantein númeru ki'ik nafatin, atu nune'e labele estraga liutan isin, no sistema imunidade bele sai forte fali.

Ita bele haree sistema imunidade ninia forsa liu husi sukat númeru CD4 .



PROFILATIKU INFEKSAUN OPORTUNISTIKU NO TRATAMENTU

Prosesu atu haforsa fali sistema imunidade ho ART sei **lori tempu** – dala ruma tinan balun.

Bainhira sistema imunidade sei fraku, fasil liu ba infesaun sira seluk atu uza oportunidade ida-ne'e hodi tama no halo isin-lolon moras.

Infeksaun oportunistiku (IOs) espesial hirak ne'e bele inklui TB no Hepatitis B.

Bainhira ita hein katak sistema imunidade sei rekupera, karik EMHIV sei hetan konsellu atu hemu aimoruk profilatiku hodi proteje hasoru infesaun oportunistiku sira:

- **Co-trim** fó protesaun hasoru pneumonia no infesaun sira seluk. Baibain, ne'e ai-moruk primeiru ne'ebé EMHIV komesa depois hetan diagnoza.
- **Isoniazid** ka Rifapentin (terapia preventiva TB) fó protesaun hasoru TB.

TB sai nu'udar infesaun oportunistiku ne'ebé komum liu afeta EMHIV iha Timor-Leste.

Infeksaun oportunistiku bele iha ona se ema ruma diagnoza tarde ho HIV. Moras hirak ne'e tenke **identifika no halo tratamentu ho urgente**.

Nudar Konselor Maluk HIV, ita bele ajuda cliente sira hamenus moras infesau oportunistiku liu husi:

- Enkoraja sira atu ko'alia ho sira-nia ekipa atendimento médico HIV kona-ba sintoma saida de'it ne'ebé mak sira iha, atu bele indika sei iha infesaun oportunistiku
- Buka hatene sira nia kuñesimentu kona ba importânsia husi kontinuasaun sira-nia profilatiku ba infesaun oportunistiku
- Apoia kontinuasaun ART hodi ajuda ita nia cliente sira atinje supresaun viral (karga viral HIV ne'ebé menus) no rekuperasaun ba sistema imunidade

Ita hatene ka lae...?

SIDA signifika Sindroma Imunodefisiensia Adkuirida.

SIDA akontese bainhira sistema imunidade ne'e hetan estraga makas no infesaun oportunistiku sériu akontese.

SIDA mak kondisaun ne'ebé ita bele hadia. Rezultadu efektivu husi ART mak sistema imunidade bele di'ak fila fali.

Se ema rumo ho HIV hahú tratamento efetivu sedu, sistema imunidade sei forte nafatin no laiha progresu hodi hetan SIDA.

SIDA termu ida-ne'ebé baibain uza maibe agora ladun uza ona, no ema balu senti liafuan ne'e halo estigmatizaun.

Di'ak liu atu ko'alia kona-ba se karik HIV avansadu ona (sistema imunidade estraga ona), tuir hela tratamento, ka kontrola ona ho di'ak (karga viral menus no sistema imunidade forte).

Seksaun 2 Tranzmisaun HIV

OINSÁ TRANZMISAUN HIV HUSI EMA IDA BA EMA SELUK?

Iha Timor-Leste, maioria kazu HIV hadaet liu husi buat rua mak hanesan:

1. Halo relasaun sexual la uza condom (anal ba vajinal)
2. Tranzmisaun Vertikal (Husi inan bá oan durante isin rua, partus ka fo susu).

Lala'ok seluk, ne'ebé ladun komun iha Timor-Leste bá HIV hodi bele tranzmite mak:

3. Transfusaun ran
4. Uza hamutuk daun
5. Kanek husi daun sona (hanesan ba pesoál saudé sira)

Iha mitos barak (informasaun sala) kona bá transmisaun HIV iha Timor-Leste. **HIV la transmite** husi:

- Kaer
- Tur fatin sintina
- Uza hamutuk kopu, bikan, roupa, ka kolsa kama/hena kama
- Susuk
- Anin

Kazu stigma barak no diskriminasaun barak mak mosu tanba menus informasaun relasional ho oinsa HIV bele no labele hada'et.

Menus koñesimentu ne'ebé mak akuradu bele hamosu ta'uk, no ta'uk ne'e bele lori ema hodi halo asaun ne'ebé hatudu estigma (hanesan lakohi kaer ga hadook an husi EMHIV).

Nudar pesoal saúde
ida, ita bele hasae kualidade
husi adentimentu ne'ebé ita
fornese liu-husi kontinua estuda
informasaun HIV bazea ba
evidencia foun



Table 1. Fator sira ne'ebé iha relasaun ho risku a'as transmisaun HIV

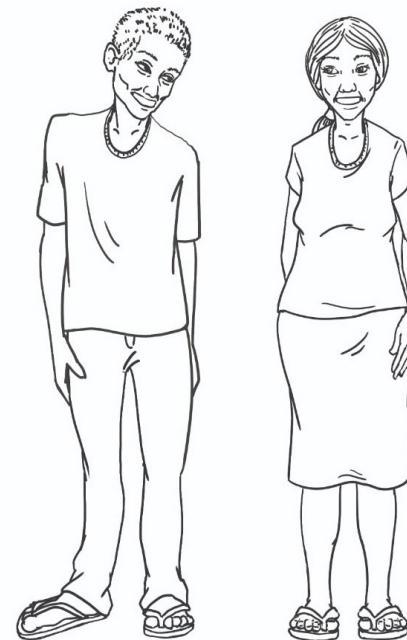
**Iha risku aas liu ba transmisaun HIV liuhusi
RELASAUN SEXUAL bainhira:**

- Se bainhira ema ho status pozitivu HIV ninia karga viral HIV aas
- Se bainhira la uza condom ho lolos no konsistente
- Se bainhira entre nain rua ne'e ida iha STI ativu (ezemplo syphilis)
- Liu husi relasaun sexual kauza kanek ka raan (e.g., agresaun sexual)
- Liu husi relasaun sexual anal ne'ebé la uza kondom (kompara ho relasaun seksual vajinal)
- Se bainhira halo relasaun sexual ho liu ema ida
- Se bainhira ema ho negativu HIV la sunat

**Iha risku aas liu ba transmisaun HIV
VERTIKÁL (HUSI INAN BÁ OAN) bainhira:**

- Se bainhira Inan refere iha karga viral HIV ne'ebé aas liu, liu-liu durante partus no fó susu
- Se bainhira bebé nia prophylaxis anti-viral (aimoruk prevensaun nian) fó tarde (> oras 4 depois de oan moris)
- Se bainhira bebé nia prophylaxis anti-viral lalos (aimoruk sala ka doze sala)
- Se wainhira uza instrumentu (ezemplu, forceps ka vacuum) durante partu
- Se wainhira hala'o episiotomia

Atu hatene kle'an liu kona-ba tranzmisaun HIV, ga oinsa HIV bele hadaet, importante tebes atu komprende kona bá forsa hirak ne'ebé mak influénsia ema ninia hahalok



Abelina mak negativu HIV
Manuel mak positivu HIV
(*maibe seidauk hatene*)

Abelina no Manuel la uza condom bainhira sira halo relasaun seksual

Abelina sai positivu HIV

Relasaun sexual la uza condom ne'e mak **kauza direita** ba tranzmisaun HIV.

Maibee, iha Tabela 2 iha kraik, ita bele buka klean liutan hodi hare **kauza abut balun** husi Abelina nia rezultadu pozitivu HIV.

Table 2. Fator abut balun ne'ebé bele kontribui ba tranzmisaun HIVne'ebé mak dadauk ne'e la'o hela

Kauza direita	Kauza abuut
<i>Manuel la hatene katak nia pozitivu HIV tanba nia seidauk halo teste.</i>	▶ Menus kunhesimentu kona bá HIV iha populasaun no Manuel ninia persepsaun kona bá risku ba nia aan rasik menus loos
<i>Manuel hanoin kona ba halo teste HIV, maibé nia hanoin barak kona ba saida mak akontese iha CHC.</i>	▶ Ta'uk atu hetan estigma nudar barreria ba atendimento saúde
<i>Abelina hanoin kona ba atu uza condom maibé la hatene atu asesu husi ne'ebé.</i>	▶ Menus disponibilidade husi condom
<i>Nia hanoin katak pesoa saúde sira fó de'it bá feto kabén-na'in.</i>	▶ Menus husi edukasaun saudé sexual ne'ebé kompletu
<i>Manuel la konkorda ho ideia atu uza condom, no nia mak ema ne'ebé mak foti desizaun iha sira nia relasaun.</i>	▶ Podér jéneru la balansu fó impaktu bá kapasidade atu negosia kona ba proteje-an
<i>Dalaruma Manuel baku Abelina, no nia hanoin katak nia iha direitu atu halo relasaun sexual ho Abelina.</i>	▶ Feto sira ne'ebé hetan violensia iha relasaun domin iha risku aas liu atu hetan HIV
<i>Abelina lae iha serbisu no la iha osan rasik, no la hatene oinsá nia atu suporta nia an se bainhira Manuel laiha.</i>	▶ Moris kiak no depende ba ema seluk hodi iha osan ne'e hasa'e risku atu hetan HIV

💡 Ita-bo'ot hatene ka lae...?

Montante husi virus iha isin lolon ne'e aas liu durante semana dahuluk balun depois dé transmisaun HIV.

Ema ne'ebé mak foin hetan HIV iha risku aas liu atu halo tranzmisaun ba ema seluk, tanba karga viral HIV ne'ebé aas loos.

Ema balun iha sintomas hanesan moras flu ka kostupadu todan durante faze dahuluk hafoin transmisaun HIV, ne'ebé hanaran **moras serokonversaun HIV**.

Moras ida hanesan flu ka kustepadu depois de momentu hala'o relasaun sexual la ho protesaun ruma ne'e sai hanesan indikadór bo'ot ida ne'ebé mak presiza atu halo lalais teste ba HIV.



Seksaun 3

Kria Ambiente

Atendimentu Saudé

ne'ebé Amigavel

Enkoraja ema atu bá ita-bo'ot sira-nia fasilitade saúde no kontinua **involve an iha atendimento** depende teb-tebes ba **kriasaun ambiente ida-ne'ebé amigavel no bemvindu**.

Numeru hasees an husi fasilitade saúde ka tratamento ne'ebé aas bele sai indikasaun ida katak EMHIV la sente **seguru** no la sente **konfortável**.

Opsaun sira ne'ebé esplika iha kraik ne'e simples no baratu, maibé bele hatudu ba EMHIV katak:

- ami preokupa kona-ba ita-bo'ot, no
- ami hakarak ita-bo'ot sente bemvindu iha ne'e.

Simu cliente ida ba klínika ne'e hanesan simu bainaka iha ita-nia uma

Bainhira cliente sira sente konfortável, iha probabilidade bo'ot liu atu kontinua **involve an iha atendimento ho di'ak**.

Ambiente ida-ne'ebé nakloke ba bainaka kompostu husi aspetu fiziku iha espasu ne'e no husi asaun ekipa nian.

HANOIN LAI:

- Bainhira ita simu bainaka iha uma, oinsa mak ita asegura katak sira sente konfortável no ho respeitu?
- Bainhira ita visita ema seluk nia uma, maneira saida mak ita hakarak sira uza hodi simu ita ho respeitu?
- Maneira hirak ne'e balun apar hodi uza iha klinika ga lae?



ASPETU FÍZIKU KLÍNIKA HIV

Hanoin kona-ba oinsá ita-bo'ot bele optimiza ita-bo'ot sira-nia klínika nia ambiente atu prezerva **konfidencialidade cliente nian**.

- Hili área hein-fatin ho provasidade ne'ebé cliente sira la sente nakloke husi pasiente seluk nia hateke ne'ebé hein hela ka ema ne'ebé la'o liu
- Evita avizu ne'ebé anunsia "Sentru HIV"
- Fatin tama klinika ne'ebé ema barak la hare mak di'ak liu hodi cliente sira bele tama ba klínika ho seguru
- Taka avizu iha klinika laran ho mensajen hodi promete ba cliente sira katak buat hotu ne'ebé sira koalia sai iha sala laran ne'e konfidiensial.

Kria area hein fatin ideal ne'ebé kapas tuir ita nia kbit.

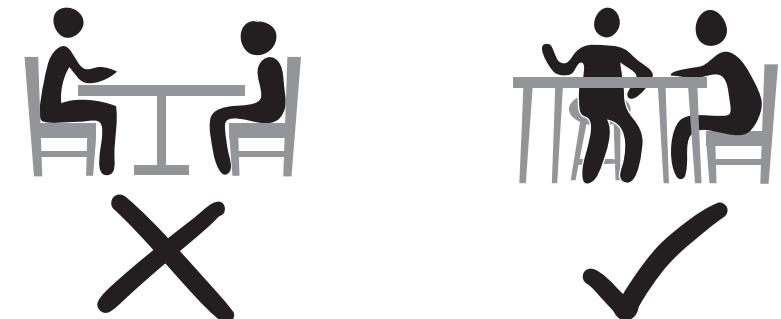
Fatin mahon ho privasidade ne'ebé ema la sente sena malu liu mak di'ak liu (no halo fasil atu tuir regra distansiamentu fízika COVID-19 nian).

Tau avizu hakerek iha klínika nia oin ka hein fatin ho liafuan badak **mensajen Bem-vindu**

Taka **dezeñu furak** balu iha ita-nia didin ne'ebé halo husi artista lokál sira.

Evita tau meza ida iha klaran entre ita ho ita-bo'ot nia cliente (meza ne'e bele sai bareira psikolójiku).

Duke tuur iha meza kotuk, tau ita-bo'ot nia kadeira no cliente nian kadeira iha 45º ba malu (atu hamosu sentimentu diskusaun amigavel ida entre ema ne'ebé iha nivel hanesan).



ASAUN NO POLÍTIKA BA EKIPA HIV

Asegura se de'it mak iha ita-nia fasilidade, inklui pesoal limpeza, guarda seguransa no estudante rotasaun sira, kompriende importânsia xavi husi sempre mantein konfidencialidade total cliente nian.

Formasaun regular ba pesoal sira bele reforsa liu husi:

- Husu funtionáriu no estudante hotu atu asina formuláriu asegura konfidencialidade cliente nian (haree Aneksu 1)
- Diskute ho ita-bo'ot nia xefe kona-ba konsekuénsia saida mak sei mosu ba kualkér funtionáriu ne'ebé hakotu konfidencialidade cliente (inklui opsaun atu hapara membru funtionáriu nia kontratu).

Halo ita nia cliente EMHIV hatene katak ita kontente tebes atu haree sira.

Hamnasa bainhira atende sira-nia apontamentu no fo'o tempu uitoan atu ko'alia halimar hanesan ita-bo'ot ho kolega ka viziñu ruma.

"Ha'u gosta Konselor (pesoál sáude) nia maneira ko'alia didia'k mai ha'u no respeitu ha'u-nia privasidade no halo ha'u sente confortável, maibe ha'u la gosta maneira ne'ebé doutór ko'alia mai ha'u ho matan hanesan nia hakribi tebes ha'u."

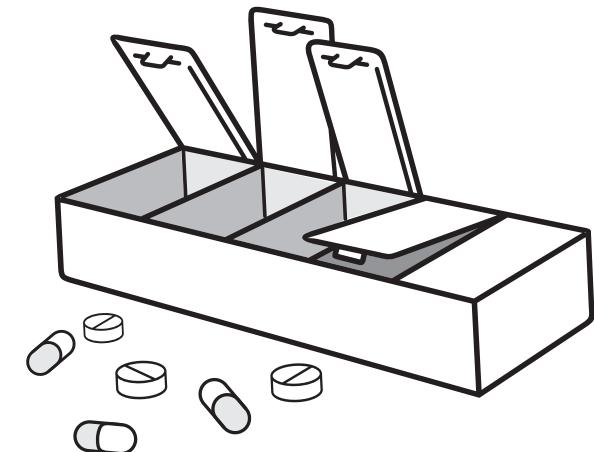
EMHIV ida ne'ebe hapara-an husi tratamentu no kuidadu HIV.

Relatorioi Lakon Husi Akompanamentu iha Timor-Leste, 2021

Haree fila fali kona-ba ita nia modelu tau matan, no buka dalan atu **hafasil buat hotu** ba EMHIV.

Ezemplu ho apoiu forte ba evidénsia husi peskiza inklui mos:

- Prepara ART ba fulan naruk (quaze fulan 3)
- Lori ai-moruk ba sira nia uma
- Fo hanoin kona ba apontamentu liu husi SMS
- Uza kaixa fahe ai-moruk sira hodi ajuda cliente atu bele apár ho ai-moruk ne'ebé komplikadu



"Konselor sira tenki loke-an ba EMHIV atu nune'e sira la sente mesak, sempre husu kona-ba EMHIV nia novidades ka kondisaun, trata sira hanesan kolega ida"

Edukador ba HIV, Dili 2021

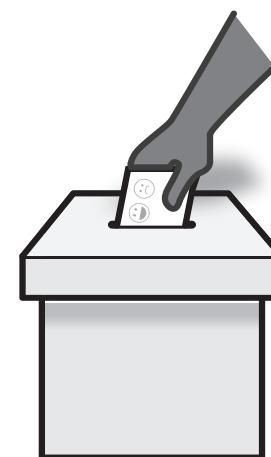
- **Organiza tempu atendimento tuir apontamentu** atu minimiza tempu hein no evita sena malu iha fatin hein (ida-ne'e mós di'ak ba prevensaun no kontrolo infesaun).
- Hatudu **jestu amigavel simples** hanesan fó bee kopu ida. Karik ema rumá iha ita-bo'ot nia ekipa lori hahan balun iha loron ne'e, fahe mos balun ba ita-bo'ot nia cliente.
- **Konvida ita-bo'ot sira-nia cliente atu fó komentáriu** no sujestaun kona-ba ita-bo'ot nia facilidade saúde nia atendimento (haree Aneksu 1 ba Ezemplu Kestionáriu Cliente nian). Uza komentáriu hirak ne'e hodi hadi'ak liutan ita nia atendimento.

Tau kaixa ida iha klínika nia oin iha ne'ebé cliente sira bele hato'o sira-nia resposta la hakerek ho naran.

Nune'e EMHIV sente confortável atu uza kaixa komentáriu ne'e, rai iha fatin ne'ebé pesoál sira la haree beibeik.

Ida-ne'e sei ajuda ita atu hatudu katak ita kuidadu didi'ak sira-nia opiniaun, no hatudu katak ita hakarak haka'as an nafatin atu hadi'a ita-nia serbisu.

- Oferese ita-bo'ot sira-nia sentru bele uza ba sesaun merenda kafé lokraik ne'ebé hakmatek (e.g. ba foto ne'ebé moris ho HIV atu ko'alia hamutuk).
- Klínika bele sai fatin ne'ebé hata'uk labarik ki'ik sira. Hodi

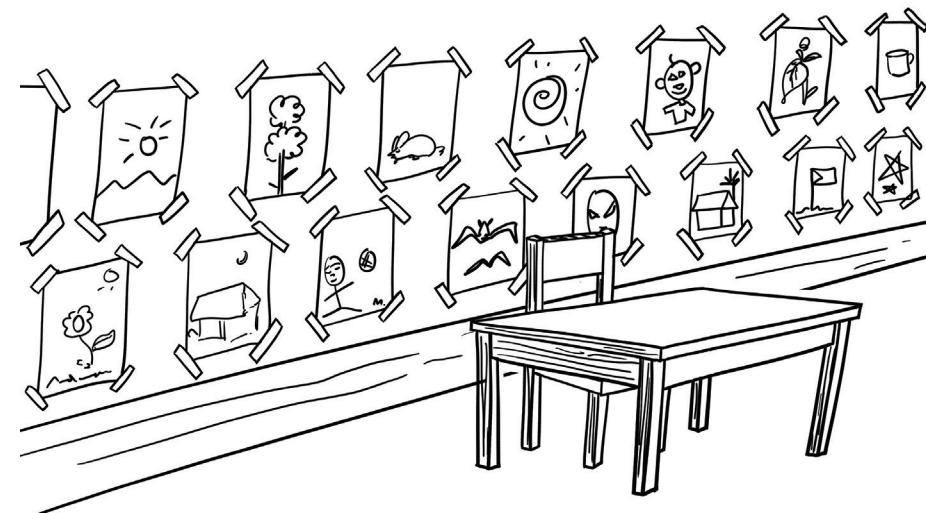


ajuda sira senti confortabel liu, halibur labarik sira ne'ebé atende ita nia facilidade hodi halo dezeñu.

Tuir mai, tau dezeñu iha didin atu halo sai ambiente ne'ebé ladun hatauk sira.

- Promove **kultura ba inklusaun ida-ne'ebé forte** iha ita-nia klínika, ida ne'ebé respeita no celebra diversidade

Hanoin kle'an kona-ba ita-nia colega servisu sira-nia koñesimentu kona-ba asuntu LGBT no konsidera se karik sira presija treinamentu. Garante ema ida la uza lian kasar, lian kroat, ka halo diskriminasaun iha ita nia sentru.



ATIVIDADE:

Utiliza tempu iha loraik tomak ida ne'ebé la iha apontamentu, no ita-nia ekipa la iha knaar seluk.

Diskute **estratéja ida-ne'ebé mak imi hakarak koko** atu kria esperiénsia atende klínika ne'ebé positivu liu ba imi-nia EMHIV.

Ne'e ideia di'ak ida atu kolekta sujestaun husi ita-nia EMHIV kona-ba oinsá atu hadia sira nia esperiénsia.

Karik ita bele kolekta komentáriu cliente nian molok no depois halo tiha mudansa sira-ne'e.

TIPS ATU MANEJA APONTAMENTU

Di'ak atu uza **kalendáriu parede** nian no **kartaun fó-hanoin** atu ajuda maneja vizita fila fali ba klínika.

Benefisiu ba ekipa HIV inklui:

- Jere tempu no sirkulasaun cliente ho di'ak liutan (laiha cliente barak liu iha loron ida nia laran)
- Minimiza ema nakonu demais, no ne'e di'ak atu ajuda mos ho kontrola infesaun (hanesan TB no COVID-19)
- Bele planeia tempu ba atividade sira seluk, hanesan treinamentu ka relatório
- Hodi kontaktu sedu ba sira ne'ebé la mai halo vizita regular – ida ne'e ajuda ita atu **hamenus ema ne'ebé lakon husi atendimento beibeik**

Benefisiu ba cliente inklui:

- Hamenus tempu hein
- Cliente bele halo planu didi'ak sira-nia tempu, no sente katak ita tau valor a'as ba sira-nia tempu
- Cliente bele prepara sira nia a'an didi'ak ba vizita ne'ebé bele inklui mos koalia kona ba sentimentu laran-susar cliente nian
- La presiza fila-fali ba klinika dala barak bainhira la posivel atu halo konsultasaun (ezamplu, tanba Dr/a laiha ka tempu la to'o)
- **Hasae satisfasaun** cliente nian

Kalendáriu ba apontamentu bele halo husi surat-tahan ne'ebé bo'ot ka hetan iha internet no print, ho espasu ba kada loron iha fulan no espasu atu hakerek tempu atendimento ba cliente sira

Dec 2021							Feb 2022						
S	M	T	W	T	F	S	S	M	T	W	T	F	S
			1	2	3	4	6	7	8	9	10	11	12
5	6	7	8	9	10	11	13	14	15	16	17	18	19
12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1

JANEIRU 2022

DOMINGU	SEGUNDA	TERSA	QUARTA	KINTA	SESTA	SABDU
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22

Uza kódigu PID iha kalendáriu de'it, Laos naran.

Sujestaun seluk ne'ebé bele ajuda ita-bo'ot nia klínika atu la'o ho di'ak inklui:

- Fó kartaun fó-hanoín ida ba cliente atu lori ba uma, nune'e sira bele hatene data no tempu saida mak atu fila fali ba sira-nia apontamentu tuir mai

Tif: (000) 000 - 0000
Apontamentu
Data:
Oras:
Karik ita labele tuir ita nia apontamentu, favor ida bele telefone ba ami obrigada

- Haruka mensajen fó hanoin liu husi SMS ba cliente sira loran ida molok sira-nia loran apontamentu bele hamenus número la ba atendimentu no hamenus ita nia nesesidade atu halo kontrola tuir mai liu husi telefone
- Limita número atendimentu kada loran, atu nune'e ita-bo'ot iha tempu natoon ba kada cliente



SAIDA MAK JESTAUN KAZU HUSI KONSELOR MALUK HIV?

Jestaun husi Konselor Maluk HIV involve EMHIV hodi oferece apoio lojistika, emosional, no sosial bá EMHIV sira seluk ho objetivu hodi promove abitua no hahalok ba saúde di'ak no moris di'ak.

Maluk ne'e mak ema ne'ebé iha karakteristiku balun ne'ebé mak hanesan (ezemplu status HIV, jeneru, kultura no seluk tan). Dalaruma EMHIV bele sente confortavel liu wainhira ko'alia ho maluk ne'ebé mak iha esperensia ne'ebé hanesan, duke koalia bá professional saúde ida.

***Konselor Maluk HIV mak fahe ninia matenek ne'ebé
rekolha husi esperensia hodi tahan aspeitu fiziku,
mental no sosial husi HIV.***



Liu husi envolvimentu hamutuk ho Konselor Maluk HIV sira, ema hirak ne'ebé mak hetan fofoun diagnoza ho HIV bele haree ho sira nia matan katak. no oinsa, ema ho HIV bele moris naruk, saúdavel, no kontente ho tratamentu lolo-loron.

Jestaun Kazu husi Maluk ne'e la hanesan ho jestaun kazu klinikal (ka mediku) nian.

Jestaun kazu klinikal ne'e responsabilidade deit husi profesionál saudé sira iha Sentru ART.

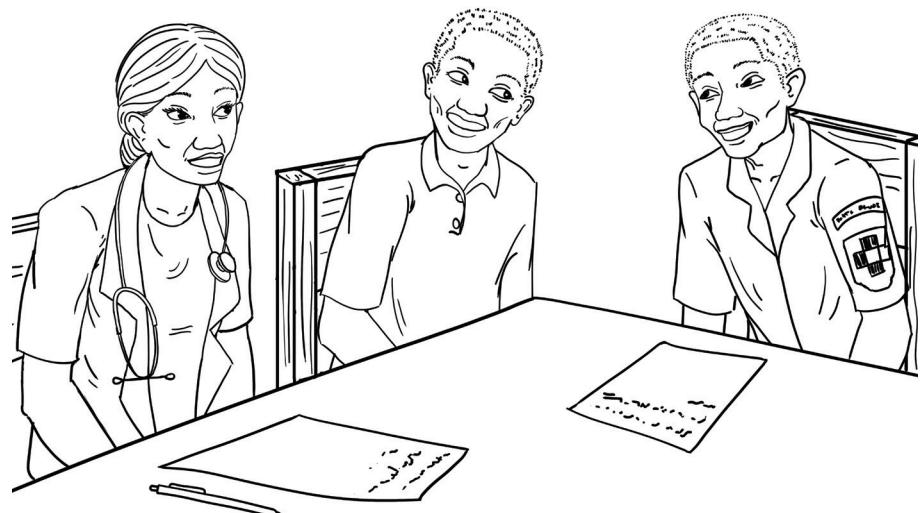
Ida ne'e inklui mos elementu balun ne'ebé hanesan esplika tuir mai ne'e (ezemplu fo konselhu no telfone bebeik), no mos aspeitu klinikal ka mediku nian balun liga ho taratamentu ba HIV (ezemplu, halo diagnosio no halo jestaun bá moras sira, monitorizasaun bá)

Iha dalan barak ne'ebé **mak Konselor Maluk HIV no ekipa Sentru ART** bele servisu hamutuk hodi apoiu cliente sira. Ezemplo hanesan:

- Konselor Maluk HIV bele hanoin katak sira nia cliente iha dúvida sobre saúde mentál ka emosional nian. Se bainhira cliente aseita no fó konsentimento maka Konselor Maluk HIV bele hato'o bá ekipa centro ART kona bá situasaun refere.
- Se ekipa Sentru ART hare katak cliente nia Volume Viral ne'e aas, maka sira presija kolabora ho Konselor Maluk HIV hodi nune'e bele foku bá konsellu ho cliente refere.
- Ekipa sentru ART bele mos kontaktu bá Konselor Maluk HIV atu nune'e bele ajuda aranja transporte bá cliente refere.

Atividade Konselor Maluk HIV no ekipa Sentru ART nian komplementa malu.

Komunikasaun bebeik entre ekipa Sentru ART no Konselor Maluk HIV sira ne'e importante.



BENEFISIO SAIDA DEIT HUSI JESTAUN KAZU HUSI KONSELOR MALUK HIV?

Peskiza hatudu tiha ona katak benfisiu potensial husi Jestaun Kazu husi Konselor Maluk HIV bá EMHIV mak hanesan tuir mai ne'e:

- Atendimentu esensiál ba EMHIV sai fasilu liu atu asesu
- Hamenus risku lakon husi atendimentu
- Hasa'e cliente ninia adesaun ba tratamentu
- Rezultadu karga viral HIV ne'ebé sai menus no rekuperasaun célula CD4 ne'ebé di'ak liu
- Hamenus sentimentu katak cliente ne'e tenki hasoru moris nudar EMHIV mesak
- Hasa'e cliente niniaabilidade atu hamrik mesak
- Hasa'e kualidade moris cliente nian
- Hamenus daet HIV iha komunidade

Nota katak Jestaun Kazu husi Konselor Maluk HIV ne'e la fo benefisiu bá cliente mesak.

Kualidade moris ne'ebé di'ak liu bele mos akontese bá Konselor Maluk HIV, liu-liu bainhira sira bele ajuda ema seluk no iha objetivu importante iha sira nia moris.

PRINSIPIU XAVI BÁ JESTAUN KAZU HUSI KONSELOR MALUK HIV

Prinsipu Xavi bá Jestaun Kazu husi Konselor Maluk HIV mak hanesan tuir mai ne'e:

1. Konfidentialidade - Cliente tenki iha konfiansa

katak Konselor Maluk HIV sempre respeitu sira nia konfidentialidade. Hanoin hetan mos katak maske Konselor presiza tuir regulamentu konfidential, cliente refere lae iha regra formal husi servisu fatin ne'ebé hanesan. Tanba ida ne'e, Konselor tenki ho kuidadu bainhira hato'o informasaun privadu ho cliente refere.

2. Fiar Metin - Jestaun bá kazu depende bá reasaun espesial entre cliente no sira nia Konselor Maluk HIV ne'ebé mak nakonu ho fier no positivu.

3. Fokus bá Objetivu - Em geral, objetivu refere relasiona ho saúde no moris di'ak cliente nian. Cliente no Konselor servisu hamuuk hodi identifika objetivu sira ne'ebé mak espesíku no fokus ba cliente refere ninia nesesidade no hakarak.

4. Cliente iha jestaun bá nia an rasik - No Konselor enkoraja ida ne'e. Atetude ne'ebé los la'os "Hau mak sei halo ida ne'e ba O", maibé "hamutuk ita bele halo". Tuir tempu, cliente bele hetan fier an noabilidade ne'ebé presiza atu kuidadu sira nia saúde rasik.

5. Voluntáriu - Servisu ho Konselor Maluk HIV ne'e voluntario deit bá EMHIV hotu. EMHIV tenki hatene katak sira livre atu kolabora hodi servisu hamutuk ho Konselor Maluk HIV, nomos livre atu para.

6. Adaptasaun - Konselor Maluk HIV ida ne'ebé iha ona esperensia barak mos ihaabilidade atu adapta sira nia aproximauna tuir nesesidade cliente nian ne'ebé bele muda exemplu, esforzu makaas liu durante tempu cliente iha risku as liu.

ATIVIDADES BÁ JESTAUN KAZU HUSI KONSELOR MALUK HIV

Iha dalan barak ne'ebé mak Jestaun Kazu husi Konselor Maluk HIV bele apoio sira nia cliente EMHIV.

Ajuda xavi ne'ebé Konselor Maluk HIV bele oferese ba cliente mak hanesan tuir mai:

1. Asistensia ho Ligasaun

2. Liga ho apoiu sira seluk

3. Halo akonsellamentu

4. Kontaktu tuir liuhusi telefone

5. Apoiu ho Tratamentu

6. Buka tuir EMHIV ne'ebé mak lakan kontaktu

7. Grupo Apoio Malu

Each of these activities are described in more detail below.

1. Asistensia ho Ligasaun -ne'e bainhira Konselor Maluk HIV ajuda cliente ne'ebé hetan diagnosiu HIV foun atu liga ho Sentru ART ida ne'ebé cliente hili (haree Seksau 7 Ligasaun Susesu husi EMHIV bá Kontinuasaun Atendimentu HIV).

Konselor Maluk HIV iha knar importante hodi asegura katak EMHIV hetan apoio iha momentu kritikal ida ne'e no cliente liga ho susesu bá tratamentu ba tempu naruk. Ida ne'e sei liu husi:

- Hasoru malu ho cliente iha fatin ne'ebé cliente hetan ninia rezultadu bá teste HIV ne'ebé pozitivu (ezemplu, hafoin kontaktu urgente via telfone husi pesoal saúde iha CHC).

- Ajuda cliente atu hatene saida mak sei akontese iha Sentro ART antes cliente atu ba
- Ajuda cliente hodi hili Sentro ART ida ne'ebé sira hakarak atu bá
- Akompaña cliente bá Sentro ART ne'ebé mak sira hili
- Hamutuk ho cliente bá apontamentu dahuluk, se wainhira cliente refere hakarak



2. Liga ho apoiu sira seluk. Alein de ajuda cliente atu hetan kuidadus iha Sentru ART, Konselor Maluk HIV mos sei fasilita ligasaun sira seluk tuir nesesidade. Ezemplo:

- Se cliente refere isin rua maka Konselor Maluk HIV tenki garantia katak sira atende regular klinika atu hetan atentimentu antenatal.
- Se cliente elegível hodi hetan apoio finanseiru husi Ministerio Solidaridade Sosial, maka jestor bá kazu bele fasilita sira ba ida ne'e.

- Bainhira cliente sente preparadu ona, Konselor Maluk HIV bele fo konhese cliente bá organizasaun sira ne'ebé apoio EMHIV no populasaun xavi sira (ezemplu, Estrela Plus, Esperansa, CODIVA)

Lista Apoiu Xave

Estrela+
Lina Belun Konfiansa
7522 0561 / 7403 0902 / 8001 099

Alfela Dili
7743 2103

PRADET
Fatin Hakmatek Dili
332 1562 / 7752 4597

Uma Mahon iha Dili
FOKUPERS Dili
331 1534 / 7847 2598
FOKUPERS Uma Entrada - 7847 2598
Casa Vida Dili - 7735 2345
FFCJ Dili - 7796 9826

PNTL-VPU
Unidade Ema Vulneravel Dili
7734 1607

Hotline Saúde Mental
Liga ba 12 123 Gratuita
Atende hosí tuku 08:00 - 17:30
Loron Segunda to'o Sesta

Asistensia Mediku COVID-19
Liga ba 119
COVID-19 Helpline via WhatsApp
+670 7556 0000

Atensaun Mediku Urgente
Liga ba Ambulansia iha 110
Numeru HNGV
3310 541 / 3311 008

Hamahon
Holas asistensia
ba vitima feto ne
labrik

Download aplikasauan
'hamahon.tl' atu hetan
numerus importantes
ba asistensia. Bele mos
asesu direitamente iha
<https://hamahon.tl>

3. Konsellu ne'e parte fundamentu ida husi Jestaun Kazu husi Konselor Maluk HIV. Seksau 10 hatuduabilidade xavi bá konsellu no teknika sira. Konselor Maluk HIV sira oferece konsellu iha kualker situasaun, inklui:

- Iha momentu diagnosio HIV
- Atu suporta divulgsaun kona ba HIV bá parseiru ka familia sira
- Hodi identifika EMHIV ne'ebé iha risku liu atu sai lakon husi atendimentu
- Suporta hodi hahu ART no kontinua ART
- Suporta mudansa bá hahalok ne'ebé saudavel liu (ezemplu, para fuma, halo relasaun seksual ho seguru liu)
- Durante tempo presaun bá psikolojia (ezemplu, lakon serbisu, relasaun naksobu)

- Atende bá estigma cliente nian ba ninja an rasik no problema saúde mentál nian ruma
- Bainihra cliente ne'e isin rua ou iha planu atu isin rua
- Iha momentu cliente presiza kuidadu espesial tanba besik iis kotu

Sesaun tolu akonsellamentu individual ba ema ne'ebé foin hetan diagnosio HIV karik mínimu. Ba EMHIV balun,karik suficiente, maibe ba seluk sei presija akonsellamentu ne'ebé frekuente liu no kontinua.

4. Kontaktu tuir liuhusi telefone (ko'alia ka manda mensajem) bele komplementa diskusaun konsellu ne'ebé halao diretamente (oin ho oin), no mos bele ajuda Konselor Maluk HIV hodi monitoriza cliente ninia progresu.

Ida ne'e hanesan dalan di'ak ida hodi nafatin liga ho cliente no kontinua hatudu apoiu durante limitasaun impostu liu pandemia virus corona.

5. Apoiu ho Tratamentu bele inklui kombinasaun atividades hanesan tuir mai:

- Konsellu hodi kontinua tratamentu
- Encoraja cliente hodi koalia konaba dúvida ruma ne'ebé liga ho ai-moruk no tratamentu ho ekipa Sentru ART
- Apoiu lojistika hanesan foti ai-moruk no lori ba uma se bainihra cliente hetan difikuldade iha transporte

6. Buka tuir EMHIV ne'ebé mak lakon kontaktu -Ida ne'e presiza halao bainihra estratejiga sira seluk atu prevene cliente sai Lakon Husi Atendimentu la lao ho susesu. Atividade ne'e



mos sei fo rezultadu di'ak liu bainihra Konselor Maluk HIV no ekipa Sentru ART kolabora hamutuk atu buka no hakbesik fali ho cliente.

Hakbesik hikas ba cliente ne'ebé mak antes lakon kontaktu ne'e dezafiu bo'ot no dalabarak la susesu. Tan ida ne'e, importante tebes atu uza stratejia ne'ebé iha hodi prevene cliente sai lakon husi inisiu (haree Seksau 3 Kria Ambiente Atendimentu Saudé ne'ebé Amigavel).

7. Grupo Apoio Malu hanesan dalan ida ne'ebé mak di'ak tebes hodi apoio EMHIV.

Baibain EMHIV bele tauk kona ba risku husi hato'o sira nia status HIV la ho intensaun, no ida ne'e bele hapara sira husi hakarak atu besik ho atividades grupo husi HIV nian.

Se cliente bele sente komfortavel uluk ho Konselor Maluk HIV durante sesaun sira nain rua deit, maka tuir mai Cliente sei bele nakloke ba hanoin hodi atende bá eventu grupu nian.

Konselor Maluk HIV bele fasilita diskusaun grupo formal (ezemplu, fahe informasaun foun ruma konaba HIV husi peskizador sira) ka grupo la formal ne'ebé halibur EMHIV sira (ezemplu, hasoru malu iha momentu hemu kafe dader nian no dada lia)– buat rua refere iha benefisiu aas tebes.



DIREITU NO RESPONSABILIDADES BÁ KONSELOR MALUK HIV SIRA

Importante tebes katak Konselor Maluk HIV bele asesu bá:

- **Treinamento bebeik** iha kompetensia fundamentu sira ne'ebé presiza hodi halo jestaun bá kazu HIV ho efetivu. Idealmente ida ne'e sei mistura husi:
 - Modelu hanorin iha aula laran, no mos
 - Treinamento no mentoría durante servisu (ezemplu, iha Sentro ART).
- **Materiais** ne'ebé bele uza hodi ajuda sira atu halao sira nia knar (ezemplu, diretóriu ho naran no numeru kontaktu bá ema xave, inkliu pesoal saúde nian no ajuda sira seluk, katak EMHIV presija atu asesu ba).
- **Supervizaun no mentoría** bebeik hodi apoiu Konselor Maluk HIV dezenvolve sira niaabilidade.
- **Apoiho lojistikamente** hodi fo garantia ba servisu (ezemplu, gazolina hodi garantia ba transportasaun cliente sira hodi halo apontamentu wainhira sira presija, saldo ba telemovel hodi nafatin halo kontaktu)
- **Oportunidade hodi koalia sai** kona ba situasaun emocional sira ne'ebé sai dezafiu durante nia fo apoiu, no hetan tulun

Konselor Maluk HIV tenki **rekoñese katak sira iha limitasaun**. Ema ne'ebé responsivel ba sira (ezemplu, xefe) tenki ajuda Konselor Maluk HIV hodi rekoñese situasaun ida ne'ebé mak presija referral ka husu apoiu (ezemplu, kontaktu bá ekipa Sentru ART se bainhira cliente iha moras iha parte fiziku ka problema seriu saúde mentál nian).



Kria limitasaun klaru ho cliente sira ne'e importante tebes bá Konselor Maluk HIV sira. *Ema ida mesak labele disponivel bá cliente sira durante oras 24 kada loron. Ida ne'e la sustentavel.*

Kliente tenki hatene ho klaru bainhira no iha situasaun saida deit mak di'ak atu kontaktu ba sira nia Konselor Maluk HIV.

Konselor Maluk HIV presija kuida an husi ajuda cliente barak liu iha tempu ne'ebé mak hanesan. Dalaruma defisil atu hateten "Lae" wainhira ema barak ho HIV presija tulun, maibe Konselor Maluk HIV bele senti todan liu, dalaruma to'o moras, se sira ajuda barak liu.

Konselor Maluk HIV ninia xefe presiza asegura katak servisu fahe ho balansu entre ekipa konsellor sira, no hala'o monitorizasaun hodi proteje saúde mentál Konselor nian.

Relasaun entre EMHIV no Konselor Maluk HIV ne'e hanesan relasaun professional ida. Relasaun sexual ka relasaun intimu ne'e la apropiadu



Seksaun 5

Teste HIV

PRINSÍPIU TESTE HIV NIAN

Iha situsaun oinrúa bainhira halao teste ba HIV iha Timor-Leste:

- 1. Akonsellamentu no teste voluntáriu no konfidensial (VCCT)** ne'e akontese bainhira cliente husu teste HIV (teste "hili atu envolve aan")
- 2. Fornesedór sira rekomenada halo teste no akonsellamentu (PTC)** maka bainhira profisionál saúde sira rekomenada teste HIV, no teste ne'e sei la'o ba oin no hapara karik cliente ne'e lakohi (teste "hili atu hases aan")

Iha situsaun oinrúa ne'e, teste HIV tenke halo tuir prinsípiu prinsipál tolu:

Konsentimentu,

Akonsellamentu, no

Konfidensialidade

1. Konsentimentu

Sempre hanoin katak teste HIV tenke **voluntáriu** nafatin.

Fó **opsaun** ba ema **atu dehan lae** (i.e. "hili atu hases aan") – se lae, teste ne'e laos voluntáriu.

Teste obrigatoriu ka teste sein konsentimentu ne'e violasaun ba ema ida-idak nia direitu.

Karik cliente ida lakohi atu halo teste, dalaruma ita hakarak tenta atu obriga ka insiste ema ida atu konkorda ba teste – **keta halo ida ne'e maske halo ita frustradu**.

"Bainhira hau halo teste, hau la hatene ka la hetan akonsellamentu antes – no depoisde teste. Hafoin halo teste, ha'u rona katak hau afetadu no HIV no primeriu hau hakfodak tanba ha'u lahatene doutór sira koko ha'u ba HIV"

Relatório Stigma Índice HIV Timor-Leste, 2017

Haka'as ema atu halo teste HIV, ka teste laho sira-nia koñesimentu, bele hamosu:

- Sentimentu negativu relasiona ho lakon liberdade ne'ebé bele dura ba tempu naruk
- Hamenús cliente niaabilidade atu bele adapta ho di'ak ba diagnóstiku pozitivu HIV
- Aumenta risku lakon husi atendimentu ne'ebé la'o hela (inklui lakon konfiansa ba sistema saúde)

Oinsá karik ema ida labele fó konsentimentu ba teste HIV?

Dala ruma situasaun ne'e mosu bainhira cliente iha sinal mediku ne'ebé hatudu ba ita atu halo teste HIV, maibe ema ne'e la bele fó sira-nia konsentimentu (ezemplu, bainhira ema ne'e iha konfuzau bo'ot ka mate ki'ik ou koma).

Iha kazu ida-ne'e, **labele husu konsentimentu husi família** tanba ida-ne'e bele hamosu problema bo'ot iha futuru relasiona ho konfidencialidade.

Pesoal saude ne'ebé involve iha situasaun ne'e bele foti desizaun atu halo teste HIV, no rai segredu nia rezultadu hodi hato'o ba cliente ne'e rasik iha tempu ne'ebé sira bele komprende fila-fali.

ATIVIDADE:

Hamutuk ho ita-bo'ot nia kolega sira, ko'alia kona-ba tempu ida iha ita-bo'ot sira-nia moris bainhira **ema seluk foti desizaun hodi ita-bo'ot nia naran**, maibe husik hela ita-bo'ot sira husik prosesu foti desizaun.

Karik desizaun ne'e sira konsidera hanesan di'ak ba ita nia-an rasik, no maske ita konkorda ka lae.

Lakon liberdade ne'e halo ita sente oinsa?

2. Informasaun no Akonsellamentu

Informasaun molok teste ne'e iha funsaun atu ajuda ema halo desizaun informadu kona-ba teste HIV.

Fornese informasaun molok teste **ne'e presiza** inklui elementu esensiál balun **maibé la presiza** lori tempu naruk ka komplikadu.

Sesaun informasaun molok teste ne'ebé naruk liu bele sai bareira atu halo teste ba HIV.

Fó **informasaun badak molok teste** ne'e di'ak bainhira ita uza hamutuk ho **akonsellamentu ne'ebé komprensivu liu depois teste**.

Kaxia 1. Saida mak di'ak kona-ba halo teste ba HIV?

Teste ba HIV mak:

- Gratuita
- Lalais (minutu 20)
- Fasil (raan turuk ida deit)
- Konfidensiál
- Ita-nia desizaun
- Etapa prinsipal hodi liga ho atendementu ne'ebé di'ak atu maintein ita-nia saudé se rezultadu ne'e pozitivu

Se karik ema rumo la hatene hakarak atu halo teste ba HIV ka lae, husu ba karik ita bele ko'alia ho sira kona-ba razaun balun ne'ebé halo teste ba HIV ne'e sei sai ideia di'ak ba sira (haree Kaixa 1 iha leten).

Se sira sente seidauk prontu atu halo teste HIV, bele konfirma karik sira hakarak halo apontamentu ka marka tempu atu fila fali hafoin sira-nia tempu balun hodi hanoin.

Informasaun Esensial Molok Teste

Elementu esensiál haat ne'ebé ita-bo'ot presiza asegura katak ita nia cliente bele kompriende durante fornese informasaun molok teste HIV mak:

1. **Teste nia naran** ne'ebé hala'o hela (ezemplu, "teste HIV" ka "teste ba HIV")
- *La bele uza esplikasaun ne'ebé la klaru ka esplika deit katak ita halo teste ba problema iha cliente nia raan.*
2. Komprensaun báziku kona-ba saida mak HIV, inklui faktu **katak tratamentu di'ak ne'e disponivel**
3. Fó konfiansa ba sira katak **rezultadu** husi teste ne'e sei **la fahe ba ema seluk**
4. Katak sira **bele dehan 'la'e'** ba teste ne'e sei sira lakohi halo

Kaixa 2 iha kraik ne'e hatudu oinsá akonsellamentu molok-teste HIV bele halo iha fraze tolu deit – inklui mos ba pesoal saudé sira ne'ebé sibuk/okupadu los.

Kaixa 2. Nesesidade Minimu ba Akonsolamentu Molok Teste

Fraze 1	"Ami hakarak halo teste ba HIV, nudar moras ida ne'ebé bele sai problema se karik la hetan tratamentu, maibé tratamentu di'ak agora disponivel"	Inklui teste nia naran Informasaun badak kona-ba saida mak HIV , no tratamentu ne'ebé disponivel
Fraze 2	"Rezultadu husi teste ne'e entre ita-bo'ot ho ha'u de'it mak hatene - Ha'u sei la fó-hatene ba ema seluk se la ho ita-nia autorizasaun."	Fó konfiansa kona-ba konfidensialidade
Fraze 3	"Mana/Maun sente di'ak hela ka lae? No iha tempu hodi hein rezultadu?"	Opsaun atu rejeita karik nia hakarak Husu cliente sei nia iha tempu hodi hein rezultadu

Inklui informasaun adisional tan depende ba ita-bo'ot nia asesmentu ba cliente nian nesesidade, no kualkér pergunta ne'ebé sira bele husu.

ATIVIDADE:

Imajina to'ok imi ko'alia ho parteira ne'ebé servisu iha klínika Ante-natal ne'ebé okupadu.

Karik nia hakerek de'it kona-ba teste HIV iha formulário serolojia ante-natal no haruka ninia cliente sira ba laboratóriu sein diskusaun. Nia bele sente hanesan nia la iha tempu atu halo kualkér akonsellamentu espesiál ba teste HIV.

Oinsá ita-bo'ot bele esplika importânsia husi **konsentimentu, akonsellamentu** no **konfidencialidade** relaciona ho teste HIV?

Oinsá mak ita bele enkoraja nia atu hadi'a ninia práтика baibain ne'e?

Haree kaixa ba **pontu-xave lima iha kraik** ne'ebé bele uza bainhira ita-bo'ot koalia ho ema ne'ebé iha koñesimentu menus konaba HIV.

Ita bo'ot hatene...?

1. Ema ho HIV bele moris naruk no saudavel quando halo tratamentu ne'ebé loos
2. Halo tratamentu ne'ebé loos lor-loron signifika katak EMHIV sei la hadaet HIV ba ema seluk
3. Maske seidauk iha ai-moruk ba kura HIV, maibé ita iha tratamentu ne'ebé di'ak tebes ne'ebé disponivel ho gratuita
4. HIV ne'e buat ida-ne'ebé bele akontese ba ema hotu - ferik-katuas no joven, kaben-na'in no klosan, mane no feto, sei ita hadomi ema ho jeneru hanesan ho ita no sei ita hadomi ema ho jeneru ne'ebé la hanesan ho ita
5. HIV nu'udar problema médiku, laos kestaun moral

3. Konfidencialidade

Ema barak iha Timor-Leste sente **ta'uk** kona-ba ideia atu halo teste ba HIV.

Razaun xave ida ba ta'uk ida-ne'e mak possibilidade ba **konfidencialidade ne'ebé ladi'ak** relaciona ho status HIV.

Ema ne'ebé la fier katak sira-nia resultadu HIV sei mantén konfidenzial dala barak sei evita teste tanba razaun ne'e.

Iha estudu xave ida iha Timor-Leste, **40%** husi EMHIV ne'ebé peskizador sira entrevista relata katak **profisionál saúde ida fó-hatene ona ba ema seluk kona-ba sira-nia status HIV laho sira-nia konsentimentu** (relatório índise estigma HIV iha Timor-Leste, 2017).

“La ho ha'u-nia konsentimentu, pesoál saúde sira hateten ba ha'u-nia família kona-ba ha'u-nia estatutu HIV+ antes ha'u bele hatete ba sira, no tanba ne'e ha'u hetan estigma no diskriminasaun husi ha'u-nia família... membru família balu lakohi besik ha'u no sira haketak ha'u-nia sasán, roupa, bikan no kopu.”

Relatório índise estigmatizaun HIV Timor-Leste, 2017

SUJESTAUN BA TESTE HIV NE'EBÉ DI'AK LIU-TAN

Mantein Nafatin Fornesimentu Ba Teste Determinante HIV

Ko'alia uluk ho ita-nia jerente para sira bele rekiza kuantidade sasan teste Determine no reajentes ne'ebé to'o. Asegura katak iha komprensaun klaru konaba impaktu husi stock hotu ba atendimentu.

Importante tebes katak pesoál saúde sira la sente katak sira presiza atu limita sira nia pedidu ba teste HIV.

Planeamentu Ba Akonsellamentu Depois Halo Teste

Hafoin ita fasilita teste HIV ba ema ruma, ita iha devér urgente atu informa ema ne'e nia rezultadu.

Evita dezastre ne'ebé mosu bainhira sei iha hela teste ida ne'ebé pozitivu, maibe laiha dalan atu fó-hatene ema ne'e.

Fo hatene lalais rezultadu teste pozitivu ne'e importante.

Situasaun katástrofe ida-ne'e observa dalabarak akontese iha Timor-Leste.

Profisionál saúde ida-ne'ebé fó dalan ba situasaun ida-ne'e falla iha sira-nia responsabilidade ba sira-nia cliente, no iha possibilidade ema nia vida sei lakon tanba fallansu ne'e.

Estratégia di'ak liu atu evita dezastre ne'e mak:

- Husu ba cliente atu hein rezultadu husi sira-nia teste

Teste determina HIV presiza minutu 20 de'it atu hala'o.

Se la bele evita katak cliente ne'e husik hela ita-bo'ot nia facilidade molok rona sira-nia rezultadu, entaun:

- Halo **apontamentu ka tempu espesífiku** ba sira atu fila fali ba rona rezultadu ne'e (idealmente loron hanesan ga loron tuir mai)
- Asegura katak ita hakerek sira-nia **númeru kontaktu** (pelumenus ida, prefere rua) no diresaun uma ka sira nia hela fatin
- Haree didi'ak katak ita-bo'ot nia **cliente komprende ho klaru** kona-ba importânsia atu fila fali hodi rona sira-nia rezultadu



OINSA ATU HATOO REZULTADU TESTE HIV NE'EBÉ NEGATIVU

Teste primeriu (Determinante) HIV ne'ebé ho rezultadu negativu ne'e signifika saida?

Rezultadu negativu husi teste primeiru (determinante) HIV bele indika saida:

1. Cliente laiha HIV (negativu loos); ou
2. Cliente iha HIV maibe nia rezultadu teste nudar negativu falsu

Teste HIV negativu ne'ebé falsu bele mosu bainhira ita hala'o teste sedu liu depois dé cliente iha kontaktu ho virus HIV.

Ida-ne'e tanba ita nia isin presiza tempu atu responde ba HIV (prodús anti-bodi HIV) ne'ebé sukat husi teste HIV.

Iha períodu tempu hafoin **infesaun ho virus** maibé **molok atu prodús anti-bodi** sira teste HIV sei sai negativu falsu. Períodu ida-ne'e koñesidu nu'udar "**períodu janela**".

Se ema ruma iha risku ba infesaun HIV (ezemplu: foin lalais ne'e halo relasaun seksual sein kondom) no sira-nia teste HIV agora dadaun ne'e negativu, entaun rekomenda atu sira fila ba halo teste fali depois de fulan 3 nia laran.

Esplika importánsia atu uza kondom ho konsistente hodi hein fulan 3 atu ba teste fali.

Rezultadu teste negativu fó oportunidade di'ak atu enkoraja hahalok saudavel (hanesan uza kondom ho konsistente) hodi ajuda ema ne'e kontinua negativu ba HIV.

Labele hala'o teste HIV determinante ba ema ne'ebé hatene ona nia HIV pozitivu no hetan ona ART, tanba rezultadu negativu falsu bele akontese iha situasaun ida-ne'e mós.

Seksaun 6 Apoio iha Momentu Diagnosio HIV

SIGNIFIKADU SAIDA HUSI REZULTADU POZITIVU TESTE HIV DETERMINANTE NIAN?

Rezultadu pozitivu iha Teste HIV Determinante bele indika bá:

1. Cliente afeta duni ho HIV (pozitivu loos); KA
2. Cliente la afeta ho HIV no rezultadu husi teste ne'e pozitivu falsu

Ida ne'e hatudu probabilidade bo'ot katak pozitivu ne'e los, maibé tenki hanoin hetan katak laiha teste ida mak akuradu 100%.

Tanba iha possibilidade ba rezultadu pozitivu falsu bainhira uza Teste HIV Determinante mak ita presiza halo tan teste HIV rua ne'ebé mak uza ra'an kompletu (serology) antes ita bele konfirma diagnoza HIV lolos.

Maibe, nota katak prosesu ne'e bá deit ema adultu – prosesu atu halo teste ba bebé sira ne'e diferente.

Teste HIV Primeriu	Teste HIV Konfirmadu
1 Determinante	2 Stat-Pak

1 Determinante	2 Stat-Pak	3 Uni-Gold
-------------------	---------------	---------------

KONSEILU POST-TESTE (DEPOIS DE TESTE) HO REZULTADU POZITIVU

Komprende katak esperensia husi ita-bo'ot nia cliente bainhira simu rezultadu ida ne'e sei fo **impaktu longu-prazu bá sira nia moris no saúde.**

Ema iha possibilidade aas liu atu hasees an husi tratamento longo-prazu bainhira sira **esperensia trauma** iha momentu inisiu depois de sira nia teste (ezemplu, halo teste HIV sem konsentimentu informadu, laiha konfidencialidade, ka atitude julga husi pesoa saúde sira).

Ne'e komprehensivel se ita sente fuan kii atu fo hatene ba ema ida katak rezultadu husi nia teste HIV ne'e pozitivu, liuliu bainhira ita seidauk iha esperensia barak atu halo ida ne'e.

Maibee se ita-bo'ot la'o tuir pasu simples ida ne'e maka ita bo'ot bele halo serbisu ne'e ho di'ak.

Saida mak atu halo?

Iha situasaun ida ne'e, dala barak ema sempre haluhan detaillu husi saida mak ita hato'o maibe sira sempre **lembra oinsa ita bele halo sira sente.**

Di'ak liu bainhira konseilu pre-teste no konseilu post-teste sei halao husi ema ne'ebé mak hanesan.

Husu tips sira husi kolega ne'ebé mak iha ona esperiensia ho HIV antes ita-bo'ot koalia ho ita-bo'ot ninia cliente, bainhira ita bo'ot sente apoiu ida ne'e sei fo benefisiu.

Buka **fatin segredu** dok husi ema seluk.

Membru familia labele akompaña cliente iha momentu ida ne'e-fo rezultadu ba cliente mesak de'it.

- X *Labele husik odomatan loke*
- X *Labele fo hatene ema seluk, inklui cliente nia familia*
- X *Labele tuur iha meza kotuk ka dook husi cliente*



Halo oinsa mak ita-bo'ot **labele hetan intrompe**. Halo silensiu ita-bo'ot ninja telemovel, no husu ita-bo'ot ninja kolega ervisu sira labele inkomoda ita-bo'ot.

Tur ho ita-bo'ot ninja cliente no hatudu jestu nakloke. Prevene tur iha meza kotuk ho meza hafahe entre ita-bo'ot ho cliente.

Koalia ho kalma, ho amigavel no labele lalais liu.

Uza cliente nia naran bolu, no no asegura katak sira mos hatene ita bo'ot ninia naran.



- ✓ *Taka odomatan*
- ✓ *Halo oinsa labele hetan intrompe*
- ✓ *Tuur besik cliente ho jestu nakloke*
- ✓ *Uza cliente nia naran, no fahe ita nian ho sira*
- ✓ *Hatudu suporta emosional no rona sira*

Hatudu apoio emosonal liu husi kaer.

Ezemplo, tula liman ba cliente ninia kaba'as, se karik nia sente konfortavel ho ida ne'e. Di'ak liu atu husu sira nia lisensa uluk.



Halo kontaktu fíziku ne'e sai hetan dezafiu tanba virus corona no regulamentu kontaktu fíziku nian.

Maibe, dalaruma ita-bo'ot presiza atu halo kontaktu fíziku tanba razaun mediku ruma (ezemplu, atu koko kona ba sinal vital ou halo ezaminasaun fíziku).

La'o tuir etapa no regulamentu Prevensaun no Kontrola Infeksaun nian husi ita-bo'ot nia sentru saúde.

Asegura katak cliente kompriende dididak bainhira ita fase liman, uza maskra, ka hamos kama ou meza, hirak ne'e rutina hodi prevene virus corona, no laeiha ligasaun ho sira nia status HIV nian.

Jestura seluk mak bele hatudu ita nia apoio emosional mos, exemplo hanesan oferese bee hemu ou kaixa tisu nian.

Uza ita-bo'ot nia lian no ita-bo'ot nia jestu hodi hato'o mensagem katak "buat hotu sei la'o di'ak hela" "dalan ne'e ita sei la'o hamutuk", no "ida ne'e la'ós dezastre ida!"

Fornese informasaun iha surat tahan ruma ne'ebé cliente ne'e bele lee depois de sira fila ba uma (ezemplu Panfletu ho informasaun konaba HIV).

Depois de ita nia tempu hamutuk ho cliente ne'e, ita hakarak sira atu sente katak **ita simu sira ho fuan**, katak sira **iha ita ninia supporta**, katak ita bele **fo kbiit ba sira**, no sira hatene **saida mak sei akontese iha etapa tuir mai**.



ATU DEHAN SAIDA?

Hato'o mesajen simples deit.

Ita nia cliente bele sente hakfodak, no iha momentu ne'e dalaruma informasaun kompleksu sei susar ba sira atu rai iha ulun ou lembra.

Hanoin hetan katak sei iha oportunidade tuir mai hodi fo informasaun liutan - la presija hato'o buat hotu iha sesaun konseilu primeriu.

Pontu xavi ne'ebé ita-bo'ot nia cliente tenki kompriende husi **Konseilu Post-teste ba HIV** mak:

1. Katak sira nia teste HIV ne'e **pozitivu**
2. Katak **teste HIV konfirmadu** ne'e sei presiza halo
3. Katak sira nia **konfidensialidade** ne'e sei hetan respeitu (rai nudar segredu)
4. Katak buat sei la akontese wainhira la liu husi **sira nia konkordansia**
5. Katak sira sei **la hasoru ida ne'e mesak** - katak ema iha hodi fo apoiu no kuidadu didi'ak sira
6. Katak ema ne'ebe mak iha HIV no hetan tratamentu **sei bele moris naruk no saúdavel.**

Iha kraik iha fraze simples balun ne'ebé bele uza bainhira hato'o rezultadu positivu HIV ba ema.

"Ita-bo'ot prontu ona atu ita koalia kona ba ita-bo'ot ninia rezultadu teste husi HIV?"

"Ita-bo'ot nia teste ne'e hatudu Pozitivu"

"rezultadu husi teste ida ne'e indika katak ita-bo'ot iha HIV, maibe ita presiza atu halo teste ran seluk hodi konfirma katak ida ne'e mak rezultadu lolos"

"hau sei la hato'o ida ne'e ba ema seluk, exceptu sei ita-bo'ot mak hatete katak hau bele hato'o ba ema seluk"

"bainhira ita-bo'ot prontu ona ita bele koalia kona ba opsaun sira, no hau bele ajuda ita bo'ot atu deside kona ba etapa tuir mai"

"ita-bo'ot la prezija atu foti desizaun mesak kona ba ida ne'e - depois hau sei lori ita bo'ot ba ekipa HIV ne'ebé mak servisu professional no kuidadu ona ema lubuk ne'ebé mak iha HIV"

"Ema ne'ebé mak iha HIV bele moris naruk no saúdavel. Ninja diferensia mak nia tenki konsumu aimoruk kada loron hodi bele nafatin saúdavel"

"Iha loron ne'ebé mak hau ba sentru saúde hodi koleta hau nia rezultadu teste, iha ne'eba iha ema barak los mak iha sala konseilu nian.

Nia kaer hau nia liman, no nia hatete ba hau katak iha informasaun ne'ebé mak la di'ak no mos informasaun di'ak ida.

Informasaun la di'ak mak hau afeitadu ba HIV, iha mos informasaun di'ak mak hau la presiza perkupa katak tratamentu sei fasil atu asesu.

Nia hatete tan katak hau sei di'ak hela se bainhira konsumu regularmente aimoruk ne'e tuir reseita doutor nian. Hau tanis no hakfodak mos tanba apoio husi konseleiru no hau nia kaben. Hau deside atu hahu tratamentu no nafatin tuir ART ba tinan naruk ona."

Relatório Lakon Husi Akompanamentu iha Timor-Leste, 2021

Depois de rona sira nia rezultadu pozitivu ba HIV, ema bele iha reasaun oioin. Ita-bo'ot nia cliente bele mos tanis, nonok, nega rezultadu, ka bele mos hirus.

Buat hirak n e'e hanesan reasaun normal ida- fo oportunidade ba ita-bo'ot nia cliente atu espresa saida deit mak sira sente.

Rona didi'ak no responde ba saida mak cliente hato ba ita.

Saida mak Presija atu Evita?

Labele koalia buat ne'ebé mak la los. Promete ou koalia saida deit mak lalos ne'e bele estraga ema nia fiar - la'os deit fiar ba ita bo'ot, maibe fiar ba sistema saúde tomak.

Evita koalia buat ne'ebé mak la klaru ka bosok (ezemplu, "ita presija atu halo teste ran seluk tan tanba teste dahuluk ne'e iha problema"). **Honestu no nakloke.**

Se ita-bo'ot seidauk hatene klaru kona ba buat ida, **labele finjidu katak ita hatene.** Hatete deit "hau seidauk hatene klaru kona ba ida ne'e, maibe hau koko buka hatene lai".

Koko oinsa atu labele halo ita ninia cliente sente katak ita hakarak sira sai lalais husi akonsolamentu. Fo tempo naton atu cliente bele hanoin no foti desizaun (ezemplu, kona ba oinsa atu la'o hamutuk hodi ba hasoru ekipa HIV).

Diskusaun ne'ebé mak hamosu emosaun (ezemplu, fo hatene parseiru) lapresiza halo iha momentu diagnosis. Ita labele haluha diskusaun hirak ne'e, maibe ita bele hein to'o vizita tuir mai, bainhira cliente no ita iha ona relasaun di'ak.

Evita perguntas konaba oinsa, tansa ka bainhira cliente ne'e hetan HIV iha etapa ne'e, exceptu cliente mak dehan ba ita bo'ot direita.

Evita mensagem hirak ne'ebé mak nakonu ho liafuan moral exemplu, kona ba hahalok relasaun seksual.

Tenki komprende didi'ak katak sei ita koalia hanesan halo pregasau, cliente bele sente estigmatizadu no julgadu, no sei susar liu atu muda sira nia hahalok.

Labele uza ita-bo'ot ninia **fiar religiozu** nian hodi interfere ba konseilu ba ita nia cliente sira.

Jeralmente, Evita komentario saida deit mak bele halo ita-bo'ot ninia cliente sente **rejeita, julga, moe, ou mesak.**

ATIVIDADE:

Imajina to'ok katak ita-bo'ot ema foin mak hateten katak ita-bo'ot pozitivu HIV

Koko imajina to'ok ho realistiku - iha ita nia hanoin, imajina katak ita-bo'ot mak tur iha sala konsulta nian no pesoal saúde nian koalia hela ho ita-bo'ot.

Hanoin no sentimento saida mak mosu no saida mak ita-bo'ot sente?

Saida mak sai prioridade liu ba ita-bo'ot bainhira iha situasaun ida ne'e?

Fiar ba iha Resultadu husi Teste HIV

Razaun komun ba ema ho HIV atu husik hela tratamentu ne'e tanba fier menus ba resultadu husi teste HIV nian.

Risku atu la fier resultadu ne'e aas liu bainhira cliente seidauk prepara dadauk atu simu resultadu (i.e., menus informasaun antes teste).

Dalaruma, bainhira konfidenzia menus husi pesoal saúde kona ba oinsa mak atu hato'o resultadu pozitivu, ne'e bele kria tentasaun atu hatete ba cliente katak ninja teste ba HIV ne'e negativu, maibe ninja resultadu lolos mak pozitivu. Situasaun ne'e dezastre ida.

Konsekuensia husi situasaun ida ne'e mak bele sai dezastre ida, no ida ne'e sai difisil liu tan ba cliente atu depois fier no simu resultadu ne'ebé mak los.

Kliente nia fier ba pesoal saúde no sistema saúde tomak sei menus ba tempu narik depois de esperensia situasaun hanesan ne'e

Bainhira ema sente di'ak deit (laiha sintoma) ida ne'e bele sai difisil tebes ba sira atu fier, katak rezultadu husi teste hatudu katak sira moras hela.

Presiza akonsellamentu ho kuidadu kona-ba oinsá HIV estraga isin-lolon no oinsá sintoma sira lori tempu atu mosu.

Lalaok atu enkoraja fier ba rezultadu husi teste HIV mak hanesan tuir mai ne'e:

- **Konseilu pre-teste** inklui elementu esensial 4
- **Hatudu surat tahan** ho rezultadu teste husi laboratoriu ba cliente (laos hato'o ho verbal deit)
- **Hatudu teste Determinante HIV ba cliente.** Ita bo'ot bele hatudu liña rua ne'ebé mak indika kkatak sira nia teste refere pozitivu, no iha sorin seluk teste ne'ebé mak nia rezultadu negative ne'e mak liña ida deit. Ida ne'e bele fasil liu ba ema atu hare diferensia sira ho sira nia matan rasik.
- **Permite cliente sira atu repete sira nia teste** bainhira sira hakarak- ida ne'e sei ajuda sira atu fier ba sira nia rezultadu husi teste refere

*"Hau la fiar katak hau hetan HIV tanba **sira nunka hatudu mai hau rezultadu husi teste refere** no komunika ho verbal deit mai hau katak ita bo'ot afeita HIV, no ita bo'ot ninja carga viral aas tebes nebe mak halo hau la fiar ba saida mak hato'o mai hau."*

Report on Loss to Follow Up in Timor-Leste, 2021

Evita argumenta ho cliente kona ba rezultadu teste ou koko atu obriga sira atu fiar ba ita bo'ot.

Tenki kompriende katak ba ema barak ida ne'e susar ba sira atu simu sira nia diagnosto. Liu-liu ba EMHIV ne'ebé mak esperensia hela stigma ba sira nia an rasik (haree Seksau 10 Akonsellamentu hodi Suporta EMHIV).

TUIR MAI SAIDA TAN?

Hare iha sesaun tuir mai konaba oinsa atu susesu lori ita bo'ot ninja cliente ba tratamentu HIV nian.

Seksaun 7

Ligasaun Susesu husi EMHIV ba Kontinuasaun Atendimentu HIV

TANBA SA NO OINSA ATU HALO LIGASAUN BA EMHIV FOUN

Momentu diagnoza HIV ne'e sai nu'udar tempu perigu bo'ot ida iha dalan ne'ebé EMHIV halao. Sentimentu **ta'uk no konfuzau** sai aas iha tempu ida-ne'e, enkuantu koñesimentu relasiona ho HIV jeralmente menus.

*EMHIV barak mak lakon husi sistema saúde
iha momentu diagnoza se sira la hetan apoio
maka'as, dalaruma tinan ba tinan.*

Ligasaun mak nudar etapa xave ba EMHIV, husi hatene katak sira pozitivu HIV to'o asesu be-beik atendementu HIV.

Ita bele define ligasaun susesu bainhira cliente iha visita dahuluk ba sentru ART iha fulan 1 nian laran depois de simu sira-nia rezultadu teste pozitivu HIV.

Ligasaun ne'ebé la hetan susesu bele kontribui ba mortalidade HIV ne'ebé aas no habelar epidemia ne'e.

Ho ligasaun susesu ba atendimentu, EMHIV bele asesu ba suporta emosionál no informasaun loloos ne'ebé sira presiza urjente iha tempu ne'ebá.

Ho nune'e bele suporta EMHIV atu **hahú tratamentu** no la atraza, ne'ebé proteje saúde no hamenus transmissaun HIV ba oin.

Fatór sira ne'ebé bele kria ligasaun atendimentu ne'ebé di'ak liu mak hakerek iha kraik ne'e no inkorpora tiha ona ba **SOP Ligasaun** (haree pajina 91).

Maske aktu haruka karta referénsia ne'e prosesu ida deit (se mak hatene cliente ne'e atende duni ka lae) ligasaun susesu envolve **kolaborasaun**.

Ligasaun ho susesu presiza kolaborasaun entre:

- Cliente
- Ema ne'ebe refere ba (hanesan, ema ne'ebe responsavel iha CHC ba HIV)
- Ekipa Sentru ART
- Konselor Maluk HIV



Manda cliente ba Sentru ART ho karta deit nu'udar exemplu **referénsia pasivu** ne'ebé iha susesu ki'ik (exemplu, ligasaun ba atendimento ne'e bele la akontese)..

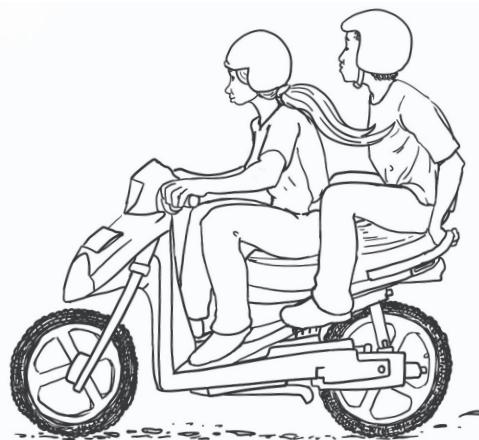
Prosesu **referénsia ativu** iha número susesu ne'ebé aas liu.

Elementu xave husi referénsia ativu mak akompaña cliente husi fatin teste ba Sentru ART.

SOP Ligasaun ne'e indika akompaña cliente nu'udar planu ne'ebé prefere, maibé inklui mós planu alternativu se laiha kapasidade atu akompaña cliente iha loron ne'ebá.

Buat ne'ebé importante liu mak ligasaun sedu.

Objetivu mak ba cliente atu hetan kolsulta primeriu iha loron ne'ebé hanesan iha Sentru ART se karik bele organiza, se lae iha loron hirak tuir mai (exemplu, se teste pozitivu hatene tarde iha Sesta lokraik)



*Se ligasaun ne'e la akontese iha semana ida nia
laran husi loron hetan teste positivu, susar atu
akontese duni ba-oin.*

Utiliza **Pessoal Apoiu Terenu** sira iha papél **jestau kazu** nian hatudu ona katak maneira ne'e bele hasai número ligasaun susesu ba EMHIV (Haree Seksau 4 Jestaun Kazu husi Konselor Maluk HIV).

SOP Ligasaun ne'e hatudu katak Pessoal Apoiu Terenu sira presiza suporta EMHIV ne'ebé foun husi inisiu, no la akontese bainhira deit cliente ne'e rasik hili atu la envolve aan.

Hodi mantein abordajen bazeia ba direitu, SOP Ligasaun apoia EMHIV nia **liberdade**. E.g., cliente iha direitu atu hili Sentru ART ne'ebé sira hakarak.

Importante tebes iha sentru ART ne'ebé ho **ambiente amigavel**, laos de'it atu halo ligasaun ho EMHIV, maibé atu cliente bele kontinua ho atendimento.

Dokumentasaun ne'e esensiál atu simplifika prosesu ligasaun, maibé ita mos kumpriende katak birokrasia ne'ebé barak sei la ajuda.

SOP Ligasaun ne'eiha tipu dokumentasaun xavi 3:

- **Formulariu Referral HIV Padronizadu**
- **Rejistu Rezultadu Pozitivu HIV.; no**
- **Rejistu Cliente Ne'ebé Antisipa**

Ema ne'ebé refere iha responsabilidade ba tipu dokumentu dahuluk ho daruak, no ekipa sentru ART iha responsabilidade ba dokumentu datoluk.

Dokumentasaun lolos ne'e importante tebes atu bele hatene sistema ligasaun HIV ne'e funsiona ho di'ak ka la'e.

Dokumentasaun ne'ebé di'ak bele ajuda mós atu klarifikasi se mak iha responsabilidade ba servisu ida-ne'e no atu asegura akontabilidade.

Iha SOP Ligasaun, responsabilidade ema ne'ebé refere nian (husi fatin teste HIV) ne'e marka ho kór azúl, no responsabilidade husi Ekipa Sentru ART ne'e marka ho kór matak.

Se kliente ne'e la atende sira-nia apontamentu sentru ART nian, entau problema ne'e sei sai **ema hotu nia responsabilidade**, no seksaun ida-ne'e fó marka ho kór kinur.

SOP Ligasaun iha karaik ne'e esplika responsabilidade husi Ema ne'ebé Refere (husi fatin halo teste HIV), responsabilidade husi Ekipa Sentru ART no mos iha parte ne'ebé Konselor Maluk HIV bele suporta.

Se karik Klienti la marka prisensa iha sira nia apontamentu iha Sentru ART, ne'e sai ona responsabilidade ema hotu nian.

STANDARD OPERATING PROCEDURES (SOP) BA REFERÁL NO LIGASAUN

Asaun ba Ligasaun Susesu iha fatin halo teste
(e.g., CHC ka klínika privadu)



PLANU
PREFERIDU
BA LIGASAUN

ETAPA 1 - Pesoál laboratóriu (ka se de'it ne'ebé halo teste ba HIV) notifika **ema ne'ebé refere ba teste HIV/Konselleiru (ema ne'ebé refere)** kona ba rezultadu teste HIV pozitivu

ETAPA 2 - Ema ne'ebé Refere **notifika cliente konaba rezultadu teste HIV pozitivu** (haree akonsellamentu pos-teste iha página 73)

ETAPA 3 - Ema ne'ebé Refere husu **cliente atu hili Sentru ART** ida ne'ebé sira prefere husi opsaun sira ne'ebé disponivel

ETAPA 4 - Ema ne'ebé Refere kompleta **Formuláriu Referral HIV Padronizadu** no fó ba cliente

PLANU PREFERIDU BA LIGASAUN

ETAPA 5 - Ema ne'ebé Refere iha kontaktu ho ekipa Sentru ART nian ida no fó notifikasaun ba sira atu hein cliente foun iha loron ne'e duni

PLANU ALTERNATIVA BA LIGASAUN

(Karik laiha posibilidade atu akompaña cliente ba Sentru ART)

ETAPA 5 - Ema ne'ebé Refere kontaktu ho **Memburu Ekipa Sentru ART** nian ida, notifika kona-ba cliente foun, depois **marka data/tempu apontamentu nian** – ida-ne'e tenke iha **semana 1 nia laran (lalais diak liu)**

ETAPA 6 - Ema ne'ebé Refere
halo dokumentasaun iha **Rejistru Rezultadu HIV Pozitivu** hirak tuir mai ne'e:

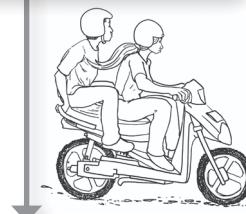
- Data ohin loron, no naran, data moris, morada no número telefone cliente nian
- Se cliente ne'e **fó ka la fó autorizasaun ba vizita uma iha futuru, karik presiza akompañamentu konfidiensial**
- Naran Sentru ART no detalle husi Membru Ekipa ne'ebé sira ohin kontaktu

ETAPA 7 - Akompaña cliente ba
Sentru ART ho maneira ida husi tolu ne'e:

1. **Ema ne'ebé Refere** mak akompaña cliente; KA
1. Ema ne'ebé Refere prepara **Membru Ekipa Sentru ART** nian atu mai foti cliente; KA
1. Ema ne'ebé refere prepara **Konselor Maluk HIV** nian atu mai tula cliente

***Ida ne'e nu'udar etapa importante liu iha proseso ligasaun**

Karik opsaun tolu atu akompaña cliente ba Sentru ART ne'e laiha hotu, bele halo tuir Planu Alternativa ba Ligasaun



ETAPA 6 - Ema ne'ebé Refere
halo dokumentasaun iha **Rejistru Rezultadu HIV Pozitivu** hirak tuir mai ne'e:

- Data ohin loron, no naran, data moris, morada no número telefone cliente nian
- Se cliente ne'e **fó ka la fó autorizasaun ba vizita uma iha futuru, karik presiza akompañamentu konfidiensial**
- Naran Sentru ART no detalle husi Membru Ekipa ne'ebé sira ohin kontaktu

ETAPA 7 - Ema ne'ebé Refere
notifikasi cliente kona-ba loron / tempu apontamentu nian no hakerek ida-ne'e ba sira (kartaun fó-hanoin)

Step 8 - Ema ne'ebé Refere
fó **Membru Ekipa Sentru ART** ne'ebé sira sei hasoru nian naran ba cliente (karik bele, ajuda cliente atu koalia ho sira liu husi telephone ba minutu balu)

Step 9 - Ema ne'ebé refere fó **orientasaun klaru** konaba atu ba iha ne'ebé atu hetan Sentru ART

ETAPA 10 - Ema ne'ebé Refere buka hatene cliente ne'e komprende importânsia atu atende apontamentu ne'e no komprende katak Ekipa Sentru ART sei hein sira atu ba

ETAPA 11 - Ema ne'ebé Refere fó **Pamfletu Informasaun** (saida mak atu hasoru iha ita-boot nia vizita Sentru ART dahuluk) ba cliente, no hatudu ba cliente número-telefone Sentru ART ne'ebé cliente hili ona

ETAPA 12 - Ema ne'ebé Refere halo **ligasaun entre cliente ho Konselor Maluk HIV.**

Depende ba cliente nia hakarak ida-ne'e bele halo liu-husi:

1. Fó número-telefone cliente nian ba Konselor Maluk HIV; KA
2. Fó número-telefone Konselor Maluk HIV nian ba cliente;

Ema ne'ebé Refere ka cliente sei fo **hatene Konselor Maluk HIV** kona ba cliente nian loron **apontamentu** atu sira bele tulun fó-hanoin / akompaña

ETAPA 13 - Ema ne'ebé Refere enkoraja cliente atu hili **Apoiou ba Tratamentu** ida (kolega ka membru família ne'ebé bele tau fiar ba) hodi lori mós sira ba apontamentu iha Sentru ART (ne'e laos obligatoriu)

Asaun ba Ligasaun Susesu iha Sentru ART
(e.g., HNGV, Maloa, BPC, ka Ospitál Referrál)



ETAPA 8 - Bainhira Ema ne'ebé Refere kontaktu, Membru Ekipa Sentru ART nian **halo kedes dokumentasaun ba detalle cliente nian no detalle Ema ne'ebé Refere nian iha **Rejistu Cliente ne'ebé Antiaipa****

ETAPA 14 - Bainhira Ema ne'ebé Refere kontaktu, Membru Ekipa Sentru ART nian **halo kedes dokumentasaun ba detalle cliente nian no detalle Ema ne'ebé Refere nian iha **Rejistu Cliente ne'ebé Antiaipa****

ETAPA 9 - Ema ne'ebé Refere fo konhese cliente ba membru ekipa Sentru ART no simu cliente ho bemvindo

ETAPA 15 - Membru Ekipa Sentru ART **haruka SMS atu fó hanoin ba cliente loron ida molok sira-nia apontamentu**

ETAPA 10 - Membru Ekipa Sentru ART **foti Formuláriu Referral HIV Padronizadu husi cliente**

ETAPA 16 - Cliente atende sira-nia apontamentu no ekipa simu sira ho bemvindo

ETAPA 11 - Membru Ekipa Sentru ART **halo rejistu ba cliente iha rejistu pasiente**

ETAPA 17 - Membru Ekipa Sentru ART **foti Formuláriu Referral HIV Padronizadu husi cliente**

ETAPA 12 - Durante vizita dahuluk, Membru Ekipa Sentru ART halo **ligasaun entre cliente ho Konselor Maluk HIV (karik seidauk halo husi ema ne'ebé refere) **eseptu cliente hili sai husi apoiu ne'e.****

Depende ba cliente nia hakarak idane'e bele halo liu husi:

1. Fó cliente nia número-telefone ba Konselor Maluk HIV; KA
2. Fó Konselor Maluk HIV nia número-telefone ba cliente; KA
3. Prepara Konselor Maluk HIV atu mai iha Sentru ART hodi mai hasoru cliente

ETAPA 18 - Memburu Ekipa Sentru ART halo **rejistu ba cliente iha rejistu pasiente**

ETAPA 19 - Memburu Ekipa Sentru ART nian **fo hatene ba Ema ne'ebé Refere katak cliente ne'e iha **ligasaun susesu ba atendimentu****



ETAPA 13 - Membru Ekipa Sentru ART enkoraja cliente atu hili **Apoiou ba Tratamento ida (kolega ka membru familia ne'ebé bele tau fier ba) hodi lori mós sira ba apontamentu iha Sentru ART (ne'e laos obligatoriu)**

ETAPA 14 - Membru Ekipa Sentru ART nian **fo hatene ba Ema ne'ebé Refere katak cliente ne'e iha **ligasaun susesu ba atendimentu****

Follow-up from the Site of HIV Testing



Ema ne'ebé Refere

ETAPA 15 - Ema ne'ebé Refere
halo dokumentasaun kona-ba
ligasaun susesu hasoru cliente nia
entrada iha **Rejistru Rezultadu HIV Pozitivu**

ETAPA 20 - Ema ne'ebé Refere
halo dokumentasaun kona-ba
ligasaun susesu hasoru cliente nia
entrada iha **Rejistru Rezultadu HIV Pozitivu**

ETAPA 21 - MAIBE: Se sira la
hetan kontaktu iha semana ida nia
laran, entaun Ema ne'ebé Refere
sei kontaktu ho Sentru ART hodi buka hatene saida mak akontese

Konselor Maluk HIV

Ekipa Sentru ART



Ema ne'ebé Refere

**Se cliente ne'e la marka prezensa iha sira-nia
apontamentu iha Sentru ART:**

ETAPA 1 - Memburu Ekipa Sentru ART koko atu kontaktu cliente liu husi telefone hodi enkoraja sira atu tuir

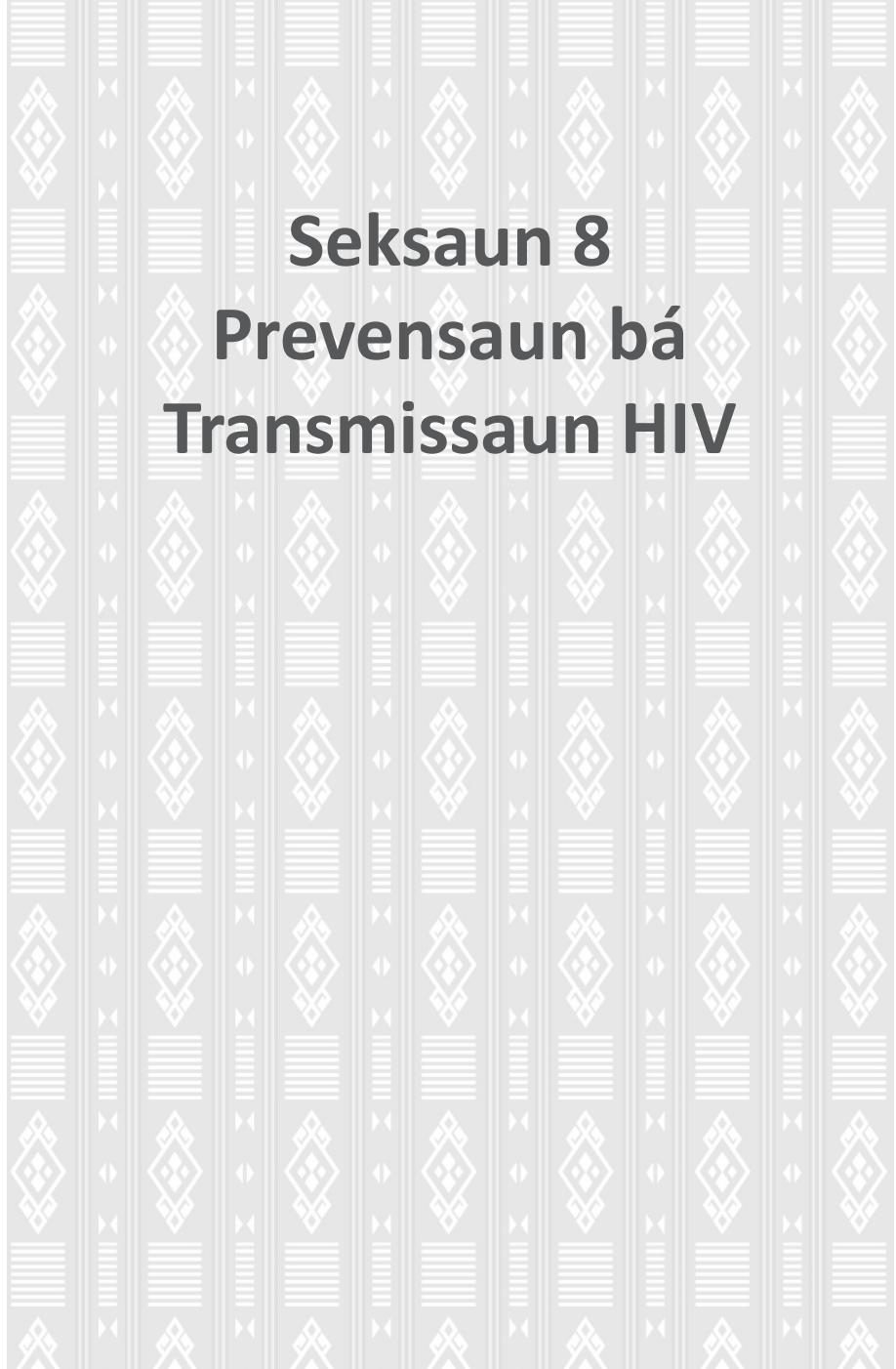
ETAPA 2 - Se cliente la hatán ka la atende nafatin iha **semana 1 nian husi loron apontamentu ne'ebé liu tiaona, entaun Memburu Ekipa Sentru ART sei kontaktu: **Ema Ne'ebé Refere NO Konselor Maluk HIV****

ETAPA 3 - Ekipa Sentru ART, Ema ne'ebé Refere, no Konselor Maluk HIV koalia hamutuk oinsá di'ak liu atu hasoru cliente, ho opsaun sira inklui:

- **Vizita uma** nian kuando cliente fó autorizaun ba ida ne'e durante visita dauluk ho ema ne'ebé refere
- Tenta nafatin tan atu hetan liu husi **telefone / mensajen**

ETAPA 4 - Ekipa konselleiru ba HIV koalia konaba cliente ne'e iha Enkontru Trimestrál atu bele buka hatene se karik cliente ne'e rejistru ona iha Sentru ART seluk

ETAPA 5 - Se cliente la atende Sentru ART durante fulan 3 nia laran husi teste HIV pozitivu, entaun Ema ne'ebé Refere no Sentru ART sei dokumenta iha Rejistru Resultadu HIV hanesan **ligasaun ne'ebé falla**



Seksaun 8

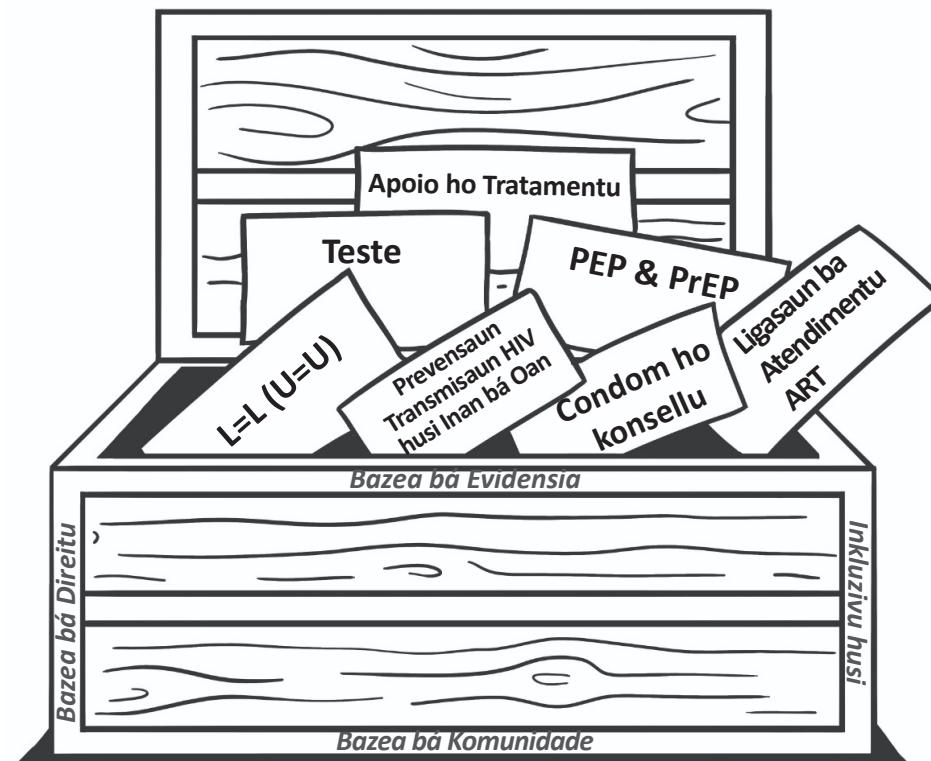
Prevensaun bá

Transmissaun HIV

Ita iha ekipamentus oioin iha ita **nia kaixa ekipamentus bá prevensaun HIV**.

Ne'e signifika katak ema bele hili rasik kona ba ekipamento prevensaun HIV ne'ebé mak funsiona ho di'ak loos bá sira nia-an rasik no iha sira nia situasaun.

Bainhira ita iha ekipamentus bazea ba evidensia oioin iha ita nia kaixa prevensaun, ne'e bele fó vantajen bá komunidade sira ne'ebé iha risku aas husi HIV, ema moris ho HIV, no komunidade tomak.



PRINSÍPIU SAIDA-SAIDA DE'IT MAK IHA KAIXA PREVENSAUN BÁ HIV REFERE?

Baze efetivu husi Kaixa Prevensaun bá HIV mak hanesan:

1. Bazea bá Direitu

Direitu umanu mak direitu ida ne'ebé mak sidadaun hotu iha, hanesan ema.

Ezemplu husi aproximasaun HIV relasiona ho direitu umanu mak hanesan tuir mai ne'e:

- Ema ne'ebé Negativu HIV & Pozituvu HIV tenke trata hanesan
 - **Direitu bá Laiha Diskriminasaun**
- Rezultadu tenke konfidensiál
 - **Direitu bá Privasidade**
- Ema ho PLHIV bele hetan oan no kabon bainhira sira hakarak
 - **Direitu atu Kaben & iha Familia**
- Ema hotu bele halo eskolha ba metode prevensaun no tratamentu
 - **Direitu atu hetan Benefisiu husi Siensia**

2. Bazea bá Evidencia

Estratéjia bazea ba evidénsia iha nia prova efetividade liu husi peskiza ne'ebé iha kualidade. Annex 5 deskreve kona ba estratéjia prinsipál ba prevensaun HIV bazeia bá evidénsia sira, ba pesoal saudé sira no individuál.

3. Bazea bá Komunidade

Hodi hadia epidemia HIV presiza servisu hamutuk konjunta entre governu ho komunidade.

Ida ne'e inklui mós envolve komunidade hodi foti desizaun konabá utilizasaun aproximaçaun prevensaun HIV, tipu atendimento HIV ne'ebé disponivel, no dezeñu husi servisu hirak refere.

4. Inkluzivu husi EMHIV

EMHIV tenke lian ida hodi foti desizaun kona ba kualkér Estratejia HIV ne'ebé relevante. Ida ne'e mak prinsípiu husi “**sei laiha mudansa buat ida ne'ebé iha impaktu ba ami, bainhira ami laiha**”.

ESPLIKASAUN KONA BA KAIXA EKIPAMENTUS BÁ PREVENSAUN HIV

Hanesan konselleiru no pesoal saúde, ne'e ita nia knaar duni atu oferese ba ema opsaun sira, no **ajuda sira hili opsaun ne'ebé mak di'ak ba sira nia situasaun**.

Kliente hatene sira nia moris no situasaun rasik ho di'ak liu fali ita.

Seksaun tuir mai ne'e deskreve badak estratéjia prevensaun bá HIV ne'ebé bazeia ba evidénsia ne'ebé mak relevante ho Timor-Leste.

Teste

Teste HIV hanesan elementu importante ida husi komprensaun estratéjia prevensaun bá HIV.

Tuir teste hodi **hatene ita nia status HIV**, fornese podér tomak ba ema refere atu deside, resultadu husi teste refere pozitivu ka negativu.

Objetivu husi teste refere hodi diagnosa ema hotu ho HIV sedu bainhira hetan ona infesaun, no antes virus bele hadaet ba ema seluk.

Ligasaun ba Atendimento ART

Depois de hetan resultadu husi teste hatudu pozitivu, esensial tebes katak EMHIV foun konekta ka liga Sentro ART ho imidiatamente.



Apoio ho Tratamentu

Objetivu primeiru husi tratamentu HIV mak atu proteje EMHIV atu nafatin ho kondisaun di'ak.

Vantazem tuir mai husi efetivu tratamentu mak atu reduz numeru husi HIV iha isin lolon, ida ne'ebé mak reduz mos oportunidade bá transmisaun virus refere bá ema seluk.

Konseitu ida ne'e refere kona ba **Tratamentu hanesan mos Prevensaun.**

Bainhira ema ida nia karga viral la detektável ona tanba iha aderensia lolos ba ART, sira labele hadaet HIV bá ema seluk.

Ida ne'e kunhesidu nudar **L = L**, ga
La detektável = La transmissível.

PEP no PrEP

PEP (Post-Exposure Prophylaxis) bele oferese bá ema ne'ebé mak negativu HIV ne'ebé mak infrenta risku espesifiku aas bá expozisaun HIV durante oras 72 liu bá (Inklui mos asaltu sexual).

PrEP (Pre-Exposure Prophylaxis) ne'e konsumu kada loron husi ema ne'ebé mak negativu HIV ida ne'ebé mak iha risku aas liu bá expozisaun HIV, hanesan ho ai-moruk hodi prevene isin rua.

Ida ne'e hanesan ekipamentu ida taan bá hirak ne'ebé mak negativu HIV atu proteje sira nia-an rasik, inklui mos bá Trabalador Seksu ne'ebé sente susar atu uza condom.

Halo diskusaun ho ekipa HIV ne'ebé treinadu iha PEP & PrEP se ita bo'ot hanoin katak dalaruma ita bo'ot nia cliente sente interesarado ho estratejia prevensaun hirak ne'e.

Prevensaun Transmisaun HIV husi Inan bá Oan

Haree Seksau 9 HIV no Isin Rua ba informasaun konaba Prevensaun Transmisaun HIV husi Inan ba Oan.

Condom ho Konsellu

Iha evidensia husi peskiza kle'an neébe mak konsistente no utilizasaun condom ho loos hanesan estratejia efetivu ne'ebé aas hodi halo prevensaun bá transmisaun HIV.

Oferese condom bá cliente EMHIV sira iha kada vizita bá facilidade tratamentu saúde.

Halo oinsa atu condom ne'e disponivel iha fatin ne'ebé deit ne'ebé ema bele hetan ho konfidensial no sein preokupasaun (hanesan hakerek sira nia naran) nudar opsaun di'ak ida.

Fó Konsellu iha momentu oferese condom refere bele hafasil ita bo'ot atu:

1. Esplika lala'ok lolos kona bá utilizasaun condom (enfaze ba importansia husi lubrikante)
2. Haforsa cliente hoabilidade negosiasaun kona bá utilizasaun
3. Halakkon fier negativu kona bá condom

Check that everyone on your team understands that condoms are a health choice, not a moral choice.

Fraze ne'ebé mak ita bo'ot bele uza hodi **promove utilizasaun condom** bá ita bo'ot nia cliente sira mak hanesan:



Uza Condom ho loos

Pasu Báziku	Detallas importante
1 Antes uza condom, garantia katak iha konkordansia entre parseira	Komunikasaun nakloke no efetivu entre hirak ne'ebé envolve Asegura katak ita no ita nia parseiru konkorda hamutuk atu halo relasaun seksual, uza kondom, no foti desizaun ne'e hamutuk
2 Uza condom ne'ebé foun kada aktu seksual no hare didi'ak bá ninia prazu	Fase ita nia liman antes uza condom Haree condom nia kulit, labele uza sei karik nakloke ka aat Labele uza condom ne'ebé mak ninia data prazu liu ona. Kuidadu atu labele halo condom nakles (se loke ho nehan ka liman kukun)
3 Tau uluk condom iha penis ne'ebé hamrik ona molok halo relasaun sexual	Tau uluk condom antes halo kontaktu bá area genital ka area anal/kidun Tau lubrikante oituan iha area penis nia ulun antes tau condom bele hasa'e gostu

<p>4 Dada tun condom to'o penis nia hun</p>	<p>Kaer condom nia tutun hodi hasai ár no no lulun tun neneik bá kraik</p> <p>Se bainhira condom ne'e defisil atu dada tun ka lulun tun mai kraik, ne'e tau sala. Soe tiha no tau foun fali.</p> <p>Bele tau tan lubrikante-ben hodi hasa'e vontade no hamenus risku atu nakles</p>
<p>5 Depois de ejakulasaun, kaer condom nia hun no hasai ho kuidadu bainhira penis sei hamrik hela</p>	<p>Bainhira relasaun sexual remata ona, hasain penis ho kuidadu bainhira sei eresaun hela atu nune'e semen labele nakfakar</p> <p>Uza condom foun bainhira hakarak atu kontinua relasaun sexual, ka atu hahu aktu relasaun sexual seluk</p>
<p>6 Soe condom ne'ebé mak uza tiha ona iha fatin seguru</p>	<p>Falun condom nee'be mak uza tiha ona iha tisu ka invólucro ruma no soe iha kaixa ruma, ka ke'e rai kuak no hakoi tiha. Halo serteza katak labarik labele hetan. Labele soe iha tolete/ sintina.</p> <p>Fase liman wainhira remata ona</p>

Adapta, ho agridesimentu, husi Marie Stopes Timor-Leste



Seksaun 9

HIV no Isin-rua

Seksaun ida-ne'e iha informasaun kona-ba oinsá atu apoiu feto sira ne'ebé moris ho HIV, liuliu relasiona ho isin-rua no metode planeamentu familiar. Informasaun hirak ne'e bele ajuda Konselor Maluk HIV no sei interesse espesiál ba parteira sira.

SAIDA MAK PTHIO HIV?

PTHIO HIV signifika Prevensaun Transmisaun HIV husi Inan ba Oan. Ita mós bele haree ida-ne'e deskreve hanesan ETHIO, ne'ebé refere ba Eliminasaun Iaos Prevensaun.

Transmisaun HIV husi inan ba oan hanesan problema seriú iha Timor-Leste.

Pasu barak bele foti hodi hamenus risku husi labarik hetan no mate tanba HIV. Nuudar Konselor Maluk HIV, ita bele servisu besik liu ho ita nia cliente atu ajuda sira halo tuir rekomendasaun husi sira nia ekipa Sentru ART.



Ita hatene ka lae...?

Karik rekomendasaun hotu bele halo tuir, entaun risku transmisaun HIV husi inan-ba-oan bele redúz too menus husi 5%.

Karik laiha rekomendasaun ida mak halo tuir, entaun risku transmisaun HIV husi inan ba labarik bele besik 45%.

Tuir mai, ita sei haree momentu xave sira ne'ebé ita bele fó apoiu ba feto ne'ebé moris ho HIV, hodi ajuda atu atinji objetivu hodi halakon transmisaun HIV husi inan-ba-oan iha Timor-Leste.

Apoia EMHIV ne'ebé halo Planu ba Isin-rua

Ideia di'ak ida atu halo planeia ba isin-rua, duke husik isin-rua akontese de'it ba ita.

Ba mane no feto sira ne'ebé moris ho HIV, iha rekomendasaun atu sempre uza kondom ba relasaun seksuál bainhira hein to'o resultadu karga viral nebe'e la detektável. Ida ne'e iha jerál bele han fulan neen (dalaruma liu tan, dalaruma menus, depende ba situasaun).

Nudar Konselor ba Maluk HIV, ita bele apoia cliente sira atu kontinua nafatin hemu aimoruk ART loro-loron atu nunee bele atinje lalais no sustentável.

EMHIV ne'ebé hakarak isin-rua bele hahú halo relasaun seksuál sein uza kondom wainhira sira iha karga viral la detektável ne'ebé estavel (haree iha Seksau 1 ba informasaun kona-ba la detektável = la transmissível).

Se cliente ne'e mak feto ida moris ho HIV ne'ebé hakarak hetan bebé ida, suporta nia atu sai saudavel liu molok nia isin rua. Serbisu hamutuk ho cliente ne'e no ho nia ekipa ART, ho objetivu atu:

- Identifika no trata kualkér infeksaun oportunistiku ka moras sira seluk
- Han hahán ne'ebé di'ak no iha balansu
- Isin nia todan ne'ebé saudavel
- Saúde mental ne'ebé di'ak
- Hemu ho regularmente aimoruk hotu ne'ebé ekipa sira iha Sentru ART fornese no mos vitamina molok isin rua ne'ebé rekomenda (ezemplu, folate no ferru).

Apoiou EMHIV ne'ebé agora dadaun isin-rua hela

Idealmente, feto sira ne'ebé moris ho HIV sei hemu regularmente ART, no iha karga viral ne'ebé la detektável, antes isin-rua.

Maibe, feto barak mak foin hatene konaba sira-nia HIV durante isin-rua, liu husi sira-nia kuidadu ante-natal.

Feto isin-rua ne'ebé foin hetan diagnoza ho HIV presiza suporta tomak hanesan cliente sira seluk ne'ebé diagnoza ho HIV foun (haree iha Seksau 6 Suporta iha Tempu Diagnóstiku HIV no Seksau 7 Ligasaun ne'ebé Susesu ho EMHIV ba Kuidadu).

Se karik Ita-bo'ot hatene kona-ba feto ida ne'ebé foin diagnoza ho HIV bainhira isin-rua, halo buat hotu iha Ita-bo'ot nia kbiit atu asegura katak **nia hetan konsulta lalais** husi ekipa ART (iha loron ne'ebé hanesan ho rezultadu teste).

Ita-bo'ot bele servisu hamutuk ho ekipa Sentru ART hodi ajuda cliente atu prontu hodi hahú kedas ART sein lakon tempu.



Dalaruma feto isin rua sira sei sente laran-taridu kona-ba hemu aimoruk wainhira sira isin rua. Asegura katak cliente komprende di'ak liu sei nia bele **proteje nia bebé husi HIV liu husi hahu lalais ART** ne'ebé efetivu, no kontinua hemu aimoruk ne'e ho adezaun ne'ebé di'ak.

Dalan di'ak liu atu proteje bebé hodi la-hetan HIV mak ajuda inan hodi hetan karga viral ne'ebé la detektável, no kontinua nudar la detektável durante

tempu isin-rua no fó susubeen-inan nian.

Felizmente, agora dadaun opsaun primeriu ART nian iha Timor-Leste iha kapasidade atu hatun karga viral ho lalais.

Suporta cliente ho apoiu lojistika durante nia isin-rua, tuir ninia nesesidade. Por exemplu, nia bele presiza ajuda ho transporte hodi asegura katak nia bele atende nia apontamentu hotu iha Sentru ART no atendimento ante-natal (ANC).

Nia bele hetan benefísiu bainhira ita-bo'ot hola parte iha ninia atendimento ANC, liu-liu se nia tauk atu hetan estigma no diskriminasau iha klinika. Ida-ne'e experiénsia komún ba feto sira ne'ebé moris ho HIV.



Se ida ne 'e akontese ba ita nia cliente, ita bele husu se nia hakarak ita atu halo advokasia lori nia naran (ezemplu, lori problema ba iha xefe sentru saúde nia ulun, ka ba Programa Nasional HIV/AIDS nian).

Apoiou Durante Partus

Se cliente husu konaba saida mak bele akontese durante nia fo partus, ita bele fo hatene katak buat hotu sei hanesan ba nia nomos ba feto negativu HIV sira. Parteira sira tenke uza luvas hanesan baibain (la presiza tan buat seluk).

Diferensa úniku ida de'it ba feto pozitivu HIV durante partus mak di'ak liu atu evita prosedimentu sira ne'ebé bele kauza raan (ezemplu, episiotomia, uza forcep no seluk tan).

Apoiou ba EMHIV ne'ebé fo Kuidadu ba Labarik Infante/ Labarik sira seluk

Se ita-bo'ot bele visita cliente diretamente depois partu, hare karik ita-bo'ot bele oferese suporta iha area hirak ne'e:

Keta haluhan atu fo “parabens!”. Infelizmente, pasu importante idane'e dalaruma ema haluha atu fo ba feto pozitivu HIV sira.

Apoiou inan atu hahú **fó susubeen-inan** sedu. Enkoraja nia atu fó de'it susubeen-inan (la uza formula) ba mínimu fulan 6. Explika katak susubeen inan nian importante hodi proteje bebé.

Risku transmisaun HIV ba bebé liu husi susubeen inan nian reduz bainhira karga viral inan nian menus liu husi hemu ART loro-loron.



Koalia ho ekipa ANC no ekipa Sentru ART hodi fasilita hodi **hahú profilátku anti-virus** ba bebé **iha oras 6 depois partus no labele tarde liu**. Karik profilátku anti-virus ne'e la disponivel iha fatin ne'ebé cliente fo partus, entaun ita-bo'ot bele ajuda atu foti husi Sentru ART (maske liu ona oras servisu – ida-ne'e labele hein to'o loron tuir mai). Kontaktu sira sedu, atu bele prepara antes bebé moris mai.

Ekipa Sentru ART no parteira sira bele ajuda inan-aman hodi aprende oinsa atu fo aimoruk ba bebé antes alta husi ospital.

Inan no bebé sei presija atende apontamentu importante iha Sentru ART wainhira bebé ne'e too ona idade **fulan 1**.



Asegura katak inan la haluha visita ida ne'e, no asegura katak nia iha transporte ne'ebé disponivel.

Iha momentu ne'e, bebé sei iha **teste dahuluk ba HIV** (uza teste diferente kompara ho teste HIV ba adultu sira). Ida-ne'e laós teste ikus ba HIV, ne'ebé bele halo de'it bainhira bebé para nia susuben-inan.

Durante vizita fulan 1 nian ba Sentru ART ekipa sira sei husu tuir konaba inan-aman ninia esperensia kona-ba fo ai-moruk **profilátku anti-viral** ba bebé.

Fulan 1 mós sei sai hanesan tempu ne'ebé bebé ne'e presiza hahú **cotrim prophylaxis** ne'ebé sei kontinua too prova katak teste ba HIV ne'e negativu.

Idea di'ak ida mak oferese **akonsellamento no apoio maka'as liután** ba inan sira durante período foin partu. Inan sira iha risku atu tama iha problema adezaun depoizde partu (ezemplu, la diskansa ho di'ak tanba bebé foin moris karik bele halo sira nia hanoin la klaru).

Fó-hanoin ba inan katak virus ne'e bele pasa ba bebé liuhusi susubeen inan nian se nia lahemu aimorúk. Ida ne'e mos fo oportunidade ba virus iha isin lolon atu aumenta. Buka maneira atu ajuda nia la falta konsumú aimoruk ba nia an rasik ka tratamentu ba nia bebé.

Bainhira foin hasoru feto moris ho HIV foun, importante tebes atu haree **karik nia iha ona oan**. Se karik nune'e, liga ho ekipa Sentru ART hodi organisa teste HIV ba labarik sira ne'e ho lalais.

Dalaruma ita bele hatene tarde liu (labarik mate ona antes inan nia HIV hetan identifikasiun).

Importante tebes atu husu, tanba dalaruma labarik sira seluk ne'ebé moris antes ho HIV bele identifika no trata ho susesu.

Prevene Isin-rua ne'ebé la planeadu

Prevene isin-rua ne'ebé la planeadu ne'e nuudar parte importante husi PTHIO HIV.

Iha labarik uitoan liu ne'ebé moris ho HIV bainhira feto sira ne'ebé moris ho HIV hetan suporta atu halo planu ba bainhira sira hakarak iha, ka laiha, oan.

Métodu planeamentu familiar hotu presiza asesivel ba feto no foim sa'e sira hotu, atu nunee sira bele kria planu ka prevene isin-rua tuir sira hakarak. Ida-ne'e loos ba feto no foim sa'e sira hotu, la hare'e ba sira nia estatutu HIV.

Di'ak liu bainhira métodu planeamentu familiar hotu no akonsellamentu saúde reprodutiva disponivel ba feto sira ne'ebé moris ho HIV atu asesu iha sira nia Sentru ART. Se lae, no cliente konkorda karik, entaun fasilita ka referé cliente sira ba fatin ida ne'ebé iha planeamentu familiar disponivel (ezamplu, facilidade saúde sira iha Timor-Leste ka Klinika Marie Stopes Timor-Leste).

Iha possibilidade ba aimorük ART balun (maibé laos hotu) atu iha interasaun ho tipu planeamentu familiar hormonal balun.

Jeralmente ladun kria problema maibe importante mak asegura asegura katak feto no labarik-feto sira hotu bele **hili métodu planeamentu familiar ne'ebé di'ak no tuir sira nia hakarak**, hafoin akonsellamentu ne'ebé apropiadu.

Feto no labarik feto sira ne'ebé hemu ART elijivel atu uza métodu planeamentu familiar hormonal hotu-hotu.

Abilidade atu hili métodu planeamentu familiar (husi métodu hotu) iha asosiasaun ho utilizasaun métodu ne'e ne'ebé efetivu.

Metode planeamentu familiar hormonal (ezamplu, pill, implant, sona, no LNG-IUS) bele uza hamutuk ho kondom ho seguru, nune'e bele hasai tan protesaun kontra isin-rua ne'ebé la planeadu no prevene mos hadaet HIV no moras hadaet husi relasaun seksual sira seluk.

Dala ruma, feto sira ne'ebé moris ho HIV hetan obrigasaun atu uza métodu planeamentu familiar ne'ebé sira rasik lakohi.

Ida-ne'e abuzu no kontra sira nia direitus umanus.

Karik ida ne'e akontese mak tenke lori ba atensaun xefe iha sentru saúde nia, ka ba Programa Nasional HIV/AIDS

"Ha'u hetan problema ho estigma no diskriminasaun bainhira hau isin rua no presiza halo operasaun cesariana, maibé dotor sira iha [ospitál] la simu hau hodi halo operasaun cesariana iha ne'eba tanba de'it hau nia estatutu HIV"

Relatori Lakon Husi Akompanamentu iha Timor-Leste, 2021



Seksaun 10

Akonselamentu ba Apoiu EMHIV

SAIDA MAK AKONSELAMENTU?

Akonselamentu siknifika oinsá uza métodu terapia ho lifuan ne'ebé ho objetivu atu ajuda ema hodi **to'o ba sira-nia mehi** no **halo mudansa pozitivu** iha sira-nia moris, iha kontestu relasaun profisionál ne'ebé iha konfiansa.

Akonselamentu envolve preparasaun tempu ba cliente no Konselor atu ko'alia kona-ba dezafiu sira ne'ebé cliente hasoru.

Konselor refere uza tékniku espesífiku hodi tulun sira nia cliente atu haree kestaun sira ho klaru liután no atu **dezenvolve sira nia estratéjia rasik** hodi hatán ho efetivu ba dezafiu sira.

'Konselor' iha kontestu ida-ne'e signifika Konselor HIV ka profisionál saúde ne'ebé iha ona treinamento ruma kona-ba abilidade akonsellamentu.

Akonselamentu ne'e la'os:

- Fo ita nia opiniaun
- Rezolve hela cliente nia problema ba sira
- Sai kritikadór ka fó moral
- Fo presaun ba cliente sira atu halo desizaun ne'ebé ita hanoin 'di'ak' ba sira
- Husu ba cliente atu iha valor ne'ebé hanesan ho Konselor

Karakteristiku sira husi Konselor ne'ebé Efetivu

Hirak ne'e mak **karakterística balun husi Konselor HIV ne'ebé efetivu**:

- **Simu** – Konselor ne'e simu cliente sein kritika ka prejuizu (hanoin atu kritika sein evidensia ruma) no evita kualkér hahalok fó moral kona-ba 'hahalok saida mak loos ka iha morál'.
- **Laran di'ak** – hatudu laran di'ak ka pozitivu hasoru cliente sira la haree ba sira ne'e se ka saida mak sira halo.
- **Empátiku** – hatudu kapasidae atu komprende saida mak cliente sente, ka "haree haree situasaun husi cliente nia perspetivu".
- **Adaptáavel** – bele muda tipu estilu/maneira akonselamentu no fokus hodi adapta ba cliente ne'ebé lahanesan iha situasaun diferente.
- **Observadór** – bele lee jestura isin nian no 'rona' buat ne'ebé la koalia sai atu bele komprende kle'an liutan cliente.
- **Hatene Aan** – hatene kona-ba sira-nia limitasaun no ho konfiansa atu buka tulun iha situasaun sira ne'ebé ses husi sira-nia koñesimentu

Interasaun akonselamentu konba HIV ne'ebé efetivu mak:

- **Privadu no konfidensiál**
- Adapta tuir **cliente ida-idak** (cliente mak sentru)
- Iha **nivel hanesan** (Konselor laiha podér/estatutu ne'ebé aas liu kompara ho cliente)
- **Interativu** (la'ós de'it Konselor mak hatete, no cliente ne'ebé pasivamente rona deit)

Saida mak Benefísiu husi Akonselamentu ne'ebé Efetivu?

Iha benefísiu barak ne'ebé mai husi akonselamentu efetivu ba EMHIV.

Benefísiu xavi balu inklui:

- Kapasita EMHIV atu iha **vizaun positivu ida** ba sira nia moris
- Tulun EMHIV atu **sente hetan suporta no la mesak**
- Hakbiit EMHIV hodi **muda hahalok** ba dalan ne'ebé pozitivu
- Hasa'e **abilidade foti desizaun** ba EMHIV
- Restora **ben-estar sosiál** EMHIV nian
- Dezenvolve EMHIV nia **konfiansa atu ko'alia nakloke** kona-ba saida mak sai problema sira

Tau hamutuk/akumula, benefísiu husi akonsellamentu ne'e bele ajuda EMHIV **kontinua involve iha atendimentu saúde** no atu **promove ben-estar no moris di'ak** ba ema moris ho HIV.

*“Buat ida ne'ebé ajuda tebes ha'u mak akonselamentu. Buat ne'ebé ha ‘u fo nudar sujestaun ba ema seluk mak ema hotu presiza halo ka partisipa iha akonselamentu, tanba ida-ne’ e sei ajuda; **halo kmaan ita-nia moris** no halo ita **bele simu estatutu ne'ebé ita iha.**”*

EMHIV ida ne'ebé mak involve aan iha kuidadu no hemu ART, Relatório Lakon Lakon Husi Akompanamentu iha Timor-Leste, 2021

Atu hala'o ho efetivu, **xave instrumentu** sira ne'ebé presiza husi Konselor HIV sira inklui:

1. Abilidade **komunikasaun ne'ebé di'ak**, inklui:
 - Koñesimentu kona-ba **jestú isin nian** no **komunikasaun naun verbal**
 - Oinsá atu **rona ho ativu**
2. Komprensaun kona-ba **prosesu akonselamentu**
3. Koñesimentu báziku di'ak **kona-ba HIV**

ETAPA SIRA BA AKONSELAMENTU

Aprosimasaun báziku ba prosesu akonselamentu HIV mak sumariza iha kraik.

Ida ne'e deskreve jerál inklui etapa no tékniku balun ne'ebé baibain uza hodi halo akonselamentu.

You can adapt this basic structure to carry out counselling in a specific style (e.g., Strengths Based Counselling), or towards a specific goal (e.g., improving adherence). Ita bele adapta estrutura bázika ida-ne 'e hodi halo akonselamentu ho estilu espesífiku (ezemplu, Akonselamentu Bazeia ba Kbiit), ka atu atinje objetivu espesífiku (ezemplu, hadi'a adezaun).

Ida ne'e la'ós formatu ríjidu ida, no depende ba situasaun kada pasu bele kahor hamutuk tiha ka halo tuir pasu/estrutura ne'ebé ketak fali.

Bainhira ita tuir **pasu akonsellamentu** hirak ne'e ho ita nia cliente, ita bele hahú dezenvolve ita nia **abilidade akonselamentu** ne'ebé deskreve iha ne'e.

Etapa 1 – Hahú Harii Relasaun Fiar ba Malu

Lembra katak kualidade relasaun entre cliente sira nu'udar fatór xavi hodi determina rezultadu ba EMHIV.

Harií relasaun entre Konselor no cliente ne'e prosesu ida ne'ebé dezenvolve tuir tempu, no fatór barak mak kontribui ba kualidade husi relasaun ida ne'e.

Prinsípiu Xave hodi harii relasaun konfiansa ho EMHIV inklui:

- **Sempre mantein konfidencialidade cliente nian**
- Hamoris sentimento **esperansa nian**
- Hatudu **laran di'ak no benvindu**, no evita hatudu hahalok ho hirus, nakonu ho krítika, ka maneira ne'ebé domina ba cliente

Etapa 2 – Rona ba Kliente nia Istoria

Uza **pergunta sira ne’ebé nakloke** mak dalan di’ak atu hahú konversa. Pergunta nakloke labele hatán ho Loos ka Lae –maibé sira enkoraja cliente atu koalia. Ezemplu:

“Bele fó-hatene mai ha’u kona-ba saida mak iha ita nia hanoin agora?”

“Oinsá ita nia sentimentu bainhira...”

Rona didi’ak ba cliente, sein interrompe.

Ita bele enkoraja ita nia cliente atu kontinua koalia liu husi:

- Uza fraze sira hanesan “mm hmm”, “depois?” no “bele fó-hatene mai ha’u uitoan tan kona-ba ne’e?”, ho lian ne’ebé kalma
- Kontinua fo **espresaun amigável** (cliente bele para ko’alia se karik imi hateke ba nia ho hakfodak, hirus ka triste)
- **Reziste ita nia hakarak atu interompe**
- **Reziste ita nia hakarak atu ‘prienxe silénsiu’** – hein tan ituan ba cliente atu koalia tan molok ita hahu koalia

Tuir mai **rezume fali buat balun ne’ebé cliente hatete ba ita**, uza ita nia liafuan rasik.

Buka hatene – *“karik hau komprende ida ne’e ho loos?”*

Hatudu ba cliente katak ita rona sira ho didi’ak, no ita hakarak komprende sira nia emosaun. Ezemplu, ita bele dehan:

“Hau rona katak buat ne’ebé ita nia inan hatete ne’e halo ita laran hirus, ida ne loos ka?”

Fo hatene ba cliente katak sentimentu ne’ebé sira espresa ne’e naturál no ita bele komprende. Ezemplu, ita bele dehan:

“Hau bele komprende tanba sa ita sente hanesan ne’e”

Evita situasaun ne’ebé kontrariu, iha ne’ebé cliente sente ninian liafuan hetan kritika ka ignora tiha.

Etapa 3 - Husu Pergunta ho Kuidadu

Importante tebes atu labele husik ita nia cliente sente hanesan ita ‘kestiona’ hela sira, hanesan ofisiál polísia ida bele kestiona suspeitu ida.

Maneira ne’ebé ita iha atu hato’o ita-nia pergunta sira ne’e importante.

Perguntas ne’ebé mak hahú ho *“tanba sá?”* bele sai krítiku no halo ema sente hanesan sira tenki defende aan. Ezemplu *“tanba sá mak ita la hemu aimoruk?”*

Duke maneira ne’e, bele koko:

“Bele fó-hatene mai ha’u uitoan kona-ba oinsá ho hemu ita nia ai-moruk hirak ne’e?”

Fó tempu ba ita nia cliente atu hatán pergunta ida antes itabo’ot husu pergunta tuir mai (porizemplu, evita husu pergunta rua dala ida).

Hanoin nafatin katak **ita nia ton** bele iha impaktu bo’ot liu duke lifuan ne’ebé ita koalia.

Kliente bele responde ho hahalok oin seluk bainhira rona “konta to’ok mai ha’u saida mak akontese?” ho lian mamar, duke nia responde ba “konta to’ok mai ha’u saida mak akontese!” ho lian maka’as, no husu ho lian ezizi.

Etapa 4 – Husu Antes Fornese Informasaun

Husu antes fornese informasaun ba cliente hanesan dalan di'ak ida atu hatudu respeitu ba cliente sira. Ida ne'e ajuda sira atu hatene katak sira iha kontrola durante dada lia ne'e no la'os katak 'ema hanorin' sira.

Etapa ida ne'e importante tebes atu prepara cliente antes fó informasaun ne'ebé susar ba sira, exemplu, rezultadu teste HIV pozitivu ida.

Exemplu,

“Ha’u iha ona ita-nia rezultadu teste iha ne’ e – ita hakarak hare’e hamutuk agora?”

“Ha’u bele ko’alia uitoan kona-ba... se ita hakarak?”

“Karik ita hakarak rona kona ba...?”

Ko’alia halo badak deit bainhira fahe informasaun, liu-liu se ita nia cliente sente hanoin barak ka triste ona. Limita informasaun ba pontu importante sira de'it.

Uza linguajen simples sein liafanan médiku ne'ebé komplikadu (doutor sira presiza tebes atu kuidadu ho ida-ne'e).

Buka hatene fali cliente nia komprensaun. Evita husu “ita komprende ka la'e?” tanba ida ne'e bele sente hanesan presaun ba cliente (cliente bele hanoin “se ha'u la komprende, sira sei hanoin katak ha' u beik...?” no responde “sim” deit hodi prevene moe).

Pergunta alternativu bele mos:

“Tuir ita nia hanoin ha'u nia esplikasaun ohin ne'e oinsá?”

“Ita hakarak ha'u klarifika uitoan liu tan ka?”

Enkoraja cliente sira atu **husu perguntas**. Dalabarak, cliente sira sei husu pergunta bainhira de'it sira sente konfortáavel tebes ho ita, liuliu bainhira ita husu pergunta kona-ba buat ruma ne'ebé sensitivu.

Etapa 5 - Identifika Hamutuk Xave Dezafiu no Kbiit

Agora ita rona tiha ona cliente nia istória no klarifikasi ho detallu, Konselor no cliente sei iha idea ida kona-ba xave problema sira ne'ebé cliente hasoru.

Dalaruma iha problema barak, iha ne'ebé Konselor no cliente bele hili área prioridade ida ka rua atu fokus iha inísiu.

Aprosimasaun Bazeia ba Kbiit hodi hala'o akonselamentu bele la'o di'ak iha pasu ida ne'e, hamutuk ho konsiderasaun ba problema sira.

Etapa 6 - Identifika Estratéjia sira atu Hakat ba Oin

Bainhira Konselor no cliente identifika ona dezafiu ka objetivu ruma, ita bele husu:

“Saida mak ita bo’ot hili?”

“Oinsá mak ita bele realiza ida-ne'e?”

“Saida mak ita bele halo hodii hakat ba diresaun ne'ebé di'ak ho ida ne'e?”

Dalaruma cliente bele hanoin ka hatete “maibé ita mak espesialista! Ita mak presiza hatene saida mak hau tenke halo?!”

Enkoraja hanoin katak iha **espesialista na'in rua iha momentu ida ne'e**. Ita-bo’ot nu’udar espesialista iha knaar hanesan Konselor ka pesoál saúde, maibé cliente mak espesialista ba sira nia moris, isin-lolon, no hanoin.

Cliente ida iha possibilidade bo’ot atu tuir estratéjia ne'ebé sira identifika ona ba sira nia-an rasik, kompara ho estratéjia ne'ebé ema seluk mak planu.

Etapa 7 - Akompañamentu (Follow up)

Halo orario ida kona-ba bainhira ita no ita nia cliente sei hasoru malu iha tempu tuir mai, no uza kalendariu apontamentu karik bele.

Bainhira ita iha tuur hamutuk fila fali, husu cliente kona-ba sira nia progresu ho maneira pozitivu.

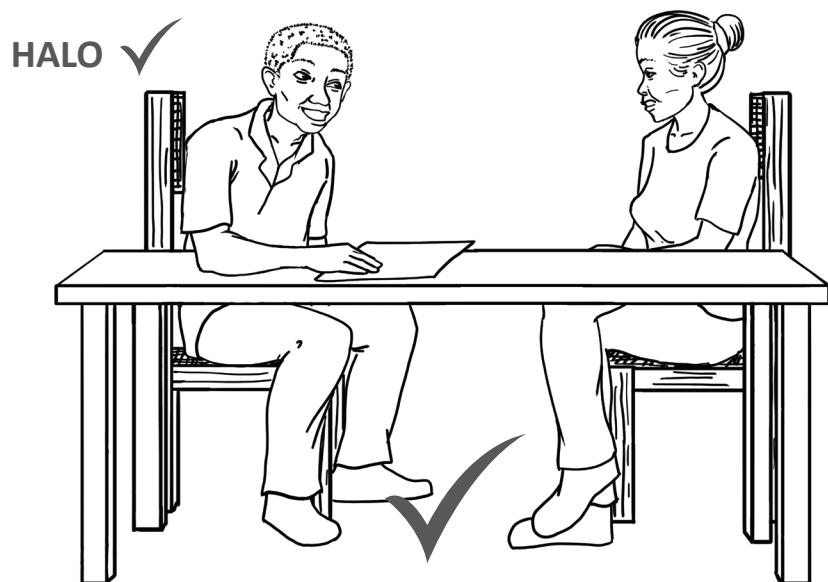
Sira parese iha difkuldade bo'ot atu atinje hotu sira nia objetivu iha tentativa dahuluk. Ajuda sira atu hatene katak ida ne'e normál no fó parabens ba sira kona- ba pasu ki'ik hirak ne'ebéé sira atinji tiha ona.

Por exemplu, ba cliente ne'ebé hakarak para fuma tabaku: sira bele seidauk para, maibé sira bele hahù ona hanoin liu tán kona-ba ne'e. Ida ne'e mos merese ita nia parabens.

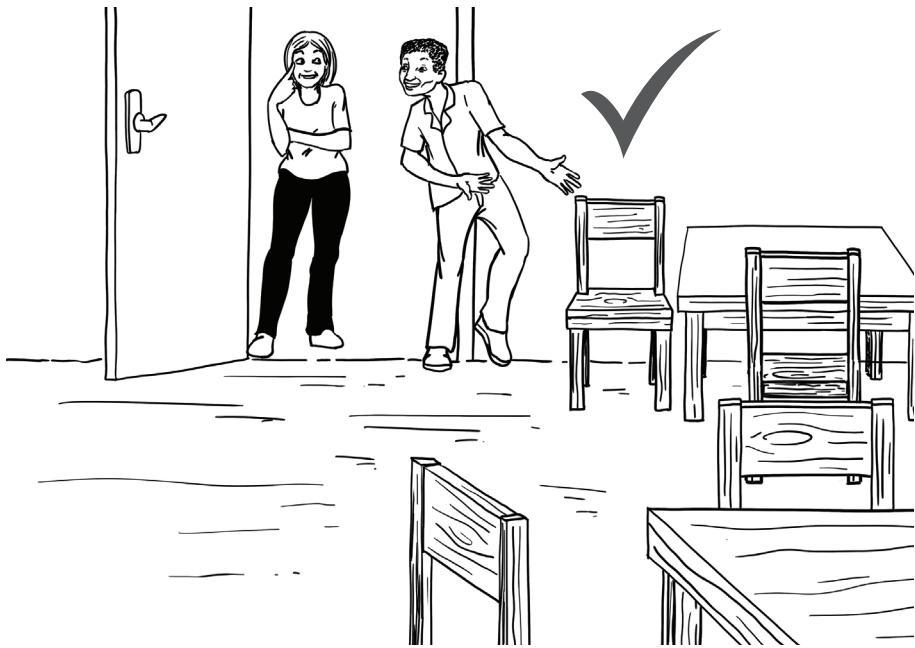
LIAN ISIN-LOLON KA JESTU

Iha kraik ne'e iha notas balun kona-ba oinsa ita-bo'ot nia jestù bele fó impaktu ba Konselor nia relasaun ho cliente

Lembra katak cliente sira dalaruma la hanoin didi'ak kona-ba ita nia jestù, maibé nia impaktu subkonsiente bele forte.

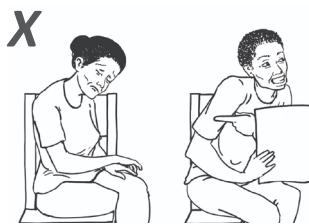


- ✓ Tau Ita nia an iha nível hanesan ho cliente
- ✓ Tau kadeira no isin atu hateke oituan ba ita nia cliente
- ✓ Kontinua fó distánsia ne'ebé konfortável
- ✓ Se ita presiza duni meza ida ba hakerek, aranja ho didi'ak hanesan husik tau ba iha sorin ituan
- ✓ Muda-an ba oin uitoan hodi indika katak ita-bo'ot nakloke atu rona ba ita nia cliente



- ✓ Hatudu oin midar no hamnasa ka oin neutrál, depende ba situasaun
- ✓ Kontaktu matan ne'ebé nato'on bele ajuda hatudu katak ita interese duni iha saida mak cliente koalia
- ✓ Husu ba cliente atu tuur iha ne'ebé nia hakarak
- ✓ Husik kadeira ida disponivel besik odamatan

LABLEL HALO X



- X Evita hamriik no ko'alia, liu-liu se cliente ne'e tur hela, tanba ida ne'e bele sente hanesan fó ameasa
- X Evita tur no hateke direita kellas ba kleinte nia oin no besik liu nia bele sente hanesan konfrontasaun (atu istori malu)
- X Kuidadu atu labele fila kotuk ba ita nia cliente, tanba ida ne 'e haree hanesan ita laiha interese
- X Evita lori cliente tuur iha aula nia sikun – ida ne'e bele sente hanesan sira book an ladi'ak.
- X Evita tau meja ida diretamente entre ita- bo'ot ho cliente, tanba ida ne 'e bele sai hanesan bareira psikolójika
- X Tuur sadere ba kotuk ka silu ita nia liman ba iha hirus-matan, bele hatudu katak ita bo'ot sei la aseita ka taka an ba buat ne'ebé ita nia cliente hateten
- X Evita hatudu oin triste, hirus, ka hakfodak ba cliente
- X Kontaktu matan ne'ebé oituan liu bele hatudu ba cliente katak ita la interese. Kontaktu matan ne'ebé barak liu mos bele hatudu katak ita hakarak istori-malu

DOKUMENTASAUN

Konselor ida ne'ebée mak okupadu hela deit labele lembra ho di'ak informasaun espesífiku kona-ba cliente ida-idak.

Dezenvolve práтика dokumentasaun interasaun sira ho cliente (ho PID de'it) bele ajuda ita bo'ot atu hasae kualidade husi husi ita bo'ot nia akosellamentu.

Durante ita nia enkontru tuir mai ho cliente ita bele refere ba notas atu lori fali memória kona-ba saida mak ko'alía tiha ona iha ita nia enkontru uluk.

Dalaruma, hakerek nota kona-bá interasaun ho cliente ne'ebé foin akontese bele lori ita atu komprende liu tan sira nia kondisaun emosional.

Ita bo'ot sei realiza katak ida ne'e ajuda tebes hodi bele haree fila fali ita nia nota no hateten ba cliente "iha tempu ikus ita hasoru malu ita hanoin kona-ba ... oinsá ita koko hala'o ka implementa ida ne 'e?".

Evita hakerek notas barak bainhira ko'alía ho cliente. Se ó-nia matan hateke de'it ba ita nia notas, entaun ita la haree ka fihir ba ita nia cliente.

Kuidadu tebes kona-ba salvaguarda ita nia dokumentasaun.
Uza númeru PID duké naran, no nunka husik hela dokumentu hirak ne'e atu ema ne'ebé la iha autorizasaun bele hetan asesu.

A STRENGTHS-BASED APPROACH TO COUNSELLING

Foka liu ba problema bele halo ita la haree ka la rekoñese cliente nia forsa/kbiit no kapasidade rasik atu hetan solusaun ne'ebé di'ak.

Uza **Aprosimasaun Bazeia ba Kbiit** signifika ita **foka ba cliente nia forsa**, la'os sira nia problema.

Kbiit bele ida ne'ebé interna ka sira iha rasik (ezemplu, sentimenu humor, kreatividade) no esternu (ezemplu, kaben ne 'ebé suportivu, serbisu ne'ebé halo sira kontente).

Ema hotu iha forsa, no ema hotu iha kapasidade atu adapta ba dezafiu moris nian.

Tempu susar mak parte ida husi moris ba ema hotu, maibé liu husi adapta ba dezafiu sira ne'e ema bele sai forte liu tan.

Aprosimasaun bazeia ba kbiit rekoñese katak **saida mak ita foka ba forma ita nia realidade**.

Bainhira uza aprosimasaun bazeia ba kbiit, ita sei nafatin konsiente kona-ba problema no dezafiu sira – problema hirak ne'e la'os ita ignora, maibé la'os mos ita nia fokus.

Enkoraja cliente atu foka ba objetivu pozitivu no saudavel ne'ebé aliña ho saida mak importante duni ba sira.

Ita bele fó konfiansa ba EMHIV hodi atinji sira nia objetivu liu husi ajuda sira rekoñese no dezenvolve sira nia forsa/kbiit sira.

Uza aprosimasaun bazeia ba kbiit signifika katak **ita la'os atu rezolve cliente nia problema sira**.

Enkoraja cliente atu lidera sira nia prosesu rasik, iha inísiu bele sente estrañu uitoan. Cliente no pesoál saúde parese

abitua barak liu ona ho ideia hanesan “halo saida mak doutora hateten”.

Ita bele fó esperansa ba ita nia cliente sira no halo sira fiar an hodi bele kontrola rasik sira nia moris rasik.

Kaixa 1 kompara Aprosimasaun Bazeia ba Kbiit ho aprosimasaun bazeia-ba-problema ne'ebé típiku husi interasaun pesoal saúde barak

Aprosimasaun Bazeia ba Kbiit	Aprosimasaun Bazeia ba Problema
Saida mak cliente nia forsa/kbiit sira?	Saida mak cliente nia problema sira?
Kliente determina objetivu sira ba nia an rasik	Espesialista deside objetivu ba cliente sira
Sente hanesan fornesedór no cliente belun igual ne'ebé kolabora hamutuk	Sente hanesan fornesedór iha liu podér
Kliente mak espesialista iha sira nia isin lolon no sira nia saúde	Fornesedór mak espesialista no hatene di'ak liu
Suporta cliente refere atu halo servisu ka implementa tuir opsaun no estratejia sira	Rejolve problema ba cliente
Fleksibilidade, fornesedór sira koko atu servisu ba cliente nia prioridade sira	Rigorozu, cliente tenke tuir fornesedór nia prioridade sira
Hakbi'it cliente	Kontrola cliente
Selebra cliente nia susesu	Hirus kona-ba cliente nia fallansu
Komprende situaun tomak	Diagnoza de'it problema
Hamelin moris-di'ak no ben-estar	Hamenus moras

Oinsá inkorpora prinsipi bazeia ba kbiit sira iha ita nia aprosimasaun rasik

Ita bele inkorpora aprosimasaun bazeia ba kbiit ba tipu interasaun saida deit ho cliente sira –ida ne'e la limita deit ba tipu konsellu ‘espesiál’ ruma.

Ita-bo'ot halo tuir aprosimasaun bazeia ba kbiit iha kualkér tempu ruma ne'ebé ita:

- Selebra cliente nia susesu, bo'ot ka ki'ik (ezemplu, iha karga viral dahuluk ne'ebé la-detekta, halo exersisiu duke toba iha fatin, hemui aimoruk durante loran 3 tuituir malu sein falta doze ruma).
- Enkoraja Ita-bo'ot nia cliente atu deside prioridade sira atu diskute durante vizita klínika, duke Ita-bo'ot mak deside
- Husu perguntas ba cliente hanesan:

“Iha ita-bo'ot nia moris, aspektu hirak ne'ebé mak ita sente la'o di'ak ba ita agora?”

“Bainhira ita iha loran ne'ebé di' ak, saida mak akontese hodi ita hanoin katak ne'e mak loran di'ak duni?”

“Bainhira hasoru dezafiu hanesan ne'e iha tempu uluk, saida mak ita-boot koko no la'o ho di'ak?”

“Sé mak ema importante iha ita nia moris – ema ne'ebé ita kuida ba no sira ne'ebé kuida ba ita?”

AKONSELAMENTU BA MUDANSA HAHALOK – APOIU BA ADEZAUN

Buat barak ne'ebé ita halo nu'udar Konselor ba HIV no pesoál saúde envolve enkoraja EMHIV atu adopta **hahalok ne'ebé saudavel**.

Pur exemplu:

- Hahú ART (no hemu aimoruk sira seluk) no mantein tratamentu di'ak ba adezaun
- Ezersísiu regular
- Uza kondom iha relasaun seksual
- La fuma
- Hamenus konsumu tua/alko

Se karik ita koko ona atu halo mudansa durante tempu naruk ba ita nia hahalok rasik, entaun ita hatene ona katak ida ne'ebé la fasil.

Seksaun ida -ne'e foka ba enkoraja mudansa hahalok relasiona ho adezaun ART, maibé **prinsípiu mudansa hahalok** hirak ne'ebé bele uza atu enkoraja tipu hahalok ne'ebé saudavel oi-oin.

Fornese Informasaun no "Iakuna Hatene no Halo"

Fornese informasaun ne'ebé loos nu'udar elementu importante atu promove mudansa hahalok, maibé la naton ba ida ne'e.

Lakuna entre Hatene no Halo hatudu katak tanba de'it ita hatene atu halo buat ruma la signifika katak ita sei halo ida-ne'e.

Ita **hatene** katak ita tenke halo ezersísiu regularmente... maibé ita **halo** ka lae?

Karik ita la halo, ida ne'e dala ruma laos tanba ita la hatene kona-ba benefísiu husi ezersísiu regular.

Razaun ema hatudu hahalok ne'ebé sira halo ne'e kompleksu tebes.

Prinsípu xave balun husi hirak ne'ebé mak influénsia ba mudansa hahalok sei diskute iha kraik

Barreira no Kbiit sira

Hahalok hetan influensia husi fatór **internal** (husi ema ne'e rasik) no **external** (haleu ema ne'e) sira.

Fatór sira balun bele hamoris (ezemplu, fiar-an). Fatores seluk mak realidade moris (ezemplu, moris dook husi klínika) ne'ebé labele halakon maibé bele tau-matan ba (ezemplu, fornese apoiu finanseiru ba transporte).

Fatores balun promove adezaun ne'ebé di'ak (**kbiit**), no fatór balun empata netik adezaun ne'ebé di'ak (**barreira**).

Importante atu komprende katak EMHIV ne'ebé hapara hemu sira nia ART ka ida ne'ebé iha dezafiu barak ho adezaun, la'ós ema 'aat' ka 'la di'ak'.

Ein-jeral, signifika katak bareira atu halo adezaun (husi cliente nia perspetiva) forte liu ka barak liu duke sira nia kbiit iha momentu ne'ebá.

Kuidadu ho lian ne'ebé ita uza – evita termu estigmatizaun hanesan “ema ne'ebé la halo tuir” ka “ema ne'ebé rejeita tratamentu”.

Akonsellamentu hodi suporta adezaun ho objetivu atu hakbi'it cliente hodi **muda sira nia hahalok rasik** relasiona ho sira nia tratamentu

“Tenki” no “labele” sei la funsiona ho di’ak

Hanesan ema, ita valoriza ita-nia autonomia hodi foti ita-nia desizaun rasik.

Se karik ita sente presaun atu la'o iha dalan ida, baibain presaun ne'e bele halo ita hakarak foti dalan seluk fali.

Se Konselor ida koko atu konvense cliente atu hili buat ruma, cliente refere bele **hili dalan seluk ne'ebé kontráriu** atu hatudu ninian sentidu autonomia.

Bainhira ida ne'e akontese, jeralmente ida ne'e nu'udar asidente ka sala ida iha parte Konselor nian no mos reasaun inkonsiente (la ho hanoin) husi parte cliente nian.

Pontu xave:

Ema halo buat ne'ebé sira hakarak halo, no haruka sira atu halo buat ruma bele kria risku katak sira hakarak fali atu halo buat ne'ebé kontrariu ho saida mak ita hakarak sira atu halo

Haree ba senáriu rua ne'e husi EMHIV ne'ebé hanoin hela atu hahú ART.

Senáriu 1.

EMHIV:

(hanoin ba an rasik)

“Hau hanoin karik tratamentu HIV ne'e bele sai opsaun di’ak ba hau...?”

Konselor:

“Ita tenki hahú ART! Ita laiha opsaun seluk– ita sei mate se ita la hahú halo tratamentu!”

EMHIV:

(hanoin ba an rasik)

“Ha'u la hatene kona-ba ne'e... ha'u ladun fier katak aimoruk ne'e idea di’ak ba hau...”

Konselor:

(Depois)

“Nusaa, ita saidauk hahú tratamentu ka? Tansá mak ita la hahú?! Ita-bo’ot tenke hahú; tratamentu ne'e importante loos ba Ita-bo’ot!”

EMHIV:

(hanoin ba an rasik)

“Hau la presiza halo buat ida! Ha'u lakohi ho tratamentu ne'e ona!”

Iha senáriu ida-ne'e, Konselor la konsiente bele ona provoka reasaun ne'ebé la hanesan ho saida mak nia hakarak atu halo.

Senáriu 2.

EMHIV: <i>(hanoin ba an rasik)</i>	<i>"Hau hanoin karik tratamentu HIV ne'e bele sai opsaun di'ak ba hau...?"</i>
Konselor:	<i>"Ita hakarak ha'u esplika ituan kona-ba aimoruk ART ne'e ka?"</i>
EMHIV:	<i>"Obrigadu, ida ne'e di'ak".</i>
Konselor:	<i>"Di'ak, hemu aimoruk ne'e ajuda ita nia sistema imunidade sai forte liután. Ho tipu ART ida ne'e nia efeitu ladún iha ida...." [esplika oituan kona ba ART]</i> <i>"Hau esplika ho di'ak ka lae? Karik Ita hanoin pergunta ruma hodi husu ba ha'u?"</i>
EMHIV:	<i>"Loos, obrigadu. Ha'u tenke hahú hemu aimoruk ohin loran ka?"</i>
Konselor:	<i>"Lae, ita sei bele foti tempu balun atu hanoin lai. Oinsa se ita-bo'ot hatete mai ha'u kona-ba saida mak ita-bo'ot hanoin iha ita nia hasoru malu semana oin mai. Ita bele haree hamutuk karik ita sente prontu ona. Ita-bo'ot bele hili loran ne'ebé ita-bo'ot hakarak hahú."</i>
EMHIV:	<i>"Di'ak, ha'u sei hanoin kona-ba ida ne'e. Ha'u haree hanesan ida ne'e sei sai idea di'ak ida atu hahú iha tempu badak".</i>

Iha senáriu daruak, Konselor evita provoka resposta psikolójiku negativu liu husi halo cliente sente sira mak iha kontrolu barak.

Ita bele nota katak livru ida ne'e ko'alia kona-ba '**adezaun**' la'ós '**konformidade**'.

Ita iha nível ne'ebé hanesan ho ita nia cliente sira bainhira ita **apoia sira atu halo tuir tratamentu. Hatete ba sira atu kumpre** tratamentu ne'e hatudu katak ita iha podér bo'ot liu duké ita nia cliente sira.



ATIVIDADE:

Husu ita nia kolega servisu nain 2 hodi halo drama kiik tuir Senáriu 1 no 2., no membru ekipa sira seluk bele nonton.

Hafoin nonton drama ne'e, husu ekipa sira atu fó komentariu konaba tanba sa saida mak aprosimasaun iha Senáriu 2 ne'e efetivu liu.

MODELU KONA-BA PREPARA AN ONA ATU MUDA

Halo mudansa bo'ot ba Ita-nia hahalok ne'e la fáasil, no jeralmente ida ne'e la akontese iha kalan ida nia laran.

EMHIV dala barak presiza tempu atu ajusta ba sira nia diagnoze, no atu hatoman-an ho ideia atu hemu aimoruk durante moris tomak.

Modelu **Prepara an ona atu Muda** hatudu katak mudansa hahalok ne'e prosesu ida, la'os etapa ida deit.

Modelu ida-ne'e uza ona hodi fasilita mudansa hahalok barak, hanesan hapara fuma no hala'o ezersísiu regulár.

Modelu ida ne'e bele orienta estratéjia akonselamentu ne'ebé mak uza iha tempu ne'ebé, depende ba cliente nia nível preparasaun psikolójiku atu muda sira nia hahalok.

Xave pontu:

Ema presiza fiar katak vantajen husi hahalok foun ne'e sei bo'ot liu duke dezvantajen, molok sira hakarak atu adopta ho loloos

Ema balu halo mudansa tuir etapa iha loron balu nia laran deit, no ba ema seluk karik sei presiza tempu naruk.

Nota katak **psikolójikamente sente preparadu** ba tratamentu HIV la hanesan ho **prepararadu médica**, ne'ebé inklui asegura katak infesaun ruma ne'ebé iha karik hetan ona tratamentu nst molok hahú ART.

Tuir mai mak exemplu kona-ba oinsa modelu Prepara an ona atu Muda bele uza atu suporta EMHIV ne'ebé para ona konsumu ART.

Faze 1. Seidauk Prontu

"Ha'u la presiza foti ida ne'e, ha'u sente di'ak hela"

EMHIV bele tama Faze 1 hafoin diagnoza, no mos iha kontekstu lakon husi atendementu (bainhira foin iha fali kontaktu)

Ita nia cliente bele iha Faze 1 tanba:

- Seidauk hatene informasaun ne'ebé relevante (ezemplu, HIV halo estraga ba isin ne'ebé ita la bele sente)
- La fiar katak sira hetan duni HIV
- Tau esperansa iha fatin seluk (ezemplu, kurádor tradisionál ka Maromak sei kura hau-nia HIV)
- Sente lakon motivasaun kona-ba 'failansu' wainhira la susesu halo tuir ART iha tempu uluk nian

Estratejia ba Faze 1:

- Husu ita-bo'ot nia cliente se karik bele atu ita-bo'ot fó informasaun ruma kona-ba ART
- Hahú **akonsellamentu bazeia ba kbiit no hamoris reziliénsia**
- Kuidadu atu provoka **reasaun emosionál ne'ebé ita lakohi** – evita koko atu halo presaun ka konvense cliente

Faze 2. Hanoin hela kona-ba ida-ne 'e

"Di'ak, ha'u komprende kona-ba karga viral ne'e, maibé ha'u ta'uk tebes se ha'u-nia maun husu pergunta bainhira nia haree ha'u hemu ai-moruk ne'e, no ha'u preokupa ho nia efeitu"

Ita nia cliente bele iha Faze 2 tanba:

- Agora **sente konflitu** (ka "iha hanoin rua-rua")
- Hatene konaba vantajen sira atu hahú ART/hadi'ak adezaun, maibé hatene mós dezvantajen ne'ebé ema hanoin iha. Dezvantajen komún ne'ebé esplika husi EMHIV iha kontestu ida-ne'e inklui:
 - Haree tiha ita uza ai-moruk bele hamosu divulgasaun estatutu HIV la ho intensaun
 - Tauk ba efeitu kolateral sira (ezemplu, karik efeitu sira ne'e akontese ona iha pasadu)
 - Susar bainhira presiza ba klinika kada fulan

Kliente sira bele 'metin' iha faze ida-ne'e. Sira bele deside iha loron ida katak sira sei komesa ART, no depois muda sira nia hanoin iha loron tuir mai.

Estratéjia ba Faze 2:

- Haree to'ok karik cliente hakarak ko'alia kona-ba vantajen no dezvantajen husi halo mudansa. Aleinde ne'e, enkoraja sira atu hatete sai sira nia hanoin kona-ba vantajen no dezvantajen se karik laiha mudansa.
- Kontinua reforça akonsellamentu bazeia ba kbiit no harii reziliénsia
- Kontinua atu evita hamosu reasaun emosionál ne'ebé kontráriu – kuidadu tebes atu labele konvense ka istori malu durante faze ida ne'e

Faze 3. Prontu

"Ha'u hakarak hahú fila fali hemu aimoruk, no hemu loron-loron"

Ita nia cliente bele to'o ona Faze 3 tanba:

- Sira agora iha ona koñesimentu ne'ebé natoon atu komprende didi'ak benefísiu sira husi tratamentu no importânsia husi adezaun ne'ebé di'ak
- Sira agora iha konfiansa maka'as ba kbiit no kapasidade rasik atu halo mudansa
- Cliente sente hetan suporta no reziliénsia agora aas liu
- Cliente sente katak sira nia autonomia prezerva hela. Laiha ema ida mak kauza reasaun emosionál no la ho intensaun dudu fila cliente ba fali Faze 1

Xave pontu:

Evidensia husi peskiza indika katak EMHIV dalaruma ladun tuir solusaun ne'ebé hato'o ona ba sira, kompara ho solusaun ne'ebé sira hili ba sira nia an rasik

Estratéjia ba Faze 3:

- Tulun cliente atu identifika pasu ne'ebé sira hakarak halo atu atinji objetivu hirak ne'e, inklui estratéjia atu rezolve dezafiu hirak ne'ebé antisipa (Ezemplu, "se ha'u-nia maun husu kona-ba ha'u-nia aimoruk, ha'u sei fó hatene ba nia katak ida ne'e vitamina").
- EMHIV barak sei presiza hahú Cotrim molok sira komesa ART – enkoraja cliente atu hemu sira-nia Cotrim ho adezaun di'ak hanesan "práтика" antes hahu ART.
- Ita bele sujere estratéjia prática ho Cotrim bainhira cliente ne'e iha Faze 2 ka Faze 3
- **Hahú ART** ho ksolok, hamnasa no enkorajamentu husi ekipa Sentru ART – halo momentu ida-ne'e sente naroman no pozitivu liu

Faze 4. Asaun

"Ha'u hemu ona aimoruk sira-ne'e lor-loron, só ha'u la hemu iha deit Kinta liu ba, bainhira ha'u hela kalan ida iha ha'u-nia kolega nia uma"

Ita-bo'ot nia cliente bele atinji ona Faze 4 tanba:

- Kbiit hotu (inklui hirak ne'ebé Ita ajuda ho) tau hamutuk ona atu sai forsa liu fali bareira sira

Estratéjia ba Faze 4:

- Selebra cliente nia susesu! Fó parabéns ba sira tanba sira-nia susesu no afirma katak ita hatene ida ne'e la fásil
- Ita-bo'ot bele sujere dosi ka festa (acara) ki'ik ida ba cliente no ema sira ne'ebé suporta sira bainhira to'o ona objetivu bo'ot ida, hanesan halakon ona karga viral refere ba dahuluk
- Haree to'ok se karik ita bele ajuda hamoris cliente nia sistema apoiu (sira sente pronto ona ka la'e atu tama ba grupu suporta EMHIV?)
- Tulun ho rezolve problema bainhira presiza (ezemplu, rai ART musan balu iha plástiku ida ba iha pasta laran, hodi uza iha tempu ne'ebé la espera karik nia gasta kalan ida sai husi uma).

Etapa 5. Kontinua sustenta

“Ha’u sempre hemu ha’u- nia aimoruk; ida ne’e sente ona hanesan parte baibain husi moris nian”

Ita nia cliente bele to’o ona Faze 5 tanba:

- Kontinua kaer metin nafatin ba iha razaun sira hanesan tuir Faze 4
- Risku atu “fila fali ba kotuk” ne’e sempre possível – ne’e dala barak akontese iha tempu ekstra stress iha cliente nia moris (ezemplu, hapara relasaun)

Estratéjia ba Faze 5:

- Kontinua atu selebra cliente nia susesu
- Kontinua ho akonselamentu bazeia ba kbiit no hamoris reziliénsia hodi proteje kontra dezafiu sira iha futuru bainhira koko atu halotuir ka kumpri tuir tratamentu
- Husu cliente se karik sira interesse atu sai modelu ka suporta ba EMHIV sira seluk. Nota katak asaun voluntáriu bele sai hanesan fonte kbiit ne’ebé importante ba EMHIV.

Estratejia sira bainhira fila ba kotuk

- Konvense fali nafatin ita nia cliente katak ema barak la atinji rejultadu perfeitu bainhira sira koko ba dahuluk
- **Evita buat ruma (lian verbal ka jestú isin)** ne’ebé bele konsidera hanesan **hirus, la simu, ka lakohi atu kontinua**, ezemplu, trata, hasa’e lian makas, la-aseita, hatudu liman, silu liman iha hirus-matan ka la’o ses. Hahalok hirak hanesan ne’ e bele lori ita nia cliente atu **hasees-an husi ita nia kuidadu tomak**
- Se ita nia cliente tun fali ba etapa ida antes (1 – 4), hahú fila fali ita nia akonselamentu no apoiu husi faze ne ‘ebé deit mak sira ramata ona
- Halo klaru kendas katak ida ne’ebé sai problema mak **hahalok atuál** (lahalo ka la kumpri tuir tratamentu ho di’ak) ne’e, maibé **ema ne’e** la’os hanesan problema ida. Hatudu laran di’ak no pozitivu ba cliente importante tebes iha etapa ida ne’e.

HIV, ART, no Adezaun

Informasaun Xave 5 ba EMHIV atu hatene

1. Se karik ita-bo'ot ema ida ne'ebé moris ho HIV hakarak sa'e foho ida, iha oan, estuda iha universidade, ka halo servisu saida deit ne'ebé ita hakarak, HIV sei la hapara ita-bo'ot
2. Ita bele iha **vida naruk no saudavel** ho HIV. Diferensa de'it mak ita presiza hemu aimoruk lor-loron atu saudavel nafatin
3. Hetan no kontinua ho **karga viral nebe'e la-detektável** mak dalan di'ak liu ne'ebé ita bele halo atu mantein ba moris nebe'e saudavel
4. e karik ita-bo'ot nia karga viral konsistente la-detektável nafatin, ita sei la hadaet HIV ba ema seluk liu husi aktividade seksual (**La detektável = La transmissível**)
5. Tratamentu ba HIV bele lao ho di'ak bainhira deit ita hemu loron-loron

Adezaun no Aimoruk Tradisionál

Imajina ema ida dehan: "Ha'u bele kura ita-nia HIV!" no ema seluk dehan, "ita tenke halo tratamentu ba ita-nia moris tomak". Sé mak ita hakarak fiar?

Tuir mai imajina tok ema dahuluk gasta tempu barak hodi koalia no rona ita, no ema daruak gasta deit minutu 3 ho ita iha klínika ne'ebé okupadu.

Dalabarak iha mós presaun husi família atu hemu aimoruk tradisionál.

Ita bele komprende tansá EMHIV bele prefere liu hili aimoruk tradisionál.

Lembra katak maske **ita** hatene katak cliente presija hemu ART, **saida mak kliene ne'e fiar** mak importante liu.

Labele halo cliente sente hanesan sira tenke hili entre aimoruk tradisionál ka hili ART, tanba sira posível tebes atu foti desizaun kontrariu ho ida ne'ebé Ita hakarak.

Se cliente hakarak uza ART no mos aimoruk tradisional dala-ida deit karik ida ne'e mos di'ak.

Adezaun no Relijaun

Relijaun bele sai hanesan **forsa** ba EMHIV atu kumpri tuir tratamentu, no bele mós nu'udar **bareira** ba ema seluk atu kumpri tuir tratamentu.

EMHIV barak deskreve katak atende igreja no orasaun privadu hanesan fonte dame no esperarnsa atu suporta sira nia tratamentu.

Iha parte seluk, iha fiar rua ne'ebé ema observa iha Timor-Leste ne'ebé bele sai bareira bo'ot ba kumpri tuir tratamentu:

1. Fiar katak HIV ne'e kastigu ida husi Maromak. Fiar ida-ne'e bele kesi ho sentimento forte kona-ba kulpa no moe no bele liga ho asuntu emosionál sira seluk ne'ebé kompleksu hanesan identidade seksuál.

2. Fiar katak Maromak sei kura sira-nia HIV. Cliente sira bele fiar katak HIV ne'e teste ida ba sira nia fiar, no katak Maromak sei kura sira se karik por exemplu, sira halo orasaun natoon ka práтика rituál ruma.

Situasaun hirak ne'e bele sai hanesan dezafiu bo'ot ba Konselor no sira seluk ne'ebé servisu ho EMHIV.

Triajen ba possibilidade esperiencia depresaun ne'e importante tebes.

Rekruta apoiu husi líder igreja bele ajuda iha situasaun ida ne'e, maibeé so bainhira cliente fo lisensa, no líder Igreja iha atetude di'ak no hatudu hahalok simu relasiona ho EMHIV

ESTIGMA RELACIONA HO HIV

Estigma refere ba atetude la rationál no negativu ba ema ne'ebé iha karatér particular balun, hanesan kór kulit ka sai pozitivu ba HIV.

Estigma ne'e prosesu sosiál ida ne'ebé forte no hetan influénsia husi fatór sira hanesan kultura, religiaun, no nível edukasaun.

Estigma relaciona ho HIV jeralmente relaciona ho:

- **Menus koñesimentu ne'ebé loos** kona-ba HIV
- **Tauk** atu hetan HIV tanba la hatene kona ba oinsa HIV hadaet (no la hadaet)
- **Fiar ne'ebé sala** purezemplu, katak grupu espesífiku de'it mak bele afetadu husi HIV
- **Valor julgamentu ne'ebé negativu** kona-ba EMHIV (hanoin katak ida ne'e kestaun morál ida duke kestaun saúde)

"Iha momentu ne'ebá, bainhira halo diagnosa ha'u sente ha u la fiar (ida ne'e), depresaun, sente moe no halo ha'u ta'uk no hakarak atu oho an.

Antes ha'u koalia sai ha'u-nia estatutu HIV, ha'u-nia kolega balun hatene no sira mós komesa halo estigma, (hatete katak ha'u) labele hamutuk ho sira no kolega ne'e fó hatene ba hau-nia belun sira seluk no sira-nia parseiru (namorada/namoradu) atu labele besik ka hamutuk ho ha'u"

Relatório Índice Estigmatização HIV Timor-Leste 2017

Estigma esternal relasiona ho HIV bele esperiensia (eventu ne'ebé akontese ba EMHIV iha vida reáal) no **antisipa** (preokupasaun kona-ba possibilidade katak estigma ne'e bele akontese).

Diskriminasaun refere ba asaun sira ne'ebé foti tanba fiar hirak ne'ebé iha estigma i.e., tratamentu ba ema pozitivu HIV la hanesan ho ema negativu HIV.

Ezemplu husi estigma no diskriminasaun relasiona ho HIV esternal ne'ebé akontese iha Timor-Leste inklui:

- Lori-lia falsu kona-ba EMHIV
- Haketak EMHIV husi parseiru/a no labarik sira
- Presaun ba EMHIV atu hela iha uma ketak ka toba iha fatin ketak ida
- Rejeita atu uja lisuk bikan, kopu, kuartu, nst ho EMHIV
- Esklui EMHIV husi eventu sosiál sira
- Pesoál saúde sira kontra tiha konfidencialidade cliente nian kona-ba sira nia estatutu HIV
- Pesoál saúde sira lakohi atu halo kontaktu fíziku ba EMHIV, ka uza luvas dupla ka PPE ne'ebé la nesesáriu (adisional) tanba tauk atu hetan HIV
- Presaun ka obriga feto atu labele iha oan tanba sira-nia estatutu HIV
- Hasai ema husi sira nia servisu tamba estatutu HIV
- Violénsia hasoru EMHIV

Hirak ne'e hanesan exemplu ne'ebé konkretu, maibé ema mos bele estigmatiza EMHIV ho maneira ne'ebé ita ladún nota – exemplu liu husi komentáriu k'iik, sira nia lian, oinsá sira haree ba EMHIV – ne'e igualmente bele estraga mós.

Estigma bele sai difísil liu ba EMHIV atu hasoru bainhira idane'e mai husi ema ne'ebé besik sira (família ka kolega sira), ka bainhira ida ne'e resulta sira-nia relasaun ho ema seluk muda.

EMHIV balu vulnerável atu **hetan tan estigma** tanba sira pertense ba grupu marjinalizadu ida (ezemplu, trabalhadór seksu, ema transjenêru) ka hetan morbidade seluk ne'ebé mós estigmatizadu (ezemplu, kestaun saúde mentál).

Esperiénsia hirak- ne'ebé hetan rejeisaun ka hanaran nu'udar imorál iha impaktu negativu bo'ot ba saúde mentál ba ema barak ho HIV.

EMHIV bele hahú fiar atitude negativu sira husi ema seluk, no ida-ne'e bele hamosu sentimentu moe no laran triste.

Ida ne'e refere ba hanesan **estigma internál** ka **estigma-an-rasik**, no ida ne'e bele iha impaktu ladi'ak tebes ba EMHIV kona-ba sira nia maneira haree sira- nia an.

Estigma-an-rasik bele hamosu:

- Hamenus envolvimentu klienti ho pesoál saúde no kuidadu saúde
- Hamenus motivasaun ba EMHIV atu kuidadu rasik sira nia an no tuir tratamentu
- Izolamentu sosiál
- Depresaun no problema saúde mentál grave sira seluk
- Redusaun maka'as iha kualidade moris

“Bainhira ha’u teste pozitivu ba HIV ha’u sente triste tebes tanba ha’u la espera virus ne’e iha ha’u nia isin laran.

Ha’u preokupa karik loron ruma ha’u nia membru família sira bele hatene ha’u nia estatutu.

Ha’u sente moe no la fiar-an atu halo interasaun ho komunidade no membru família sira. Ha’ u depresaun tebes”

EMHIV ida ne’ebé la kontinua nia tratamentu no kuidadu ba HIV

Relatório Lakon Husi Akompanamentu iha Timor-Leste 2021

SUPORTA DIVULGASAUN HIV

Bainhira ema ruma hili atu fó hatene ba ema seluk kona-ba sirania estatutu HIV pozitivu, ida n’ee refere hanesan divulgasaun estatutu HIV.

Divulgasaun voluntáriamente kona-ba estatutu HIV iha impaktu signifikativu ba cliente no sira-nia parseiru/a / família.

Situasaun ne’e bele sai hanesan dezafiu, no infelizmente, esperiénsia aat ne’ebé envolve estigma no diskriminasaun sai komún iha kontestu ida- ne’e.

Dala barak ema ne’ebé mak foin hetan diagnosa ho HIV sente tauk tebes kona-ba hanoin atu koalia sai kona-ba sira nia estatutu.

Konselor ne’ebé treinadu no iha empatia bele halo buat barak atu minimiza rezultadu la di’ak depois divulga sai estatutu HIV.

Sesaun ida-ne’e foka liu ba iha ko’alia sai estatutu HIV ba cliente nia parseiru/a seksuál. Maske nune’e, prinsípiu barak mós aplika atu ko’alia sai estatutu HIV ba ema seluk (ezemplu, membru família ka kolega sira).



ATIVIDADE:

Hamutuk ho kolega servisu sira, halo diskusaun konaba óinsa cliente bele senti karik bainhira ita koalia ho sira konaba divulgasaun estatutu HIV ho sira nia parseiru/a.

Haree se ita bele imajina saida mak ita nia cliente bele sente bainhira cliente hanoin atu hato'o sai sira nia estatutu HIV ba sira nia parseiru.

Emosaun balun ne'ebé mak komún iha kontestu ida-ne'e mak lista iha Kuadru 1 tuir mai.

Kuadru 1. Emosaun komún entre EMHIV bainhira konsidera divulga sira nia informasaun

- Ta'uk katak pesoál saúde ka Konselor sei foti desizaun ho nonook de'it (ezemplu, bele hatete ba parseiru ka ema seluk sein autorizaun cliente nian)
- Ta'uk katak sira-nia parseiru sei duun sira tanba hanoin sira la hatudu laran-metin (la setia)
- Hirus tanba sira nia parseiru karik cliente bele hadaet ona HIV ne'e ba sira
- Hirus katak sira-nia parseiru bele la hatudu laran-metin (la setia)
- Ta'uk katak sira bele hadaet ona HIV ba sira nia parseiru/a
- Ta'uk katak parseiru/a bele hirus, ezemplu, duni sira sai husi uma ka halo violénsia
- Moe relasiona ho relasaun seksuál ne'ebé akontese kleur ona, no katak ema seluk bele hatene iha tempu agora, inklui possibilidade esperiensia abuzu seksuál nu'udar labarik

Ita bele enkoraja divulgsaun estatutu HIV, maibé asegura katak cliente foti tempu hodi hanoin ho kuidadu kona-ba benefísiu no risku sira (haree Tabela 1 iha kraik).

Divulgasaun estatutu HIV dala barak nu'udar prosesu ida ne'ebé neineik, ho ema ne'ebé sira hili atu fó sai informasaun bele sai barak husi tempu ba tempu. Iha inísiu, karik cliente bele identifika ema ida deit ne'ebé sai xave atu sira bele fier – parseiru/a ka membru familia.

Divulgasaun ba ema ida ne'e bele deskreve hanesan “**divulgasaun seletivu**” ka “**fahe konfidencialidade**”.

Importante tebes katak parseiru/a ka membru família ne'ebé cliente hili kumpriende no hatene di'ak konaba conseitu konfidencialidade.

Ema ne'ebé cliente hili ne'e labele sente livre atu fahe cliente nia estatutu HIV ba ema seluk sein iha lisensa direta husi cliente.



Tabela 1. Benefísiu no riscu asosiadu ho divulgasaun status HIV

BENEFÍSIU	RISKU
<i>Hasa'ē asesu ba apoiu husi família</i>	Risku hetan rejeisaun, hanesan divórsiu forsadu
<i>Hasa'ē hahalok kumpri tuir reseita aimoruk, la presiza subar aimoruk</i>	Risku ba violénsia husi parseiru íntimu
<i>Hamenus estres liu husi la rai ona segredru no ultrapasa mesak problema hirak ne'ē</i>	Risku katak família mak sei kontrola foti desizaun, liuliu se cliente feto
<i>Parseiru bele hetan tratamentu ba HIV se pozitivu, ka protejido atu hetan HIV karik negativu</i>	Risku katak estatutu divulga ba ema seluk sein konsentimentu (konfidencialidade ne'ebé hakotu)

Laiha vontade atu divulga estatutu

Komún ba cliente ida atu hatudu laran-todan bainhira sujere dahuluk atu divulga informasaun kona-ba nia estatutu. Ida-ne'e bele kumpriende iha kontestu atuál iha Timor-Leste ho estigma makaas relasiona ho HIV.

Ida-ne'e bele sai hanesan situasaun diffísil ida ba Konselor no pesoál saúde sira tanba ida ne'ē lori valór importante rua ba konflitu.

Iha sorin balu, ita prokupa kona-ba parseiru/a ka labarik. Ita-bo'ot hakarak sira atu halo teste ba HIV nune'e karik sira pozitivu, ita mós bele oferese kuidadus ba sira.

Iha parte seluk, cliente mak sai hanesan ita nia prioridade dahuluk, no ita hatene katak konfidencialidade labele hakotu deit.

Se karik ita obriga demais asuntu atu koalia ba/halo teste ba parseiru/a ka labarik, iha risku sériu katak cliente sei sente tauk no sei lakohi atu kontinua kopera (hasees an).

Tips ba situasaun ida ne'ē inklui:

- Lembra katak Ita nia cliente nia fiar ba Ita-bo'ot mak buat ne'ebé importante liu. Dalabarak, estabelese konfiansa ida sei lori tempu. Ita-bo'ot nia cliente bele presiza apontamentu lubuk ida ho Ita-bo'ot molok sira prontu atu koalia kona-ba divulgasaun.
- Asegura fali ba cliente katak ita sei la fó hatene ba ema ruma kona-ba sira nia estatutu HIV sein sira nia autorizasaun. Maneira ida ne'ē halo sira iha fali kontrola ba situasaun no bele tulun atu hamenus sira nia tauk.
- Esplika ba cliente katak divulgasaun ba parseiru/a la'os deit ba benefísiu parseiru/a nian (atu sira bele halo teste), maibé mós ba sira nia benefísiu rasik (haree iha Tabela 1)

Iha perigu ida iha situasaun ne'e mak pesoál saúde ka Konselor sira bele fiar katak sira "hatene di'ak liu" duké cliente. Iha risku bo'ot liu katak ema bele hanoin hanesan ne'e bainhira cliente ne'e la eskola no feto ida.

Iha situasaun ne'ebé indentifika nu'udar risku ba violasaun husi parseiru/a intimu, divulgasaun estatutu HIV ita la rekomenda.

Fornese tan apoiu ba cliente iha situasaun ida-ne'e (ezemplu, liga sira ba Hotline Estrela+ ho número telefone 7522 0561 / 7403 0902 / 8001 099 ka Uma Mahon iha Dili: FOKUPERS Dili 331 1534 / 7847 2598, FOKUPERS Uma Entrada - 7847 2598, Casa Vida Dili - 7735 2345, FFCJ Dili - 7796 9826, ka PNTL-VPU Unidade Ema Vulneravel Dili 7734 1607, ka MSSI Pontu Fokal ba Violensia Bazeia ba Jeneru (VBJ) 7725 7439).



Situasaun Urgente Sira

Iha situasaun rua bainhira iha urjénsia tebes atu enkoraja cliente hodi fó sai sira nia estatutu:

1. Se cliente nia parseira isin-rua. Ida-ne'e tanba se karik foto isin-rua refere pozitivu ba HIV, entaun iha tempu limitadu hodi redús karga virál atu proteje bebé atu la-hetan HIV (haree Seksau 9: HIV no Isin-rua).
2. Se cliente nia parseira/u ka oan moras. Iha situasaun ida-ne'e iha possibilidade katak parseiru/a ka oan hetan HIV kleur ona no presiza tratamentu urgente ba infesaun oportunistiku ne'ebé sériu.

Atu dehan saida

Dalaruma Konselor no pesoál saúde sira la hatene liafuan di'ak ne'ebé atu uza bainhira koalia ho cliente kona-ba divulgasaun estatutu HIV.

Iha kraik ne'e mak fraze balun ne 'ebé bele ajuda ita:

"Karik ita-bo'ot nia parseiru/a bele mós iha HIV, maibé seidauk hatene ida-ne'e – saida mak ita nia hanoin?"

"Se karik sira hetan HIV, sira bele hahú halo tratamentu, hanesan mós ho ita. Karik sira la iha HIV, ita bele ko'alía kona-ba oinsá atu proteje sira husi HIV"

"Ami iha cliente sira seluk ne'ebé mos sente ida ne'e difísil atu halo. Ha'u bele kele komprende tebes ita sente hanesan ne'e"

"Ita hakarak ha'u ajuda ko'alía ho ita nia parseiru/a kona-ba halo teste HIV? Hamutuk ita bele ajuda esplika buat hotu ho klaru"

Oinsa atu dehan ida ne'e

Lembra katak **saida** mak ita hatete ladún importante kompara ho **maneira oinsa** ita hato'o informasaun ne'e.

Uza Ita-bo'ot nia maneira amigavel ho cliente atu nune'e sira bele komprende katak Ita-bo'ot la julga sira.

Hanoin hetan didi'ak nafatin kona-ba Ita-nia jestu isin.

Espresa empatia, hatudu katak ita-bo'ot kompriende prosesu divulgasaun ne'e diffísil.

Iha situasaun balun, bele ajuda tebes atu adopta aprosimasaun akonsellamentu bazeia ba kbiit hodi ajuda cliente atu foti pasu ida ne'e.

"Menu" husi Estratéjia ba Divulgasaun estatutu HIV

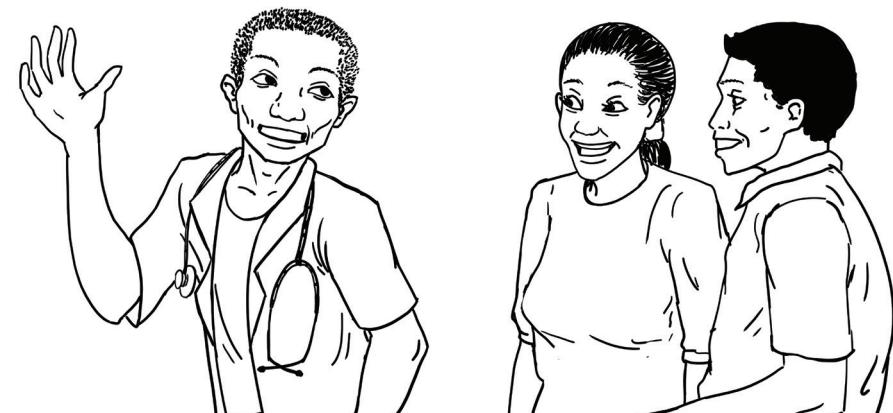
Hili opsaun ne'ebé sira prefere liu husi menu ne'e bele ajuda cliente atu sente katak sira iha kontrolu balun ba situasaun ne'ebé hatauk sira, ne'ebé iha tendénsia atu hamenus tauk.

"Menu" husi Estratéjia ba Divulgasaun HIV

Opsaun 1: Kliente mesak	Kliente sira ko'alia sai mesak ba parseiru/a. Kliente sira asegura katak parseiru/a komprende nesesidade atu halo teste HIV.
Opsaun 2: Suporta karik presiza	Konselor ka pesoál saúde akompañá cliente bainhira cliente fó sai sira nia estatutu ba sira nia parseiru/a no fornese apoio se presiza. Teste HIV oferese mos ba parseiru/a.
Opsaun 3: Halo ida ne'e hamutuk	Konselor ka pesoál saúde no cliente hamutuk fó sai cliente nia estatutu ba cliente nia parseiru/a. Teste HIV oferese mos ba parseiru/a.
Opsaun 4: Hodi Cliente nia Naran	Ho autorizasaun husi cliente, Konselor ka pesoál saúde bele halo kontaktu konfidencialmente ho cliente nia parseiru/a diretamente no oferese teste ba HIV.
Opsaun 5: Akordu Hamutuk	Kliente konkorda atu lori sira nia parseiru/a ba halo teste HIV iha tempu badak nia laran. Se lae, konselleiru/a ka pesoál saúde sira halo kontaktu diretamente ho parseiru/a no oferese teste HIV.

Bainhira cliente nia parseiru/a teste pozitivu ba HIV

- Esplika katak sira nain rua ne'e bele iha ona HIV ba tinan barak maibe la hatene.
- Koko atu halakon hirus husi parte hotu liu husi esplika katak hadaet HIV laos ema nia hakarak. Hadate HIV akontese deit bainhira ema la hatene sira-nia estatutu HIV no la hatene uza kondom.
- Prioridade labele foka deit ba saida mak akontese iha pasadu. Prioridade tenke kona-ba oinsá sira bele suporta malu agora, no planu ba futuru ida ne'ebé saudavel no haksolok.
- Hafoin diskusaun ba divulgsaun estatutu HIV, importante atu garante katak parseiru/a rua ne'e iha oportunidade atu hato'o sai saida mak sira sente.



Kuadru 2.

Iha Timor-Leste komún tebes ba feto atu hetan diagnosa ho HIV uluk (hanelan parte husi teste durante isin-rua), tuirmai ninia parseiru/a diagnosza ho HIV (hanelan parte husi buka tuir kontaktu).

Fásil ba ema atu hetan konfuzaua ho ida ne'e no hanoin katak **pedidu teste ba HIV** hanelan ho **pedidu atu hetan HIV**.

Ezamplu, mane ida bele hanoin katak feto ida mak pasa HIV ba nia, maibé realidade kontrariu. Ita bele haree husi mane nia kontajen CD4 ne'ebé ki'ik liu kompara ho feto nia kontajen CD4, ne'ebé indika katak mane ne'e lori ona virus ba tempu naruk liu fali feto.

Jeralmente, la ajuda ita atu foka ba sé mak pasa virus ne'e ba dahuluk. Maibé, importante atu hatene kona-ba asuntu ne'e bainhira ema ida hirus no ameasa atu soe malu ho ka halo violensia ba ninia parseiru/a.

Bainhira parseiru/a husi cliente ne'e negative HIV

- Hahú ohin, sira tenke uza kondom beibeik bainhira halo relasaun seksuáal (fornese kondom).
- Karik sira hakarak iha oan iha futuru, sira bele – maibé tenki hein to'o parseiru/a ida ne'ebé pozitivu HIV hemu ona ART ho estavel no mos iha karga viral ne'ebé la detektável antes koko atu iha oan (no la uza kondom).
- Enkoraja parseiru/a ne'ebé negativu HIV atu suporta parseiru/a ida ne'ebé pozitivu HIV (ezemplu, fó hanoin kona-ba aimoruk).
- Halo planu ba parseiru/a ida ne'ebé negativu HIV hodi halo teste tan ba HIV iha fulan 3 nia laran.
- Dalaruma, PEP no PrEP bele iha papél ida iha kontestu ne'e.

ESTRATEGIA ATU HASORU KA ULTRAPASA

Ema hasoru/lida ho HIV, no ho moris jeralmente, ho maneira oioin.

Maneira hasoru mudansa ne'ebé negativu refere ba approximasaun sira ne'ebé hamenus ema nia estres iha tempu badak, maibé kauza rezultadu ne'ebé ladi'ak iha tempu naruk.

Por exemplu:

- **Hemu tua ka uza droga sira seluk:** ema bele sente di'ak liu no temporariamente bele para hanoin kona-ba sira nia problema oituan, maibé dependensia ba tua bele sai problema seluk.
- **Evita:** bainhira ema finje (inklui ba sira nia an) katak la iha problema. Ema bele fila ba tua ka halo servisu barak atu ajuda sira evita hanoin kona-ba problema.

Aprosimasaun hirak ne'ebé tulun ema adapta ho di'ak ba mudansa no ida ne'ebé lori ba rezultadu saúde pozitivu mak hanesan **estratéjia hasoru/lida ne'ebé adaptivu**.

Buat ida ne'ebé iha valór bo'ot liu no ita bele halo nu'udar Konselor mak atu **ajuda ema rumá aprende oinsá atu hasoru dezafiu moris nian ho maneira ne' ebé pozitivu**.

Estratejia hasoru ne'ebé adaptivu balun ba EMHIV deskreve iha seksaun tuir mai. Sira hakerek ho vizaun katak sei lee husi perspetiva EMHIV, nune'e Ita-bo'ot nu'udar Konselor HIV ka pesoál saúde bele hili atu:

- Hili ida ne'ebé ita-bo'ot hanoin karik partikularmente relevante ba cliente ne'e, no servisu hamutuk; no/ka
- Imprime estratéjia hasoru nian ba Ita-bo'ot nia cliente sira atu lee iha uma.

Liuhusi tulun cliente aprende estratéjia adaptivu sira balun, Ita tulun atu **harii sira nia reziliénsia**. Reziliensiya refere ba ema ida nia kapasidade atu hamriik fila fali husi situasaun ida ne'ebé diffisil iha moris.



ATIVIDADE:

Servisu nudar Konselor maluk HIV ka pesoál saúde bele kria todan emosionál ba ita, no tanba ne'e importante tebes katak ita kuidadu ita nia saúde mentál rasik.

Informasaun no estratejia hirak iha livru ne'e mos bele uza ba ita nia aan hodi hafora ita niaabilidade atu hasoru difikuldade.

1 - Desenvolve Abilidade rezolve problema

Ema hotu tenke rezolve problema iha moris. Felizmente, ema hotu bele hametin sira nia abilidade rezolve problema.

Dalaruma ema gasta enerjia barak koko atu muda buat ne'ebé la bele muda (hanesan estatutu pozitivu ba HIV).

Ba problema sira seluk, **muda situasaun** bele sai opsaun di'ak liu (hanesan para servisu ne'ebé kria estres).

Tuir mai pasu simples balun atu tuir ne'ebé bele ajuda rezolve problema sira:

1. Haree hodi hatene se karik problema ne'e ita bele muda (hanesan servisu ne'ebé halo ita estres), laos ida ne'ebé labele muda (hanesan estatutu pozitivu ba HIV)

2. Lista asaun hotu ne'ebé posível ba ita atu foti (ezemplu, para ita-bo'ot nia servisu, ka koko atu rezolve konflitu ho ita nia xefe, ka husu karik ita bele hala'o servisu husi uma duke iha servisu fatin). Karik ita presiza atu hetan informasaun tan hodi hatene opsaun saida mak iha.

3. Kompara vantajen no dezvantajen husi kada opsaun. Dalaruma ne'e bele ajuda atu hakerek iha surat tahan.

4. Hili estratéjia ida ne'ebé mak di'ak liu ba ita hafoin ita tetu vantajen no dezvantajen.

5. Implementa estratéjia rezolve problema ne'ebé Ita hili.

6. Haree fila fali oinsá ida-ne'e la'o. Se karik ita nia estratéjia ne'ebé ita hili la'o ho di'ak, ne'e di'ak liu! Se la funsiona ho di'ak, koko opsaun ida husi opsaun seluk iha etapa 2.

Tips seluk tan hodi rezolve problema:

- **Ko'alia kona-ba opsaun sira** ho ema ne'ebé ita fiar – ita bele hetan perspetiva foun balu.
- Hanesan ema, ita la sempre halo desizaun bazeia de'it ba lójika: ita hetan influénsia husi ita-nia emosaun. Koko atu ita nia ta'uk la prevene ita hili estratéjia rezolve problema ne'ebé di'ak liu ba ita.
- Fó-hanoin fali ba ita nia an katak **ita iha kbiit atu rezolve problema sira**. Se karik Ita la sente hanesan ne'e, haree se ita bele servisu hamutuk ho Konselor hodi harii fali ita nia fiar-an.
- Susar atu iha problema ne'ebé hetan rezolve solusaun rasik quandu tur hein deit. Problema barak mak rezolve liu husi halo planu (hanesan temi ona iha leten) no **foti asaun direta**.
- Hili **problema ki'ik** ida ba dahuluk atu práтика ita-bo'ot nia abilidade foun.

2 - Hametin Sistema Apoiu ba Emosionál

Buka no mantein sistema apoiu sosiál ne'ebé forte hanesan parte importante ida ba moris di'ak nudar ema ne'ebé moris ho HIV. Keta husik ita nia an sai izoladu.

1. Uza tempu hamutuk ho kolega no família sira ne'ebé
bele fó suporta emosionál. Ida-ne'e bele fornese protesaun hasoru impaktu negativu husi estigma no estres sira seluk.

2. Ho kuidadu divulga ita-bo'ot nia estatutu HIV ba ema ne'ebé Ita fiar (KonselorHIV no pesoál saúde sira bele ajuda ho etapa ida-ne'e).

3. Ko'alia kona-ba oinsá ita sente ho ema ne'ebé ita fiar.
Ida ne'e bele hamenus ita nia estres no haforsa ita nia saúde mental. Karik Ita la sente prontu atu koalia kona-ba asuntu relasiona ho HIV ho kolega ka família, bele kontaktu:

- Konselor maluk HIV
- Pesoál saúde ba HIV
- Belun Konfiansa Hotline husi Estrela+ [7522 0561 / 7403 0902 / 8001 099]

4. Hamutuk ho grupu suporta maluk HIV hodi rona kona-ba saida mak moris ho HIV no fahe esperiensia ba malu.

5. Hamutuk ho grupu ka organizasaun voluntáriu sira seluk ne'ebé ita-bo'ot hanoin sei halo ita sente konfortável no apar di'ak ho ita.

3 - Eduka ita nia-an kona-ba HIV no Moris Pozitivu

Asegura atu hetan nafatin informasaun foun, informasaun relevante mak estratéjia atu hasoru/satan ne'ebé importante tebes ba EMHIV.

Kuidadu atu deside buat rumा kona-ba Ita-bo'ot nia saúde sein iha informasaun klaru ho faktus lolos kona-ba HIV.

Fásil atu hetan lohi husi informasaun la loos iha internet, ka informasaun ne'ebé fó sai husi ema ne'ebé hetan informasaun la loos.

Husu Konselor maluk HIV atu fó hatene ba ita buat hotu ne'ebé sira hakarak hatene bainhira sira diagnosa fofoun ho HIV.

Husu pesoál saúde HIV atu fó hatene ba ita saida mak sira hanoin hanesan informasaun xavi 5 ne'ebé EMHIV presiza hatene.

Moris Positivu refere ba ideia katak laiha nesesidade ba EMHIV atu limita sira nia an ho deit atu espera sira labele moras.

Saude di'ak laos katak la iha moras. Saúde ne'e inklui fíziku, mentál no bein-estar sosiál.

Ita-bo'ot nia konselleiru no ekipa kuidadu HIV bele ajuda Ita-bo'ot hodi hetan dalan ne'ebé saudavel, haksolok, no kumpre iha Ita-bo'ot nia moris tomak.

Moris ho HIV ne'e liu fali hakarak atu bele moris deit, ne'e konaba oina bele ultrapasa susar hodi **susesu**.

4 - Optimiza Ita-Bo'ot nia Saúde Fíziku

Saúde fíziku ne'ebé di'ak hanesan parte importante ida ba saúde mentál ne'ebé mos di'ak.

EMHIV barak deskobre katak sira nia saúde fíziku **di'ak liu** depoizde hetan diagnosa HIV, tanba sira hahú fó atensaun liu hodi kuida sira nia an no halo desizaun ne'ebé saudavel.

Dalan importante balun ne'ebé bele ajuda mantein saúde fíziku ne'ebé di'ak inklui:

- 1. Mantein ita nia karga viral la-detektável** ho ART, no mantein kontaktu di'ak ho ekipa kuidadu HIV
- 2. Ezersísiu** iha efeitu bo'ot ba saúde fíziku no saúde mentál. Ema barak mak hetan katak ezersísiu ne'e di'ak tebes atu halakon estres.
Tarjetu ba ezersísiu durante minutu 30, dala 5 kada semana. Koko tipu ezersísiu oin-oin atu buka hatene saida mak ita gosta liu.
Ezersísiu ne'ebé ita bele halo bainhira bele móos haree ambiente naturál (hanesan la'o iha tasi-ibun) sei iha benefísiu adisionál ba ita nia saúde mentál.
- 3. Toba deskansa ho natoon.** Iha peskiza balun hatudu katak ema ne'ebé la toba natoon sei hetan risku aas liu ba kankru no moras sira seluk.
Adultu sira jeralmente presiza toba deskansa ho di'ak oras 8 kalan ida.
- 4. Evita fuma** (fuma uitoan de'it mós aumenta moras – para fuma ne'e importante) no limita hemu tua.

5. Han hahan ne'ebé ho balansu no saudavel, ne'e katak:

- Han modo-tahan no ai-fuan mak barak
- Han ai-han haburas/proteina ho suficiente (hanesan, koto, tahu, manu-tolun, susubeen, ikan no na 'an)
- Minimiza haha'an no hemu midar no hahan prosesadu (ezemplu, matabisuereal, dosi, biscuit, hahan ne'ebé sona maran)

Hahan tradisionál Timor-Leste nian hanesan fo'os mean, marungi, fehuk midar mak opsaun nutrisaun ne'ebé di'ak liu.

5 - Muda Ita Nia hanoin hodi Muda mos Ita nia vontade

Maneira Ita hanoin afeta ba ita nia vontade.

Bainhira ita muda ita- nia hanoin, ita bele muda ita nia sentimentu mos.

EMHIV barak foka ba hanoin negativu, dala ruma tanba estigma internadu (exemplu, "ha'u la iha valor ba ha'u-nia família" ka "ha'u merese hetan moras HIV").

Foka liu ba hanoin negativu ne'e dala barak rezulta iha saúde mentál ne'ebé ladi'ak.

Dalaruma hanoin negativu la 'ós rasionál, maibé ida ne'e fasil atu ita fiar automatikamente no kontinua nafatin hanoin hanesan ne'e.

Ho práтика, ita bele aprende atu muda ita-nia hanoin negativu kona-ba situaun ida ba iha hanoin pozitivu liu, uza pasu sira iha téknika simples ne'e:

1. Identifika hanoin negativu ne'ebé baibain mosu iha ita nia neon.

2. Husu ba ita nia-an: hanoin ida ne'e loos ka lae? Karik iha evidensia atual ba hanoin ida ne'e?
3. Konsidera karik situasaun ne'e bele la aat liu ka di'ak liu duke saida mak ita nia hanoin.
4. Iha dalan seluk ka lae atu hanoin kona-ba situasaun ida-ne'e ne'ebé bele sai pozitivu no realistiku liu tan?
5. Repete prosesu refere bainhira hanoin negativu ne'e komesa mosu iha ita-bo'ot nia neon.

Liu husi práтика haree no identifika ita nia hanoin negativu, no muda ba hanoin ne'ebé pozitivu, ne'e bele hadi'a ita-nia bienestar emosionál.

Prosesu muda ita nia hanoin ne'e parese difísil atu hahú, maibé hanesan ho buat difísil seluk - ho práтика sei sai fásil liu.

6 - Muda Ita Nia Hahalok atu Muda Ita nia vontade

Ita nia hahalok iha impaktu ba ita nia vontade.

Bainhira ita sente hanoin barak, ita iha tendénsia sai la ativu. Hela deit iha uma no la halo buat ida bele halo ita sente hanoin barak liu tan.

Halo **kalendáriu ho planu ba atividade pozitivu** mak téknika ida ne'ebé tulun atu uza iha situasaun ida-ne 'e

Kria planu ba atividade (marka loron no oras) bele ajuda hodi rezolve enerjia no motivasaun menus ne'ebé bele mosu tanba depresaun.

Etapa ba téknika ida-ne'e maka:

1. Hili atividade balun ne'ebé mak ita baibain **kontente ka ksolok** atu halo, no/ka atividade balun ne'ebé sei fó ita **sentidu susesu** bainhira kompleta atividade hirak ne'e.

2. Halakon atividade saida deit ne'ebé mak la aliña ho ita nia objetivu no valór sira. Por exemplu, ita bele hanoin han pizza tomak ida bele halo laran-kontente, maibé ida-ne'e la aliña ho ita nia objetivu atu hetan isin di' ak.
3. Halakon atividade saida de'it ne'ebé la realistiku ba ita-bo'ot sira nia nível enerjia ka motivasaun atuál (exemplu, "hamoos uma tomak").
4. Hala'o atividade ne'ebé ita hili tiha ona tuir tempu ne'ebé determina ona (maske karik ita la sente hanesan hakarak atu halo ida ne'e).
5. Labele para depois de atividade ida ka rua deit. Kontinua, no ita sei hetan katak ita-nia vontade hahu sai di'ak.
6. Ita bele organiza fila fali atividade sira ne'ebé mak di'ak liu ba ita loro loron ka kada semana. Koko atividade foun mos hodi troka atividade hirak ne'ebé la funsiona ho di'ak.

Atividade hirak ne'ebé **liga ita ho ema seluk** sei hetan benefísiu adisionál ba ita nia saúde mentál

Karik ita sente susar atu hetan ideia ba atividade, haree lista ne'e ba ideia balun:

- Sai ba li'ur hodi la'o ho kolega
- Tein buat espesial ida hodi fahe ho kolega ka familia
- La'o sa'e ba Cristo Rei
- Kuda fini aifunan balu
- Prátika toka viola
- Hakerek poezia badak ida
- Voluntáriu ho Igreja ka ONG

- Hamoos haris fatin
- Halo kafé kopu ida atu hemu bainhira tuur haree loran matan sa'e
- Vizita ita nia avó
- Joga bola ho labarik balun
- Hiit besi

7 - Servisu atu atinji aseitasaun

EMHIV balu luta atu simu sira nia diagnosa HIV, liu-liu bainhira:

- Fornesimentu informasaun antes halo teste ne'e la hala'o ho adekuadu
- Sira sente di'ak hela ("Ha'u laiha sintomas, oinsáa ha'u bele iha virus ida ne'e...?")
- Sira la hanoin an iha risku ba HIV ("Maibé ha'u la vizita trabalhadór seksu sira, oinsá ida-ne'e bele akontese?")

EMHIV hirak ne'e iha perigu atu la kontinua ho kuidadu HIV, ka nunka hahú tratamentu

Ema bele lakon enerjia barak preokupa kona-ba buat ne'ebé labelle muda, no husik enerjia oituan atu rezolve buat ne'ebé bele muda

Se karik ita-bo'ot hetan HIV pozitivu, simu ita-bo'ot nia estatutu nuudar realidade moris nian sai hanesan pasu bo'ot ida ba ita-bo'ot nia dalan moris.

Ida ne'e la'ós pasu ne'ebé fásil, no ema balun presiza tempu barak liu fali sira seluk atu to'o ba aseitasaun.

Koalia ho ita nia ekipa kuidadu HIV, se ita hanoin katak repete ita nia teste HIV ka haree resultadu teste ho ita nia matan rasik bele ajuda tebes ita.

HIV NO SAÚDE MENTAL

Saúde mentál di'ak signifika liu fali absénsia husi moras mentál.

Ida ne'e inkluiabilidade atu mantein relasaun pozitivu, sai parte ida husi komunidade, kompleta servisu ne'ebé presiza ba moris loro-loron nian, enfrenta estres, no sente hanesan moris ne'e iha objetivu.

Tulun EMHIV mantein saúde mentál ne'ebé di'ak importante tebes hanesan mos ajuda sira mantein saúde fiziku ne'ebé di'ak.

Problema saúde mentál bele inklui susar ne'ebé temporáriu relaciona ho eventu ka situasaun, to'o ba iha dezorden saúde mental ne'ebé grave hanesan depresaun.

EMHIV esperiénsia número aas ho problema saúde mentál kompara ho populasaun jerál.

HIV afeta liu grupu populasaun xave balun ne'ebé dala barak marjinalizadu iha sosiedade (ezemplu, mane sira ne'ebé halo relasaun seksuál ho mane, ema transjéneru). Grupu hirak ne'e mos sai nudar grupu ida ne'ebé vulnerável liu ba problema saúde mental.

Bainhira EMHIV esperiénsia kestaun saúde mentál, bele fó impaktu ba:

- **Envolvimentu** ho kuidadu HIV ne'ebé la'o hela
- **Adezaun** ba tratamentu HIV ho di'ak
- **Saúde fiziku**
- **Kualidade moris**

Situasaun saúde mentál ne'ebé sofre husi EMHIV dala barak la hetan rekoñesimentu ka tratamentu adekuadu.

EMHIV dalaruma laran-todan atu fahe sira- nia preokupasaun saúde mentál tanba tauk estigma. Infelizmente, iha nível aas ba estigma relasiona ho kestaun saúde mentál iha Timor-Leste.

Iha opsaun tratamento diferente ba asuntu saúde mentál, inklui akonsellamentu (esplika iha livru ida ne'e); no aimoruk (liu husi ámbitu livru ne'e).

Fornese apoiu ba EMHIV ho kestaun saúde mentál bele hadia kualidade moris, adezaun tratamento, no karga virral ne'ebé menus.

Kestaun sira relasiona ho HIV, saúde fíziku, no saúde mentál labele haketak. Nune'e, idea di'ak atu kombina apoiu saúde mentál no apoiu HIV hamutuk.

“Ha’u la-ihā servisu, tanba ne’e ha’u nia dezafiu mak atu kobre ha’u nia osan transporte ho ART ne’ebé ema haruka. Família suporta dala ruma, maibé hau sente laran todan atu husu sira tanba hau la’os ona labarik.

Atu aumenta tan ba ha’u-nia problema sira, pandemia [COVID-19] ida ne’e fó tempu ne’ebé difísil atu asesu ba vaga serbisu ruma”.

- Relatório kona-ba Loss to follow up iha Timor-Leste, 2021

Fatores saida mak bele kontribui ba kestaun saúde mentál ba EMHIV?

Problema saúde mentál bele mosu bainhira ema esperiénsia estres ne'ebé grave no durante tempu naruk.

Fonte komún husi stress ba EMHIV inklui:

- **Estigma**, inklui estigma ba an rasik
- **Dezafiu husi relasaun Interpersoál** (ida ne'e mós influénsia husi estigma), liuliu iha família laran
- Moris ho **kondisaun moras krónika**
- **Efeitu husi aimoruk**, liuliu bainhira ema sente konflitu kona-ba se hakarak atu kontinua hemu aimoruk ka lae
- **Problema saúde fíziku**
- **Ta’uk mate sedu**
- **Moris kiak** mak fonte estres makaas ba EMHIV barak. Saúde fíziku ka mentál ne'ebé la di'ak bele fó impaktu ba kapasidade atu hetan rendimento, halo EMHIV espesialmente vulneravel ba pobreza
- **Pandemia virus COVID-19** kauza estres ho meius oioin hanesan, ta’uk ba infesaun, mate husi membru família, menus kapasidade atu asesu ba kuidadu saúde tanba izolamentu, no hamenus kapasidade atu hetan rendimento

PROBLEMA SAÚDE MENTÁL NO HIV

Depresaun

Depresaun signifika la'os deit sente triste. Ida ne'e dezorden sériu ne'ebé afeita ba saúde mentál no fíziku. EMHIV iha possibilidade bo'ot liu atu sofre depresaun kompara ho ema negativu HIV.

Ema ne'ebé iha depresaun bele deskreve sentementu laran triste, laran mamuk, lakon esperansa, la vale, moe, ka kulpa. Ba EMHIV, sentimento hirak ne'e balun bele dezenvolve hanesan reflesaun internadu ka **estigma ba an rasik**.

Karik sira labele haksolok bainhira halo buat ne'ebé lori sira haksolok ba sira iha tempu uluk.

Ita tenke konsidera possibilidade katak ema ida hetan depresaun se karik:

- Sira laiha vontade/sente triste **nafatin** (liu semana 2)
- Sira iha mos sintomas seluk, inklu ida ka liu husi:
 - Laiha vontade atu han
 - Toba ladi'ak ka iha difikuldade ho toba
 - Fásil atu hirus ka iritasaun
 - Nível enerjia menus
 - Problema ba konsentrasaun/hanoин ho moos
- Sintoma hirak ne'e reprezenta mudansa husi saida mak baibain ba ema ne'e

Bainhira ema ida sofre depresaun, sira bele koko atu halo sira nia atividade loron-loron nian, no sira bele sente hanesan moris ne'e laiha folin.

Ita-bo'ot sira bele nota katak sira la la'o sai no **lakohi atu hamutuk ho sira nia família no belun sira**.

Dalaruma depresaun bele akontese maske la iha razaun klaru.

Dalaruma depresaun bele kauza husi sirkunstánsia iha ema ida nia moris, exemplu hasoru estigma husi família, ka sentimento ne'ebé resulta husi estigma ba sira nia an relasiona ho estatutu HIV.

Depresaun impaktu makaas baabilidade EMHIV atu halo **adezaun ba ART**. Susar tebes ba ema atu sente iha motivasaun atu atende klínika no hemu aimoruk loro-loron kuandu sira sente triste, kbiit-laek no lakon motivasaun.

Se ita fiar katak ema ida bele iha depresaun, entaun importante atu ko'alia ba sira kona-ba sei sira iha **hanoин atu oho-an**.

Kuadru 1 – hatudu pergunta simples balun ne'ebé ita bele uza bainhira husu cliente kona-ba oho-an

Perguntas atu hatene karik hanoин ruma ba oho-an ne'e iha ka la'e:

“Dala ruma bainhira ema sente ladi'ak, ka tama iha tempu ne'ebé difísil, sira bele hahu sente hanesan sira lakohi atu moris tan. Karik ita sente hanesan ne'e?”

“Dala ruma ita sente ita nia vontade moris menus tebes to'o halo ita hanoин atu oho an?”

Se sira hatán ‘Los’ ba buat hirak ne'e, husu fali atu klarifikasi se agora dadauk iha planu atu halo ka lae:

“Ita hanoин kona-ba oinsá ita atu halo ida ne'e?”

“Ita bele fó-hatene mai ha'u kona-ba planu espesíku saida mak ita hanoин hela, bainhira ita iha hanoин hirak-ne'e?”

Koalia konaba oho-an

Karik ita hanoin katak ema rumia iha difikuldade ho sira nia saúde mentál, entaun importante ba ita atu husu sira kona-ba hanoin atu oho-an.

Keta ta'uk atu husu kona-ba oho-an tanba bele “fó ideia ba sira”.

Husu kona-ba hanoin atu oho-an, ho maneira ne'ebé respeitu, sei la hamosu problema. **La husu** kona-ba oho-an ne'e mak bele sai problema.

Se ema ida iha **planu ativu** atu oho-an, ho métodu ne'ebé klaru iha nia hanoin, ida ne'e fó sinál perigu ne'ebé bo'ot ba ema ne'e.

Koalia ho urgente konaba situasaun ne'e ho cliente nia ekipa kuidadu ba HIV.

Se bele, hamutuk nafatin ho cliente to'o ita buka hetan ona tulun ba nia, ka rekruta/husu membru família ida atu hela ho nia.

Hasai tiha buat ne'ebé bele fó perigu (ezemplu, se cliente mensiona hanoin atu sona nia an, se nune'e hasai tia tudik sira iha uma).

ATIVIDADE:

Bele senti oin seluk bainhira ita koalia nakloke konaba oho-an ho cliente ba dala uluk. Dalan hodi sai konfortavel mak praktika deit.

Husu kolega servisu ida foti knar iha drama badak nudar cliente ne'ebe iha depresaun no iha ona hanoin atu oho-an. Membru ekipa sira seluk bele pratika koalia ho sira uza pergunta hanesan ho sira ne'ebé hakerek iha Kuadru 1.

Dezorden Ansiedade no Laran-taridu

Ansiedade mak sentementu ta'uk ka taridu katak buat ladi'ak rumia sei mosu.

Ansiedade hanesan resposta naturál ida ba akontesementu balun ne'ebé nakonu ho estres– por exemplu, ita bele sente laran-taridu molok halo entrevista ba servisu importante ida.

Dezorden ansiedade bele mosu bainhira iha sintoma laran-taridu ne'e sai grave, mosu beibeik (ezemplu, barak liu kada fulan 6), no mos cliente lakonabilidade atu hala'o atividade loron-loron nian.

Ema pozitivu HIV esperensia laran-taridu barak liu kompara ho ema negativu HIV.

Sintoma psikolójiku husi laran taridu inklui:

- Sempre preokupa kona-ba buataat ne'ebé bele akontese
- Sente ‘tensaun’ no labele relax

Sintoma fíziku husi laran taridu inklui:

- Sente fuan tuku-tuku maka'as
- Kosar
- Ulun moras
- Oin halai
- Sente nisik iha kakorok
- Sente hanesan susar atu dada iis ho di'ak

Importante tebes katak mediku HIV sira konsidera no asegura lae iha posibilidade ba kauza médiku seluk husi sintomas hirak ne'e, molok konsidera sira nu'udar ansiedade.

Sintoma laran taridu ne'ebé todan águda bele esperiensia/hetan iha tempu **ataka pániku**.

Ba ema balun, ansiedade provoka husi situasaun espesífiku (hanesan atende klinika HIV ka iha fatin publiku). Ba ema seluk, ansiedade bele akontese deit, la ho provoka/kauza spesífiku ruma.

Komún tebes ba ansiedade ho depresaun atu eziste hamutuk, maibé mós bele akontese mesak.

Ema balu dalaruma fila fali ba hemu tua ka fuma sigaru hodi koko atu hamenus sira nia ansiedade. Ida ne'e bele sente hanesan tulun tebes iha tempu badak maibé baibain halo problema ne'e sai at liu tan ba tempu naruk.

AKTIVIDADE:

Imajina tempu rumá iha ita nia moris ne'ebé ita laran taridu. Purezemplu, molok ezame importante ida iha universidade, ka se ita foin hatene katak ita halo sala rumá iha servisu fatin.

Hanoin kona-ba oinsá ida ne'e sente – dalaruma ita sente laran-taridu tebes, karik ita-nia ibun sai maran, no imi-nia laran susar.

Imajina karik ita sente hanesan ne'e loroloron. Oinsá ita nia hanoin ne'e sei fó impaktu ba ita nia kualidade moris?

Saida mak ita sei halo hodi bele hasoru situasaun hanesan ne'e?

Psikosis

Psikosis la'os hanesan buat baibain ida, ida ne'e problema saúde mental forma todan. Sinál típiku husi psikosis inklui:

- **Alusinasaun**, ne'ebé bele haree ho matan (haree buat ne'ebé la iha) ka auditoria (rona buat ne'ebé la iha)
- **Iluzaun**, ne'ebé halo ema fiar liu ba buat ne'ebé la loos (ezemplu, ema ida bele fiar katak sira nia membru família koko atu fo venenu ba sira)

Bainhira psikosis akontese iha EMHIV, ida ne'e bele tanba **hetan estragu direta husi virus ba iha kakutak**. Ida- ne'e akontese dala barak liu iha EMHIV ne'ebé la-hetan tratamentu durante tempu naruk no sira-ne'ebé hetan infesaun HIV avansada. Kondisaun ida ne'e bele sai di'ak bainhira tuir tratamentu ART.

Sintoma sira seluk husi kondisaun ida ne'e inklui mudansa personalidade no memória ne'ebé lakon.

Kultura bele influensia maneira oinsá ema haree ba problema saúde mental hanesan psikosis. Iha Timor-Leste ema bele fiar espírituaat mak responsavel/halo no tanba ne'e sira buka ajuda husi doutór/kura nain tradisionál.

Karik ita-bo'ot hanoin cliente hatudu sintomas psikosis, entaun tenke kontaktu urgente ho ekipa klinika HIV hodi halo revizaun mediku.

Kauza Médiku ba Problema Saúde Mental ba EMHIV

Importante atu haketak **kauza médiku** husi **kauza psikolójiku** ba problema saúde mentál.

Infeksaun balun bele ataka kakutak no kauza sintomas saúde mentál.

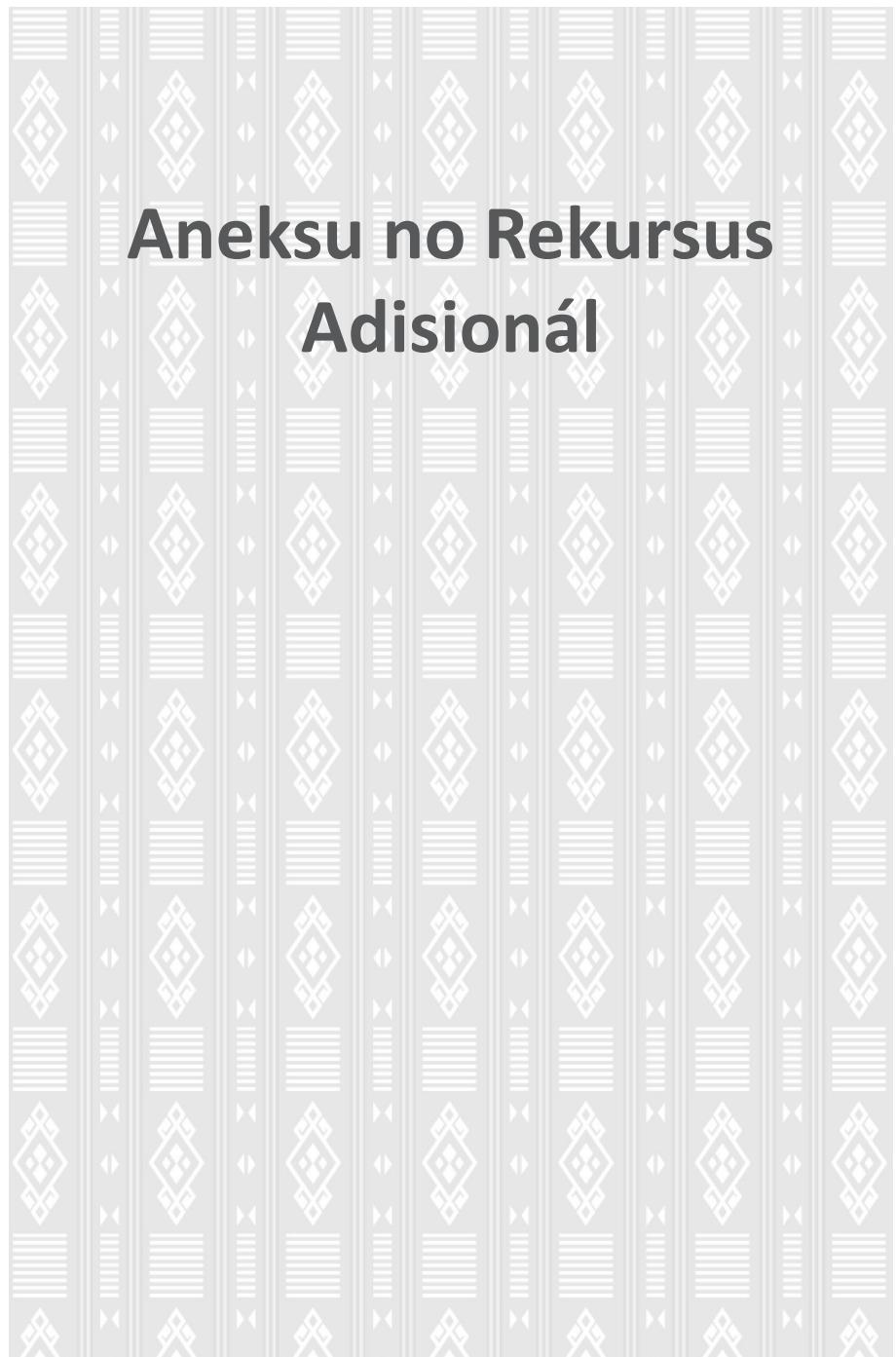
Se cliente iha hahalok ka koalia estraňu konsidera iha possibilidade ba infesaun kakutak, liiliu se sira mós ulun moras ka kondisaun fíziku ladi'ak.

Iha kazu ida-ne 'e, sei presiza halo diagnóstiku no tratamento ba infesaun espesífiku. Fasilita **revizaun urjente** husi ekipa kuidadu saúde HIV.

Aimoruk balun ba tratamento HIV bele kauza **efeitu psikolójiku** ba ema balun.

Efavirenz mak hanesan ai-moruk ida ne'ebé koñesidu ho niaabilidade atu kauza efeitu ba psikolójiku, husi muda sentimentu ituan deit too depresaun grave.

Efavirenz laos ona parte husi tratamento liña dahuluk (maske iha ema barak iha Timor-Leste ne'ebé sei hemu Efavirenz la ho problema ruma).



Aneksu no Rekursus Adisionál

Aneksu 1 Ezemplu Kestionáriu Komentáriu Cliente

Kestionáriu Komentáriu Cliente

Ita-bo'ot nia opiniaun importante ba ami! Ida ne'e sei ajuda ita atu komprende saida mak ita halo di'ak no area ne'ebé ita bele hadi'a. Ita-bo'ot sira nia resposta sei nafatin privadu nune'e favor bele ko'alia ita-bo'ot sira nia hanoin.

Favor fo ita-bo'ot sira nia hanoin kona-ba oinsa ami nia klínika lao iha parte hirak ne'e	La Di'ak (1)	Iha klaran (2)	Di'ak (3)	Di'ak los (4)
Ajuda Ita-bo'ot sira atu sente konfortavel no relax iha klínika				
Hadudu hahalok amigavel, respeitu no profisionál				
Rai informasaun privadu no konfidensial ho seguru				
Rona ita didi'ak				
Esplika informasaun ho klaru				
Fo korajen ba Ita-bo'ot hodi husu pergunta no koalia sai konaba ita nia duvida				
Inklui Ita-boot iha prosesu foti desisaun konaba tratamentu				
Iha konesimentu noabilidade mediku ne'ebé presiza hodi kuidadu ita ho diak				
Hasai raan, inklui mos esplikasaun konaba razaun ba teste raan ne'e				
Mantein ambiente klinika ne'ebé mos no di'ak				
Organiza Ita-boot nia apontimentu iha klinika				
Kontaktu tuir ho di'ak liuhusi telefone/SMS				
Saida mak buat ida ne'ebé Ita-bo'ot hanoin ami halo ho di'ak iha klinika ida ne'e?				
No buat ida ne'ebé ami bele halo ho di'ak liutan?				
Obrigadu/a barak ba kompleta ona kestionáriu ida ne'e!				

Aneksu 2 Ezemplu Akordu Rai Konfidensialidade

KARTA AKORDU RAI KONFIDENSIALIDADE CLIENTE

Naran kompletu:

Nu. kontaktu:

Data:

Fusionariu husi:

1. Hau ne'ebé asina iha dokumentu ida ne'e, ho konsiénsia tomak deklara katak informasaun hotu ne'ebé hau asesu relasiona ho pasiente/kliente, hau sei:
2. Rai informasaun hirak ne'ebé hau hetan, relasiona ho pasiente/kliente sira nia status, rejistru médiku, diskusaun kazu, peskiza no aktividade programa relevante seluk ho konfidenzial estrita.
3. Hau sei la fahe informasaun hirak ne'ebé hau hetan ba sese deit, ezeptu ba pesoál/professional saúde ne'ebé kolabora iha servisu, se karik presiza duni ba objetivu tratamentu pasiente/kliente nian.
4. Ho asina ona akordu ida ne'e, hau komprende lolos ona katak se bainhira hau kontra akordu ne'ebé hakerek ona maka, hau prontu simu sansaun tuir prosesu.

Asinatura Fusionariu

Naran no pozisaun

Aneksu 3 Ezemplu Kartaun Fo Hanoin Apontamento

Apontamento	Tif: (000) 000 - 0000
Data:	
Oras:	
Karik ita labele tuir ita nia apontamento, favor ida bele telefone ba ami obrigada	
Apontamento	Tif: (000) 000 - 0000
Data:	
Oras:	
Karik ita labele tuir ita nia apontamento, favor ida bele telefone ba ami obrigada	
Apontamento	Tif: (000) 000 - 0000
Data:	
Oras:	
Karik ita labele tuir ita nia apontamento, favor ida bele telefone ba ami obrigada	
Apontamento	Tif: (000) 000 - 0000
Data:	
Oras:	
Karik ita labele tuir ita nia apontamento, favor ida bele telefone ba ami obrigada	
Apontamento	Tif: (000) 000 - 0000
Data:	
Oras:	
Karik ita labele tuir ita nia apontamento, favor ida bele telefone ba ami obrigada	
Apontamento	Tif: (000) 000 - 0000
Data:	
Oras:	
Karik ita labele tuir ita nia apontamento, favor ida bele telefone ba ami obrigada	

Aneksu 4 Kontinua ho Tratamentu - Bareira no Estratéjia ba EMHIV

BAREIRA	ESTRATÉGIA NE'EBÉ POSIVEL ATU KOKO
Hau preokupa kona ba efeitu husi ART	<ul style="list-style-type: none"> Uza ART regimen ida ne'ebé iha efeitu kolateral ne'ebé cliente sira bele tolera ho di'ak hanesan TDF/ 3TC/DTG atu evita efeitu ladi'ak ba cliente Kaalia ho ekipa kuidadu HIV se iha indikasaun ba mudansa regimen ART Ulun-moras no laran sae hosí EFV jeralmente sei sente di'ak bainhira liu tiha loron balu. Iha tempu ne'e, ita bele koko uza paracetamol ba ulun-moras no xá ailia ba laran sae Hemu DTG iha tempu dader hodi evita efeitu insomnia (toba la dukur), la'os hemu iha tempu kalan Akonselamentu tuir Modelu Prepara an ona atu Muda (foka liu ba Faze 2- Hanoin atu muda) Koalia ho ekipa kuidadu HIV kona-ba opsaun sira atu hamenus ai-moruk musan ne'ebé presiza hemu loro-loron. Fó-hanoin ba cliente katak ai-moruk musan balun (e.g., tratamentu TB ka profilatiku Cotrim) ne'e temporáriu de'it Akonselamentu tuir Modelu Prepara an ona atu Muda (foka liu ba Faze 2- Hanoin atu muda) Hemu ai-moruk iha tempu hanesan loro-loron atu ajuda ida-ne'e sai toman Kombina hemu ai-moruk ho atividade loro-loron ne'ebé estabelese ona (hanesan, kose nehan, han matabixu) hodi bele ajuda ida-ne'e sai toman Tau alarme fó-hanoin loroloron iha telemovel Haruka SMS atu fó hanoin ba sira
Iha aimoruk musan barak los	
Hau haluha	

	<ul style="list-style-type: none"> Husu ba membru família sira atu ajuda fó-hanoin ba Ita-boot atu hemu ai-moruk Akonselamentu tuir Modelu Prepara an ona atu Muda (foka liu ba Faze 2- Hanoin atu muda) 		<ul style="list-style-type: none"> Ajuda cliente dezenvolve estratégia sira hudi hasoru ka ultrapasa ne'ebé ativu, inklui Muda Ita Nia hanoin hodi Muda mos Ita nia vontade
Hau nia moris okupadu liu	<ul style="list-style-type: none"> Hemu lai ai-moruk iha dadeer antes loron sai okupadu liu Tau ai-moruk musan balu iha plastik ki'ik ida iha ita-nia pasta, karteira, bolsu nsst karik ita toba kalan balun dook husi uma Akonselamentu tuir Modelu Prepara an ona atu Muda (foka liu ba Faze 2- Hanoin atu muda) 	Ha'u ladun fiar katak ha'u iha HIV	<ul style="list-style-type: none"> Esplora possibilidade kona-ba stigma an rasik no depresaun Akonselamentu tuir Modelu Prepara an ona atu Muda (foka liu ba Faze 1 – Sedouk Prontu) Ajuda cliente dezenvolve estratégia sira hudi hasoru ka ultrapasa ne'ebé adaptivu, inklui Servisu atu atinji aseitasaun (pajina 182)
Ha'u hanoin katak ai-moruk musan sira tenke hemu ho ai-han, no dala ruma ha'u la iha ai-han	<ul style="list-style-type: none"> Diskute ho ekipa kuidadu HIV no parseiru sira (Estrela Plus, Esperansa, NAC) kona-ba asesu ba apoiu sosiál ba EMHIV ho insegruransa ai-han Esplika to'ok katak hemu ai-moruk musan sira-ne'e ho bee deit mos di'ak 	Ha'u hanoin katak hau la preciza tan ai-moruk ne'e ona, ha'u nian isin todan sae ona no agora ha'u sente di'ak	<ul style="list-style-type: none"> Akonselamentu Bazeia ba Kbiit Akonselamentu tuir Modelu Prepara an ona atu Muda (foka liu ba Etapa 5 Kontinua sustenta)
Ha'u ta'uk ema sei haree ai-moruk musan sira no husu pergunta	<ul style="list-style-type: none"> Hasai label hosi botir ART nian Iha planu atu hatete saida kona-ba ai-moruk musan sira se karik ema husu Akonsellamentu hodi suporta divulgasaun estatutu HIV 	Ha'u estres liu ona no labele hanoin buat ida taan	<ul style="list-style-type: none"> Akonselamentu Bazeia ba Kbiit Akonselamentu tuir Modelu Prepara an ona atu Muda Ajuda cliente dezenvolve estratégia atu hasoru ka ultrapasa ne'ebé ativu
Bainhira ha'u haree ai-moruk ne'e, ha'u hanoin negativu kona-ba HIV no sente ladi'ak	<ul style="list-style-type: none"> Esplora possibilidade kona-ba stigma an rasik no depresaun Akonselamentu Bazeia ba Kbiit Konsellu tuir Modelu Prepara an ona atu Muda (foka liu ba Faze 2- Hanoin atu muda) Ajuda cliente dezenvolve estratégia sira hudi hasoru ka ultrapasa ne'ebé adaptivu, inklui Muda Ita Nia hanoin hodi Muda mos Ita nia vontade (pajina 180) 	Dala ruma ha'u hemu tua barak liu no la hemu ha'u-nia ai-moruk tanba ida-ne'e	<ul style="list-style-type: none"> Esplora possibilidade kona-ba stigma an rasik no depresaun Akonselamentu ba mudansa hahalok (kona-ba para hemu tua) tuir Modelu Prepara an ona atu Muda no inklui aprsimasaun Bazeia ba Kbiit Ajuda cliente dezenvolve estratégia atu hasoru ka ultrapasa ne'ebé adaptivu.
Ha'u iha energia/motivasaun ki'ik atu hemu ai-moruk	<ul style="list-style-type: none"> Esplora possibilidade kona-ba stigma an rasik no depresaun Akonselamentu Bazeia ba Kbiit Akonselamentu tuir Modelu Prepara an ona atu Muda 	Ha'u la iha osan transporte atu ba klínika	<ul style="list-style-type: none"> Koalia ho ekipa kuidadu HIV kona-ba opsaun sira (ezamplu ajuda ho kustu transporte, telefone fo hanoin, vizita uma) Husu organizaun parseiru sira kona-ba possibilidade atu tula cliente no lori ba klínika Estrela+ Hotline: 7522 0561 / 7403 0902 / 8001 099 Sentru ART Maloa: 7605 0945 / 7710 3635

Ha'u nian ai-moruk musan sempre hotu; susar ba ha'u atu ba klínika fulan-fulan	<ul style="list-style-type: none"> Fó ai-moruk ART fulan tolu nian ba cliente dala ida deit Ko'alia ho ekipa kuidadu HIV kona-ba opsaun atu lori ba cliente nia uma
Ha'u la sente konfortável atu ba klínika foti ha'u-nia ai-moruk	<ul style="list-style-type: none"> Haree Seksau 3 Kria Ambiente Atendimento Saúde ne'ebé Amigavel
Ha'u-nia família hanoin ha'u tenke hemu ai-moruk tradisionál duke ART	<ul style="list-style-type: none"> Haree Adezaun no Aimoruk Tradisionál (pagina 155) Explika katak cliente bele hemu ai-moruk tradisionál no ART hamutuk Akonselamentu tuir Modelu Prepara an ona atu Muda, bazea ba Faze ne'ebe cliente iha hela Fó informasaun ba família se cliente konkorda

Annex 5 Instrumentu bazeia-ba-evidénsia ba prevensaun HIV, ba individuál no ba pesoál saúde sira

Individuál	Pesoál Saúde / Kounsellor
Teste HIV	<p>"Hatene ó-nia estatutu"- hetan teste sedu ba HIV Repete teste HIV se kontinua iha risku (seksu laho kondom)</p> <p>Halo ita-nia facilidade saúde sai amigavel no nakloke hodi enkoraja ema atu mai halo teste Fó Konsellu antes no depois ho diak no ho empatia Garante katak halo teste HIV Determinante loloos, tuir SOP</p>
Ligasaun Susesu ba Tratamentu ("Tratamentu nudar Prevensaun")	<p>Liga ho ekipa kuidadu HIV no Konselor Maluk HIV se imi-nia teste HIV pozitivu Komesa ART mak pasu d'iak liu ne'ebé ita bele foti atu proteje ita-nia saúde rasik Ita-boot nia ekipa HIV sei suporta ita-boot atu hemu ai-moruk lor-loron, atu nune'e ita-boot bele manttein nafatin karga viral iha nível ida ne'ebé mak la detektável EMHIV sei la hada'et HIV ba ema seluk bainhira kontinua hanehan vírus - ne'e hanaran L = L (La detektável = La transmissível)</p> <p>PEP no PrEP</p> <p>Karik ita-boot teste HIV negativu no halo atividade ho risku aas iha oras 72 ikus ne'e, ita-boot bele uza PEP (profilatiku pos-espozisaun) atu redús risku transmisau HIV Se ita-boot HIV negativu no regularmente iha risku atu hetan HIV, ita-boot bele uza PrEP (profilatiku antes-espozisaun) atu hamenus ita-boot nia risku atu hetan HIV</p> <p>Inklui PEP no PrEP nu'udar parte husi atendimento sentru ART se hetan ona treinamento kona-ba ida-ne'e PrEP no PEP oras ne'e iha disponibilidade limitadu iha Dili de'it</p>
Kondom ho Akonselamentu	<p>Uza kondom ba seksu - loloos no konsistente</p> <p>Oferese kondom ba cliente iha kada vizita Promove kondom nia importânsia, liuliu ba ema ho HIV negativu no EMHIV ne'ebé seidauk atinje supresaun ba Karga Viral Fornese akonselamentu kona-ba oinsá atu uza kondom ho loloos no oinsá atu negosia utilizasaun kondom molok sexu Kondom ne'e gratuita, efetivu no disponivel iha rai-laran tomak</p>

Referensia Xavi sira

Section 1 - HIV Basics

Deeks, S., Overbaugh, J., Phillips, A. et al. (2015). HIV infection. Nat Rev Dis Primers 1, 15035

INSIGHT START Study Group, Lundgren JD et al. (2015). Initiation of antiretroviral therapy in early asymptomatic HIV infection. N Engl J Med 27;373(9):795-807

Moir S, Chun T, and Fauci AS. (2011). Pathogenic mechanisms of HIV disease. Annu. Rev. Pathol. Mech. Dis. 6:223–48

Saag M. (2021). HIV Infection — Screening, Diagnosis, and Treatment. N Engl J Med 384:2131-43

Section 2 - HIV Transmission

Chen Q et al. (2019). Different transmission routes and the risk of advanced HIV disease: A systematic review and network meta-analysis of observational studies. E Clinical Medicine 16:121–128

Fauk, N.K.; Merry, M.S.; Siri, T.A.; Mwanri, L.; Ward, P.R. (2021). Structural, personal and socioenvironmental determinants of HIV transmission among transgender women in Indonesia. Int. J. Environ. Res. Public Health 18, 5814

Kassa GM. (2018). Mother-to-child transmission of HIV infection and its associated factors in Ethiopia: a systematic review and meta-analysis. BMC Infectious Diseases 18:216

Section 3 - Creating a Friendly Healthcare Environment

Ministry of Health & Child Care, Zimbabwe. (2018). Key populations manual for healthcare providers: first edition. Retrieved 25 November 2021 from https://www.avac.org/sites/default/files/u3/KP_manual_healthproviders.pdf

Quinlivan EB. Et al. (2013). Experiences with HIV testing, entry, and engagement in care by HIV-infected women of color, and the need for autonomy, competency, and relatedness. AIDS Patient Care and STDs 27(2)

World Health Organization (2019). Maintaining and improving quality of care within HIV clinical services. WHO/CDS/HIV/19.17

World Health Organization (2021). Assessment of HIV testing services and antiretroviral therapy service disruptions in the context of COVID-19: lessons learned and way forward in sub-Saharan Africa. CC BY-NC-SA 3.0 IGO.

Section 4 - HIV Peer Case Management

Berg RC, Page S, Øgård-Repål A (2021). The effectiveness of peer-support for people living with HIV: A systematic review and meta-analysis. PLoS ONE 16(6)

Bismark Sarfo, Naa Ashiley Vanderpuye, Abigail Addison, and Peter Nyasulu. (2017). HIV case management support service is associated with improved CD4 counts of patients receiving care at the antiretroviral clinic of Pantang Hospital, Ghana. AIDS Research and Treatment 2017(2):1-7

Brennan-Ing M, Seidel L, Rodgers L, Ernst J, Wirth D, Tietz D, et al. (2016). The impact of comprehensive case management on HIV client outcomes. PLoS ONE 11(2): e0148865.

Carvalhal A et al. (2012). Strengths-based case management: a manual for HIV-positive women working as peer case managers. Retrieved 7 December 2021 from <http://sgdwebsites.com/clients/wHealth/wp-content/uploads/2013/09/wHEALTH-Manual-FINAL.pdf>

NAPWHA (2020). Australian HIV peer support standards. Retrieved 21 August 2021 from <https://napwha.org.au/wp-content/uploads/2020/04/NAPWHA-Australian-Peer-Support-Standards.pdf>

Rapid Response Service. Case management and patient navigation models for people living with or at risk of HIV. Toronto, ON: The Ontario HIV Treatment Network; December 2020.

Section 5 - HIV Testing

Huang X et al. (2018). Evaluation of blood-based antibody rapid testing for HIV early therapy: a metaanalysis of the evidence. Front. Immunol. 9:1458

Martin F. et al. (2020). "Vital": HIV counselling and testing staff's views of addressing mental health with HIV in Uganda. BMC Health Services Research 20:1027

Wekesa E. (2019). HIV testing experiences in Nairobi slums: the good, the bad and the ugly. BMC Public Health 19:1600

World Health Organization. (2021). Consolidated guidelines on HIV prevention, testing, treatment, service delivery and monitoring: recommendations for a public health approach. CC BY-NC-SA 3.0 IGO

Section 6 - Support at the Time of HIV Diagnosis

Arias-Colmenero T et al. (2019). experiences and attitudes of people with HIV/AIDS: a systematic review of qualitative studies. *Int. J. Environ. Res. Public Health* 17(639):2-14

Katz IT. et al. (2019). Understanding the role of resilience resources, antiretroviral therapy initiation, and HIV-1 RNA suppression among people living with HIV in South Africa: a prospective cohort study. *AIDS*. 33(Suppl 1): S71–S79

World Health Organization. (2017). Serving the needs of key populations: Case examples of innovation and good practice on HIV prevention, diagnosis, treatment and care. Retrieved 28 November 2021 from <https://apps.who.int/iris/handle/10665/255610>

Wringe A et al. (2017). HIV testing experiences and their implications for patient engagement with HIV care and treatment on the eve of ‘test and treat’: findings from a multicountry qualitative study. *Sex Transm Infect* doi:10.1136/sextans-2016-052969

Section 7 - Successful Linkage to Ongoing HIV Care

Boeke EC et al. (2018). Assessing linkage to and retention in care among HIV patients in Uganda and identifying opportunities for health systems strengthening: a descriptive study. *BMC Infectious Diseases* (2018) 18:138

Carter MW et al. (2016). Linkage and referral to HIV and other medical and social services: a focused literature review for sexually transmitted disease prevention and control programs. *Sex Transm Dis* 43(2 Suppl 1): S76–S82

Grimsrud A. et al (2020). Understanding engagement in HIV programmes: how health services can adapt to ensure no one is left behind. *Current HIV/AIDS Reports* 17:458–466

Harklerode R et al. (2020). Characterizing a leak in the HIV care cascade: assessing linkage between hiv testing and care in Tanzania. *Front. Public Health* 7:406

Horter S et al (2017). “Life is so easy on ART, once you accept it”: Acceptance, denial and linkage to HIV care in Shiselweni, Swaziland. *Social Science & Medicine* 176 52e59

Layer E. et al. (2014). Multi-level factors affecting entry into and engagement in the HIV continuum of care in Iringa, Tanzania. *PLoS ONE* 9(8): e104961

Magnolini R et al. (2021). “Linkage to care” among people living with HIV – definition in the era of “universal test and treat” in a sub-Saharan African setting. *Swiss Med Wkly* 151:w20535

Sharma M. (2015). Systematic review and meta-analysis of community and facility-based HIV testing to address linkage to care gaps in sub-Saharan Africa. *Nature* 528, S77-S85

World Health Organization. Chapter 3: Service Integration, Linkages and Triage, in Operations Manual for Staff at Primary Health Care Centres. Retrieved 13 December 2021 from https://www.who.int/hiv/pub/imai/om_3_service_integration

Section 8 - Preventing HIV Transmission

Clayton M. et al. (2014). HIV and human rights: good practice guide. Retrieved 23 November 2021 from https://frontlineaids.org/wp-content/uploads/old_site/Alliance_GPG-HIV_and_human_rights_original.pdf

Cohen MS et al. (2016). Antiretroviral therapy for the prevention of HIV-1 transmission. *N Engl J Med* 375(9): 830–839

Dave S, Peter T, Fogarty C, Karatzas N, Belinsky N, Pant Pai N (2019). Which community-based HIV initiatives are effective in achieving UNAIDS 90-90-90 targets? A systematic review and meta-analysis of evidence (2007-2018). *PLoS ONE* 14(7):1-18

Exavery A. (2012). Role of condom negotiation on condom use among women of reproductive age in three districts in Tanzania. *BMC Public Health* 12:1097

Kegeles MS. (2015). Facilitators and barriers to effective scale-up of an evidence-based multilevel HIV prevention intervention. *Implementation Science* 10:50

Meehan SA. (2017). A practical guide to implementing community-based HIV-prevention services. Retrieved 6 December 2021, from <https://reliefweb.int/report/south-africa/practical-guide-implementing-community-based-hiv-prevention-services-experiences>

Rodger A. et al. (2016). Sexual activity without condoms and risk of HIV transmission in serodifferent couples when the HIV-positive partner is using suppressive antiretroviral therapy. *JAMA* 316(2):171-181.

UNAIDS. (2016). Prevention Gap Report. Retrieved 6 December 2021, from <https://www.unaids.org/en/resources/documents/2016/prevention-gap>

World Health Organization. (2021). Updated recommendations on HIV prevention, infant diagnosis, antiretroviral initiation and monitoring. CC BY-NC-SA 3.0 IGO.

Section 9 - HIV and Pregnancy

Avert. (2020). Prevention of mother-to-child transmission (PMTCT) of HIV. Retrieved 29 January 2022 from <https://www.avert.org/professionals/hiv-programming/prevention/prevention-mother-child>

Kisigo GA. et al. (2020). “At home, no one knows”: A qualitative study of retention challenges among women living with HIV in Tanzania. *PLoS ONE* 15(8): e0238232.

Raifman J. (2014). Preventing unintended pregnancy and HIV transmission: effects of the HIV treatment cascade on contraceptive use and choice in rural KwaZulu-Natal. *J Acquir Immune Defic Syndr* 67:S218–S227

World Health Organization. (2017). Consolidated guideline on sexual and reproductive health and rights of women living with HIV. CC BY-NC-SA 3.0 IGO

World Health Organization. (2019). Providing contraceptive services in the context of HIV treatment programmes. Implementation Tool. WHO/CDS/HIV/19.19

World Health Organization. (2021). Consolidated guidelines on HIV prevention, testing, treatment, service delivery and monitoring: recommendations for a public health approach. CC BY-NC-SA 3.0 IGO

Section 10 - Counselling to Support PLHIV

B Owe-Larsson et al. (2009). HIV infection and psychiatric illness. *Afr J Psychiatry* 12:115-128

DC Khakha, B Kapoor, AM Nyamathi. (2017). A coping strategies intervention makes a difference on coping, social support and quality of life of people living with HIV/AIDS (PLWH). *Curr Res HIV CRHA*-110

Estrela+ (2021). Report on Loss To Follow Up in Timor-Leste (internal communication)

Estrela+ (2017). HIV stigma index report - Timor-Leste. Retrieved 30 November 2011 from https://timor-leste.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/HIV%20Stigma%20Index%20Report%20-%20TLS_English_0.pdf

Ferris France N, Macdonald SH-F, Conroy RR, Chiroro P, Ni Cheallaigh D, Nyamucheta M, et al. (2019) 'We are the change' - An innovative community-based response to address self-stigma: A pilot study focusing on people living with HIV in Zimbabwe. *PLoS ONE* 14(2)

Genberg BL et al. (2013). Stages of change for adherence to antiretroviral medications. *AIDS Patient Care and STDs* 27(10)

Gonzalez, JS et al. (2011). Depression and HIV/AIDS treatment nonadherence: a review and meta-analysis. *J Acquir Immune Defic Syndr* 58(2)

Joglekar NS. (2015). Counseling for HIV / AIDS. In book: HIV/AIDS in India A Public Health Approach on Contemporary Trends (pp.19) Chapter: 14

Liboro, RM et al. (2021). Protective factors that foster resilience to HIV/AIDS: insights and lived experiences of older gay, bisexual, and other men who have sex with men. *Int. J. Environ. Res. Public Health* 18, 8548.

Magidson JF (2014). Implementing behavioural activation and life-steps for depression and HIV medication adherence in a community health center. *Cogn Behav Pract.* 21(4): 386–403

Moussa AB et al. (2021) Determinants and effects or consequences of internal HIV-related stigma among people living with HIV in Morocco. *BMC Public Health* 21:163

Nakimuli-Mpungu E. et al. (2021). Mental health interventions for persons living with HIV in low- and middle-income countries: a systematic review. *Journal of the International AIDS Society* 24(S2):e25722

Nasaba, R et al. (2018). Handbook on counselling and psychosocial care for children and adolescents living with and affected by HIV in Africa. Kampala, Uganda: The African Network for the Care of Children Affected by HIV/AIDS (ANECCA)

Newcomb ME et al. (2015). Description and demonstration of cognitive behavioural therapy to enhance antiretroviral therapy adherence and treat depression in HIV-infected adults. *Cogn Behav Pract* 1; 22(4): 430–438

Obermeyer CM et al. (2011). Facilitating HIV disclosure across diverse settings: a review. *Am. J. Public Health* 101(6):1011-23

Tagliaferri Rael C. (2017). Identifying strategies to cope with HIV-related stigma in a group of women living with HIV/AIDS in the Dominican Republic: A qualitative study. *AIDS Behav* 21(9): 2589–2599

World Health Organization. (2009). HIV Counselling Handbook for the Asia-Pacific. Retrieved 23 November 2021 from <https://apps.who.int/iris/handle/10665/205268>



Estrela+, Timor Leste



afao

